

Wrocław, dnia 24 marca 1971 r.

MINISTER PRZEMYSŁU MASZYNOWEGO

OB. T. WRZASZCZYK

Wrocławskie Zakłady Elektroniczne "ELWRO", producent maszyn matematycznych, prowadzi także działalność usługową, która stanowi przedłużenie procesu produkcyjnego o eksploatację wstępną, uruchomienie i testowanie maszyn, naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne.

Usługi te WZE "ELWRO" świadczy poprzez wyspecjalizowany Zakład "ELWRO-SERVICE", którego związek z producentem jest - zgodnie z ugruntowaną w świecie praktyką w dziedzinie maszyn matematycznych - niezbędny dla :

- szkolenia odbiorców przez jedynych specjalistów znających bieżącą produkcję,
- zabezpieczenia potrzeb użytkowników maszyn matematycznych,
- prowadzenia badań niezawodnościowych,
- istnienia koniecznego sprzężenia zwrotnego między producentem a użytkownikami maszyn matematycznych.

Zakład ten przynosi określone zyski :

rok 1970 - zysk bilansowy 1.138 tys.zł
w tym zysk od sprzedaży usług 1.237 tys.zł

Jednakże przyznawanie dla "ELWRO-SERVICE" zbyt niskiego limitu zatrudnienia, funduszu płac, spowodowało zaległości stań wartość zamrożonych środków w nieuruchomionych u odbiorców maszynach wyniosła:

1968 r.	-	ca 167 mln zł /wg cen zbytu do 1971 r./
1969 r.	-	ca 200 " " "
1970 r.	-	ca 260 " " "
1971 r. /przewidywana/	-	ca 400 " " "

Ponadto stale zwiększającej się ilości sprzedanych maszyn matematycznych :

./.

S.B. p. zebranie 24.03.71 E. S. M. S.

stan w 1968 r.	-	241	szt.
stan w 1969 r.	-	308	"
stan w 1970 r.	-	339	"
stan w 1971 r. /wg planu	-	484	"

nie towarzyszy wzrost możliwości przerobowych serwisu, bowiem limit zatrudnienia i fundusz płac przyznawany przez zjednoczenie na całe przedsiębiorstwo WZE "ELWRO", wobec napiętych zadań produkcyjnych zmusza zjednoczenie i przedsiębiorstwo do przeznaczania środków przede wszystkim na produkcję.

Niekorzystną dla działalności serwisowej przedsiębiorstwa sytuację mogłoby zmienić oddzielne finansowanie i rozliczanie produkcji i usług w zakresie wyników bilansowych a przede wszystkim w zakresie funduszu płac i zatrudnienia.

Ponieważ w istniejących przepisach brak jest wzorców umożliwiających rozwój usług w ramach przedsiębiorstwa produkcyjnego, prosimy Dyrektora Ministra o zmianę istniejącego stanu w celu stworzenia właściwych warunków dla działalności Zakładu Obsługi Technicznej Maszyn Matematycznych ELWRO-SERVICE w ramach WZE "ELWRO".-

Załączniki Nr 1 - 4

W IMIENIU ZAŁOŻY "ELWRO-SERVICE"

Kla
mgr inż.
mgr inż. Kazimierz Masurkiewicz

Anna Mrozkiewicz
.....
Anna Mrozkiewicz

B. Safader
.....
Bogdan Safader

Marian
mgr inż.
mgr inż. Marian Słowarski

.....
mgr inż. Ignacy Strembicki

INFORMACJE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI ZOTIM "ELWRO-SERVICE"

Pismem MPC z dnia 13.11.1967 r. znak: GM-231-25/67 utworzony został z dniem 1 stycznia 1968 r. Zakład Obsługi Technicznej Maszyn Matematycznych ELWRO-SERVICE przy Wrocławskich Zakładach Elektronicznych ELWRO.

ZOTIM "ELWRO - SERVICE" wypełniając zobowiązania producenta maszyn matematycznych na rzecz odbiorcy wykonuje poniższe usługi:

- eksploatacja wstępna maszyn
- dostawy maszyn do odbiorcy
- szkolenie personelu odbiorcy, tj obsługi technicznej, programistów i operatorów
- instalacja i uruchomienie maszyn u odbiorców krajowych oraz zagranicznych
- nadzór nad eksploatacją u odbiorcy
- naprawy i przeglądy gwarancyjne
- naprawy i przeglądy pogwarancyjne
- aktualizacja dokumentacji i oprogramowania
- obsługa techniczna i matematyczna krajowych i zagranicznych targów i wystaw
- badania i zabezpieczenie niezawodności maszyn
- zaopatrywanie odbiorców maszyn w części zamienne.

Dla realizacji tych zadań zakład posiada wyspecjalizowaną kadrę pracowników w ośrodku przy W.Z.E. "ELWRO" oraz w delegaturach krajowych /Warszawa, Łódź, Sosnowiec, Szczecin/ oraz zagranicznych /Moskwa, Berlin/.

W okresie ostatnich lat obserwujemy dynamiczny wzrost produkcji maszyn matematycznych, który wymaga równoległego rozwoju zaplecza serwisowego, jednakże przyrost środków dla realizacji zadań usługowych jest w tym okresie niewystarczający.

Występujące w każdym roku dysproporcje między realnymi możliwościami pracownikami w zakresie usług a potrzebami, powodują narastanie zaległości zarówno w instalowaniu maszyn u odbiorców jak i szkoleniu.

Dla wywiązania się z bieżących zobowiązań Zakład zmuszony jest do ograniczenia swojej działalności na pewnych odcinkach do minimum. Aby zapewnić serwis maszyn ODRA 1304 zawieszono w roku 1969 działalność komórki niezawodności. Pracownicy tej komórki podjęli przygotowanie serwisu m.c. ODRA 1304, wykonując jednocześnie obok bieżących obowiązków badania niezawodnościowe w minimalnym zakresie.

Nie prowadzi się w pełnym wymiarze usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

Powyższe zmiany stanowią tylko półśrodki i są "kroplą w morzu" wobec stale wzrastających potrzeb.

Należy pokreślić, że aby Zakład mógł dysponować wykwalifikowaną kadrą specjalistów koniecznym jest ciągłe szkolenie personelu zarówno nowoprzyjętego, jak i personelu już posiadanego do obsługi nowych typów maszyn. Ze względu na czasokres teoretycznego i praktycznego szkolenia /około 15 m-cy dla nowo-przyjmowanych/ zatrudnienie winno być wyprzedzać w czasie produkcji maszyn.

Zaznaczyć należy, że niewystarczające zatrudnienie nie stanowi jedynego źródła trudności.

Na przestrzeni swojej 3 letniej działalności Zakład nie posiadał dostatecznego wyposażenia w przyrządy technologiczne, części zamienne, dokumentację techniczno-ruchową, środki transportowe i inne.

W świetle powyższych ogólnie nakreślonych trudności działalność usługowa Zakładu ograniczona do niezbędnego minimum spowodowała niekorzystne dla gospodarki narodowej skutki w postaci zamrożonych środków inwestycyjnych wydatkowanych przez odbiorców z tytułu niezainstalowanych maszyn oraz przestoju maszyn u użytkowników /ca 3.000 zł. za godz./ i strat niewymiernych z tego tytułu.

Załoga ELWRO-SERVICE zdaje sobie sprawę z faktu, że mimo pochlebnych opinii kierowanych przez wielu odbiorców krajowych i zagranicznych pod adresem ELWRO-SERVICE, potrzeby informatyki krajowej wymagają stworzenia właściwych warunków dla służb serwisowych, między innymi w postaci odpowiednich przepisów regulujących dopływ środków dla potrzeb usług. Przeprowadzona ostatnio reorganizacja dotycząca służby serwisowej w przedsiębiorstwie i planowana /przejęcie zadań przez CTNAB/ nie usunie źródeł narastających trudności a wprost przeciwnie pogorszy sytuację zabezpieczenia potrzeb informatyki w zakresie usług komputerowych.

PROPOZYCJE
DOTYCZĄCE ROZWOJU
I WYKORZYSTANIA POTENCJAŁU
WZB "ELWARD".

Kwiecień 1971.

- 1 -

TRESC:

1. WSTĘP.

2. KONCEPCJA ROZWOJU I WYKORZYSTANIA
KRAJOWEGO POTENCJAŁU WSE "ELUR"?

2.1 ZAPLECZE TECHNICZNE

2.2. HANDEL

2.3. USŁUGI

2.4. ORGANIZMY

2.5. INWESTYCE I ŚRODKI

2.6. ZARZĄDZANIE

3. ZJEDNOCZENIE

4. UWAGI KOŃCOWE.

1. WSTĘP.

Gospodarstwo narodowe potrzebuje są systemy przetwarzania informacji dla dużych organizmów gospodarczych (zespoły, zjednoczenia, kombinaty, statystyka, planistyka, wyższa i średnia administracja, itd.), które bez tej nowej techniki nie są w stanie w sposób wymagany w nowoczesnej gospodarstwie - sprostać swoim zadaniom.

Systemy informatyczne winny być projektowane przez specjalistyczne biura projektowe poszczególnych resortów w oparciu o katalogi zestawów sprzętu informatyki produkcyjnej oraz importowanego a dopuszczonego na rynek krajowy.

Należy przyjąć zasady zapewnienia przez wprowadzany i dopuszczony sprzęt techniczny maksymalnej użyteczności i wymienności systemów informatycznych w skali kraju. Stąd nowe uruchomienie własne, licencyjne czy też zakupi sprzętu należy rozpatrywać pod kątem przystosowalności do - wymogów, że podstawową w naszych warunkach - rodzimy maszyn oparty o wspólne oprogramowanie wykorzystywane w uniwersalnym lub wąskim zakresie w zależności od typu i przeznaczenia. Komputera czy też mini komputera.

Dozyci nalezy do maksymalnego
zabyczenia importu sprzeta komputerowego
produkcyj wlasnej.

Dla zabezpieczenia potrzeb gosp. narodowej
nalezy z branzy sprzeta komputerowego
wytypowac jeden zaklad przemyslowy
o szerokim profilu dzialalnosci, a wzeli
produkcyj, ktory byby generalnym
kompletatorem i dostawcy pelnych
zestawow sprzeta o roznych konfigurac-
jach zaleznym od zapotrzebowania.
Takim zakladem wq nas jest predyspo-
nowane do tej roli W.Z.E "ELWRO", w ktorym
do wykorzystania istniejacego potencjalu
i zapewnienie rozwoju nalezy dokonac
beznych zmian zarowno w strukturze
organizacyjnej jak i w zakresie dzialalnosci.

2. KONCEPCJA ROZWOJU I WYKORZYSTANIA ISTNIEJACEGO POTENCJALU W.Z.E "ELWRO".

2.1. Zaplecze techniczne ELWRO -
wzmocnic i rozwinac tworzone:

- a. stworyc o charakterze projektowym
dla projektowania zestawow i konfiguracji
sprzeta komputerowego z typowaniem
obszaru stosowalnosci

- 4-
- b. mocną służbę oprogramowania
 - c. rozbudowane służby konstrukcyjne dla jednostek centralnych, poszczególnych modułów i technik stosowanych.
 - d. znaczne wzmocnienie służby technologicznej
 - e. rozwinięcie badań i nierównościowe i służby kontroli technicznej jakości;
 - f. rozwinięcie filii terenowe praktycznie im wielkoseryjną produkcję podzespołów cyfrowych,
 - g. inwestycyjnie dobrać urządzenia technologiczne produkcji, urządzenia laboratoryjne zaplecze, urządzenia technologiczne serwisu, wyposażenie techniczne dla celów szkoleniowych.

2.2. W dziedzinie handlowej:

- a. rozszerzyć i wzmocnić działalność obsługi handlowej krajowej i zagranicznej.
- b. stworzyć warunki dla szerokiego reklamnego barońwa na terenie Krajów jbk i poza granicami.

- c. poprzez środki masowego przekazu (TV, radio, prasę) prowadzić skierowaną popularyzującą zastosowanie komputerów.
Zaplanować społeczeństwo z nową techniką
sposobami jej wykorzystania.
Wskazywać i wyznaczać kierunki stąd dla gosp. narodowej.

2.3. W działalności usługowej:

a. rozbudować odpowiednio do badaw obsługi technicznej użytkowników (uochronienia, ustąpi gwa-
rantryjny, figurowanym), stworzyć możliwości rozwoju sfer, usług w ramach przedsiębiorstwa produkcyjnego
(zależnie - praca do MPY).

b. rozwinąć i wzmocnić służbę wdrażając zastosowanie oprogramowania podstawowego i systemów informatycznych.

c. rozwinąć a niektóre służby stworzyć
w zakresie:
- projektowania urządzeń,
- organizowania urządzeń obł.
- konsultacji technicznych i program-
mowych,
- informacji i wydawnictw.

- współpracy z wytwórcami;

d. poszerzyć działalność o usługi:
typu: Komputer plus ludzie z
obsługi.

2.4. W zakresie organizacji:

a. przyjęcie struktury i koncepcyj
w branży sprzętu komputerowego
z zdefiniowaniem odpowiedzialności
aktami normatywnymi; wdrożenie
rol: WUE ELUR jako finalnego
producenta, generalnego komple-
tatora i dostawcy zestawów w konfi-
guracjach szeregach od zapotrzebo-
wania (zobowiązanie - schemat)

b. Uprościć drogę przepływu informacji
poprzez likwidację zbędnych stanowisk

c. Odeprzeć myślenie od precyzyjnych
maga być wykonywane przez
techników.

d. nagradzać pracowników wyjątkowo
za najlepszą robotę, tworzyć
Kult Dobrej roboty.

e. możliwie najspieszniej - bez
szkody dla gosp. narodowej -
wyprzedać z "ELWKO" obcy profilowi
produkcyjnemu tego zakładu produkt
w postaci podzespołów radio-telewizyjnych.
Odzyskać tym samym znaczny
potencjał produkcyjny.

f. ustawić się na dłużej serię maszyn
jednej rodziny z doposażeniami
modyfikacjami technicznymi
bez naruszenia oprogramowania
podstawowego.

g. zorganizować kursy i w pełni
wydać szkolenie odbiorców krajowych
i zagranicznych na bazie własnego
ośrodka szkoleniowego.

i. rozwinąć własną bazę poligraficzną
lub ulokować wydawnictwa w kooperacji

j. dla realizacji nieświadomych
dotychczas usług komputerowych
jak poniżej określić zakres działalności
CTHABu czy też INFOMERT:

- obrót maszynami i urządzeniami
pomocniczymi takim jak do przygo-
towania danych, sprawdzarki,

działki kart, maszyny biurowe,
inne pomocnicze sprzęt techniczny,
urządzenia, klimatyzacyjne,
fontanny itp.

Uwagi:

- z rezerwy w każdym ośrodku w/w
urządzeń i maszyn - zarówno krajowych
jak i z importu - znajduje się około
kilkudziesięciu sztuk.
- usługi z zakresu montażu, uruchomienia,
napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych
sprzętu p.w.
 - obrót specjalnym sprzętem pomocni-
czym i umebłowaniem ośrodków,
 - obrót materiałami i sprzętem
stanowiącym wyposażenie biurowe
ośrodków
 - obrót materiałami niezbędnymi dla
pracy ośrodków:
taśmy magnetyczne
karty papierowe do wytników
taśmy papierowe,
papier do drukarek
itd.

- Obrót wyposażeniem ośrodków takim jak podwójne podłogi, płyty dźwięko-
chłonne na ściany i sufit.

2.5. INWESTYCJE I ŚRODKI

- ośrodek szkoleniowy
- pomieszczenia dla Zakładu Doswiadczeń
- odpowiednie pomieszczenia po ELKME i pod-
zespół RTV dla potrzeb produkcji
- zakup samochodów dla służby serwisowej.

2.6 W DZIEDZINIE ZARZĄDZANIA

Stanowiska dyrektorskie i kierownicze
winni pełnić ludzie kompetentni
z inicjatywą, metelni.

Oprócz obsady stanowisk bieżącej należy
szkolić, tworzyć kadre kierowniczą rezerwową.
Wskazaniem byłoby zaangażować kadry
kierownicze kilka lat z uwagą na szybki
rozwoj metod zarządzania jak również
jeszcze szybszy rozwój w dziedzinie informatyki.

Od dyrektora naczelnego należy wymagać:

- orientacji w sytuacji informatyki, w kraju
i postępie tej dziedziny na świecie
- widzenia perspektywicznego i umiejętności
prognozowania

- doświadczenia w dziedzinie zarządzania, polityki gospodarczej i rozwoju
- orientacji w potrzebach i motywacjach WZ, Elitka
- umiejętności kierowania w realizowaniu dynamicznego, ambitnego i napistego planu rozwoju.
- odpowiedzialności za rozwój i realizację zadań przedsiębiorstwa.

Od zastępców Dyr. nac. należy wymagać:

- wysokich kwalifikacji zawodowych i organizatorskich.
- umiejętności w zarządzaniu
- konsekwencji i regularności w działaniu
- osobistego zaangażowania

Od porostajęcych kierowników należy wymagać:

- kwalifikacji
- regularności
- autorytetu
- inicjatywy i umiejętności w kierowaniu zespołami.

Od kierowników wyszłych szczebli od dyr. naczelnego do majstra

- odpowiedzialności w zakresie obowiązków i odpowiedzialnych tym obowiązków uprawnień.

3. od Jednoczenia winnismy wymagać:

- pomysł do której zgodzenie jest zobowiązane jako odpowiedzialne za rozwój branży Sprost Komputerowego. i za zaspokajanie potrzeb gosp. narod. w tej dziedzinie.
- polityki umożliwiającej rozwój i realizację zadań „ELWKO”
- polityki zabezpieczającej prowadzenie karpencji w dziedzinie urządzeń i mechanizmów wchodzących w skład zestawu maszyn cyfrowej.

4. UWAGI KOŃCOWE.

Rola WZE ELWKO nie jest stwarem postulowanym ale realnie istniejącą sytuacją gospodarstwa w branży Sprost Komputerowego, bowiem:

- produkuje na skalę przemysłową maszyny matematyczne
- dysponuje jednym z najlepszych wyposażonym, bogatym oprogramowaniem (Software) co pozwala na produkcję maszyn w różnych konfiguracjach i o różnych zastosowaniach przy spełnieniu zasady maksymalnej wydajności i wydajności systemów informatycznych i Sprost technicznego w skali kraju.

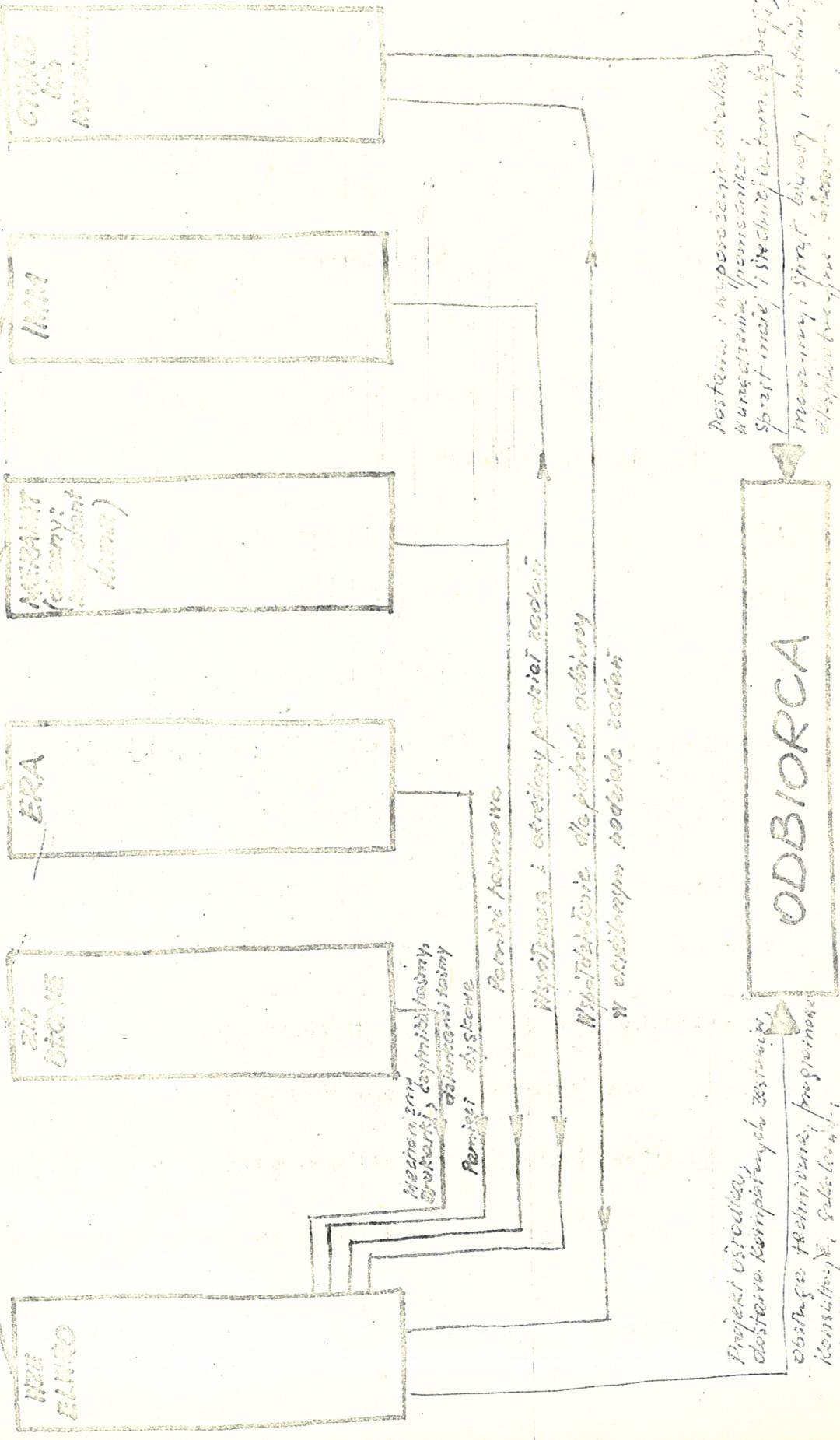
- posiada wyposażenia w zakresie importu i eksportu
- posiada jedyny operacyjny w krajach demokracji ludowej serwis techniczny.
- posiada doświadczenia w produkcji maszyn i wyspecjalizowane kadry.
- dysponuje dużym potencjałem produkcyjnym, który przy spełnieniu postulowanych wniosków zawartych w niniejszym opracowaniu pozwoli na produkcję przestającą zapotrzebowanie krajowe o kierunku eksport, a nawet podwojenie ilości produkowanych maszyn w ciągu 2-3 lat.

Oczywiście nie nie stoi na przeszkodzie aby w Polsce istniały 2 lub 3 ośrodki przemysłu komputerowego. Jednakże byłoby najwłaściwiejszym błędem popełnianym na trybunach ciele gospodarki narodowej gdyby w pierwszym rzędzie nie usiłowane wykorzystanie istniejących możliwości tego ośrodka, który już od lat realizuje produkcję komputerów na skale przemysłowej, a który nie jest w pełni wykorzystany.

Opiniowali:

B. Sufada
P. Juchacz

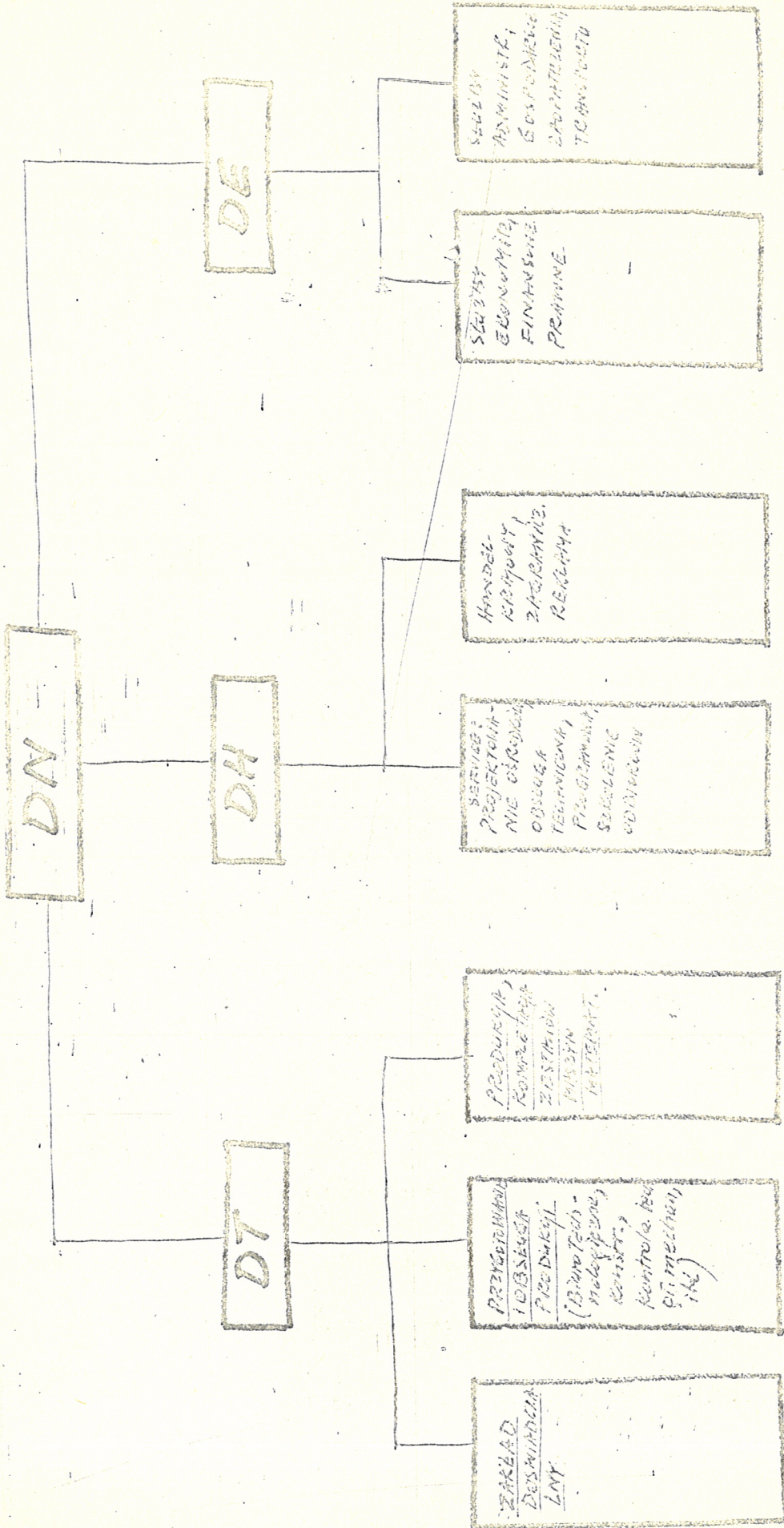
MERKANT



Projekt ośrodka,
dostawa komputerowych zestawów,
obsługa techniczna, programowanie
konsultacji, szkolenia,
współpraca.

ODBIORCA

Prestera i wypracowanie środków
marketingowych (promocja,
sprzątanie) i świadczenie usług
(sprzątanie, konserwacja,
utrzymanie i naprawy urządzeń
i sprzętu itp.)



Handwritten notes on the left margin, including the number '100000'.

II Rozwój informatyki wymaga odpowiedniego ukierunkowania branży informatyki a także ukierunkowania zasad i organizacji kompleksowej obsługi użytkowników sprzętu komputerowego.

Produkcja obliczonego wyłączenie na zaspokojenie potrzeb ilościowych jednostek centralnych W sprzecie informatyki przy braku asortymentowy w urządzeniach zewnętrznych, braku i niedostatkach sfer usługowej uniemożliwia rozwój zastosowań.

Wymagania odbiorców stale rosną i muszą doprowadzić do tego że:

1) przemysł dostarcza się, ale już z opóźnieniem do wymagań kompleksowego zaspokajania potrzeb

lub

2) wyprzedzi a nawet będzie kreował nowe zastosowania dbając o to aby dostarczany sprzęt miał warunki

- 6 -

do jego wykorzystania.

W pierwszym przypadku można mówić o biernej postawie przemysłu i producenta finalnego wyeksploatowanych koncepcji lub umu pchnięcie aby zabrali się do działania

Drugi przypadek reprezentuje model polityki aktywnej, nacechowanej umiejętnością przewidywania i potrafięj sprostania zadaniom, które zarysowują się.

Prezentowane trudności w rozwoju dotyczą właśnie przemysłu a ściślej branży informatyki w przemyśle, której miarę nowoczesności powinien być nie tylko produkowany sprzęt ale również działalność umożliwiająca jego wytkowanie i wykorzystanie.

III Aktualnie wielobranżowe Zjednoczenie
MEPA, skupiające branżę oklusorowym
zwarzeniem (informatyka i automatyka)
dla gospodarki narodowej
nie zabezpiecza możliwości rozwoju
każdej z nich; nie pozwala na
koncentrację środków i sił dla
realizacji dwu jedynakowo bezinnych
ale różnych celów.

W skład Zjednoczenia wchodzi:

- 5 przedsiębiorstw informatyki
- ~ 15 przedsiębiorstw automatyki

Zjednoczenie koordynuje również
działalność produkcyjną (automatyka
i pomiarówka) około 100 przedsiębiorstw
należących do innych zjednoczeń
lub spółdzielni.

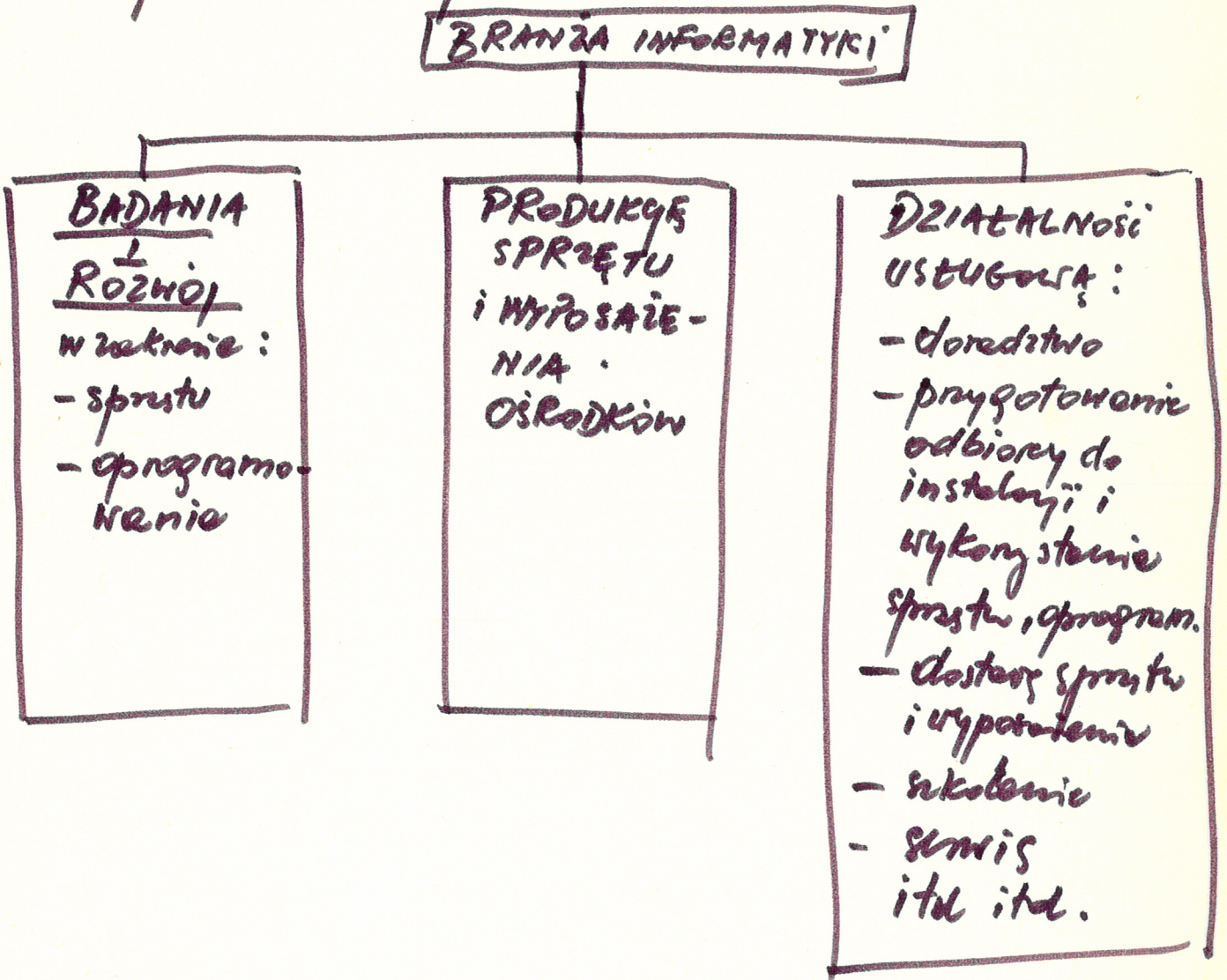
wydaje się ze wszech miar
siłowym i popadamo uśrednionym

Wydzielenie broni INFORMATYKI
ze Zjednoczenia MERA

a porostawienie w nim broni
automatyki i aparatury pomiarowej
w której zgodne z normą
(Zjednoczenie Przemysłu Automatyki i Aparatury
Pomiarowej "MERA") powinno
specjalizować się.

Wydzieloną broń informatyki
należałoby połączyć ze Zjednoczeniem
Informatyki, dysponującym potencjałem
usługowym i organizacyjnie podporzą-
dkować Ministerstwu Przemysłu Motoryzacyjnego
(wzrost - przemysł motoryzacyjny =
produkcja + obsługa)

Zintegrowana branża informatyki:
objęmość to :



Każda z w/w funkcji tj.

Rozwój

PRODUKCJA

USŁUGI

wymaga zasad działalności

uwzględniających specyfikę

realizowanej funkcji

Najpoważniejszy problem to
przełamanie stereotypu planowania
i rozliczanie usług wg zasad
obowiązujących w produkcji.
Prowadzi to do blokady
rozwoju usług.

Przykłady:

- 1) usługi charakteryzują się:
- pracochłonnością
 - niskim zużyciem materiałów
 - " technicznym uzbrojeniem

Stąd np. wydajności na t-go zatrudnienia
w usługach jest prawie dwukrotnie
mniejsza niż w produkcji.

Wzrost zatrudnienia w usługach w tej
sytuacji powoduje obniżenie
wskaznika wydajności w całym
przedsiębiorstwie a dalej w organizacji
gospodarczej której przedsiębiorstwa
produkcyjne obejmują usługi podlega np.

Zatrudnienie w ELNRO-SERVICE wpłynie
na wskaźnik wydajności UZE ELNRO,
Poważniejszy wzrost w/ę potrzeb krajów
wpłynie na wskaźnik wydajności UZBY.

W tej sytuacji stale działa

automatyczna blokada

przynosi straty dla gosp. narodowej

- 2.) Aktualny sposób likwidacji produkcji
dodanej ^{nie} uwzględnia specyfiki usług
również hamując ich rozwój
a nawet stwarzając warunki do
działalności szkodliwej gospodarstwu
np. - zamiast wymiany elementu
opiera się wymienić cały zespół
- zamiast tworzenie warunków zapobiegania -
jęcych obsługa i naprawy na cały okres
amortyzacji sprzętu w postaci części
zamiennych, aktualnie aby uzyskać
prod. dodaną w usługach należy porzucić
się wyniskiego co obciąża stan magazynów
części.

3) usługi, serwis wymagające operatywnych i kosztowych wyjazdów do użytkowników, aktywnych i ^(naprawy) przytulnych (np. Konstruktory, rozmowy dot. doświadczeń itd.)

W ekstrenej sytuacji wyjazdy do odbiorców odbijają się w sposób ujemny na funduszu płac.

Uwzględniając powyższe przykłady i szereg innych typów produkcyjnych zasad należy koniecznie określić odrobności zasad działalności gospodarczej dla sfery usług i opierać je np na:

a) Zarządzenie Prezydium Rady Ministrów
Planowanie przy Radzie Ministrów i Ministrze Finansów z dnia 16.7.1971
w sprawie zasad planowania i rozliczania usług przez jednostki gospodarki wojewódzkiej (Monitor Polski Nr. 43/71 poz. 273)

b) uchwała Rady Ministrów (Nr. 157 z dnia 6.07.1973) w sprawie rozwoju systemu generalnych dostaw (Monitor Polski Nr 32/73 poz 194)

c) obliczanie produkcji dodanej + usługach w/w

$$P_d = S - Z$$

gdzie: S - sprzedaż usług (wartość)
Z - zużycie materiałów

d) Respektowanie zasad uwzględniających specyfikę usług których przedmioty oparte jest głównie na produkcjach roślniczych (nabociźnie bezpośredniej)

np. aby naprawić samochody których ilość rośnie trzeba tworzyć nowe stanowiska obsługi - nawet zakłady. nie da się bowiem zwiększyć potencjału usługowego wzrostem wydajności - trzeba zwiększyć ilość ręk.

e) traktowanie inwestycji usługowych na równi z produkcyjnymi -
jedne i drugie mają kluczowe znaczenie dla gospodarki narodowej,
której nie są potrzebne nic naprawiane,
nie wykorzystywane, źle eksploatowane,
urządzenia i środki techniczne.

Znaczenie informatyki dla przyspie-
szenia wzrostu gospodarczego naszego
Kraju jest ZNANE ale nie zawsze
rozumiane i praktycznie realizowane,
mimo zaleceń, uchwał.

Dobry rozwój zastosowań informatyki
niezależnie się nie tylko z zaspokojeniem potrzeb
na sprzęt, ale uwarunkowany jest stworzeniem
przez szeroką, kompleksową działalność
usługową warunków w których sprzęt trafi do
rąk frakcjonerał go jako narzędzie pracy,
rąk potrzebujących wydobyć ze sprzętu wszystkie
jego możliwości i zabezpieczających jego funkcjonowanie

Wrocław, stycznia 1974 : B. Bieda -