

**Dwunasta
Górska
Szkola
PTI**

**Architektury
systemów informatycznych
dla gospodarki elektronicznej**

**Szczyrk, 26–30 czerwca 2000
Dom wczasowy „Zagroń”**

XII Górska Szkoła PTI, Szczyrk, 26–30 czerwca 2000

Architektury systemów informatycznych dla gospodarki elektronicznej

Dwunaste spotkanie praktykujących informatyków w Szczyрку można żartobliwie nazwać „rozważaniami na temat zarządzania troską o klienta w dobie e-konomii”. Podstawowym warunkiem przetrwania w biznesie wydaje się być w obecnych i w nadchodzących latach pozyskanie lojalności klientów.

W ostatnim czasie ogromną karierę robi pojęcie CRM (Customer Relationship Management), oznaczające dosłownie zarządzanie związkami z klientem. Obejmuje ono: strategię, metodyki, techniki oraz narzędzia informatyczne użyteczne dla jak najlepszego wykorzystania kapitału informacyjnego w celu utrzymania lojalności klientów poprzez uprzedzenie ich potrzeb oraz jak najlepsze zaspakajanie potrzeb istniejących.

Wiele firm oferuje pod tym hasłem rozwiązanie cząstkowe jako paczeczka na wszelkie problemy z odbiorcami. W Szczyрку przez jedenaście lat nauczyliśmy się, że żaden system informatyczny nie rozwiąże problemów organizacji, jeśli ta nie będzie przygotowana do jego zastosowania. Po raz kolejny wrócą w tym roku problemy strategii informatyzacji, inżynierii wymagań, odkrywania istotnych procesów, wreszcie architektury systemów informatycznych, która służy jak najlepszemu dyskontowaniu kapitału informacyjnego organizacji.

Tematem Szkoły będą problemy związane z konstruowaniem systemów dla potrzeb gospodarki elektronicznej, architektury systemów informatycznych oraz wdrażanie technologii internetowych w organizacjach. Szkoła adresowana jest do menedżerów odpowiedzialnych za wprowadzanie środków informatyki, projektantów systemów informacyjnych, analityków i konsultantów biznesowych.

Wzorem roku ubiegłego Szkołę rozpoczną półdniowe równoległe tutoriale, następnie od poniedziałkowego popołudnia do czwartku odbędą się zajęcia samej Szkoły, składającej się jak co roku z wykładów akademickich, prezentacji sponsorów, dyskusji panelowych oraz wieczoru autorskiego. Piątek zajmą tutoriale całodniowe.

Sądzymy, że zrównoważona konfrontacja poglądów producentów, użytkowników i konsultantów będzie dobrze służyć lepszemu zrozumieniu i przyszłemu określeniu właściwych proporcji techniki i sztuki zarządzania w realizacji celów organizacji, których przedstawiciele zechcą wziąć udział w tym wydarzeniu.

Wykłady

1. Dr inż. Jan Baranowski (Thomson Polkolor, Piaseczno): *System raportowania przedsiębiorstwa na przykładzie THOMSON POLKOLOR.*
2. Bogusław Jackowski (BOP s.c., Gdańsk): *Co ma piksel do witryny?*
3. Prof. dr hab. Piotr Jędrzejowicz (Katedra Informatyki, Wyższa Szkoła Morska, Gdynia): *Systemy informacyjne jako narzędzie zdobywania przewagi strategicznej.*
4. Piotr Kasprowski: *Mały biznes elektroniczny w praktyce.*
5. Włodzimierz Marciński (Ministerstwo Spraw Zagranicznych): *Potrzeba integracji sektorowych systemów informatycznych w okresie negocjacji Polski o członkostwo w Unii Europejskiej.*
6. Mec. Marcin Maruta (Firma Prawnicza Kuczek i Maruta s.c.): *Informatyk w prawie-przestrzeni: prawo autorskie, prawo pracy i podatki w życiu codziennym.*
7. Prof. dr hab. Józef Oleński (Uniwersytet Warszawski, Wydział Nauk Ekonomicznych oraz Narodowy Bank Polski): *Infrastruktura informacyjna gospodarki elektronicznej.*
8. Borys Stokalski (InfoVIDE Sp. z o.o., Warszawa): *Kapitał informacyjny i antykorporacje. Strategie e-gospodarki.*
9. Konrad Tomaszewski, Jerzy Zieliński (Lasy Państwowe): *Rozproszony system informatyczny w Lasach Państwowych.*
10. Dr inż. Tomasz Traczyk (Instytut Automatyki i Informatyki Stosowanej, Politechnika Warszawska): *XML i XSL.*
11. Dr inż. Andrzej Uszok (Wydział Matematyczno-Przyrodniczy, Katolicki Uniwersytet Lubelski, Lublin): *Rozwój protokołów opartych na XML dla gospodarki internetowej (B2B).*
12. Jarosław Żebrowski (Górnośląskie Towarzystwo Prasowe Sp. z o.o., wydawca Trybuny Śląskiej-DZIEN, Katowice): *E-gazeta – Czy wirtualna redakcja to tylko sen, a może już rzeczywistość.*

Nagrody konkursu PTI

1. Paweł Czarnul (Katedra Architektury Systemów Komputerowych, Wydział Elektroniki, Telekomunikacji i Informatyki, Politechnika Gdańska): *Dynamiczne odwzorowania aplikacji w środowiskach rozproszonych.*
2. Michał Małafiejki (Wydział Elektroniki, Telekomunikacji i Informatyki, Katedra Podstaw Informatyki, Politechnika Gdańska): *Uszeregowania zadań wieloprocesorowych minimalizujące średni czas przepływu.*
3. Grzegorz Jacek Nalepa (Katedra Automatyki AGH, Akademia Górniczo-Hutnicza): *Interfejs graficzny wspomagający użytkowanie ekspertowego systemu regulowego Kheops.*

Dyskusje panelowe

1. *Z czym do E-uropy?* Uczestnicy: B. Czerniejewski, W. Marciński, J. Oleński, S. Stezycki; moderator: Piotr Fuglewicz
2. *Czy klient jest szczęśliwy, kiedy ma relacje z komputerem?* Moderator: Tomasz Kulisiewicz

Warsztaty (tutoriale) czterogodzinne: poniedziałek, 26 czerwca, 9.00–13.00

1. Marcin Hładki (InfoViDE Sp. z o.o., Warszawa): *Specyfikacja wymagań dla systemów e-commerce.*
2. Prof. dr hab. Piotr Jędrzejowicz (Katedra Informatyki, Wyższa Szkoła Morska, Gdynia): *Modele i strategie handlu elektronicznego między firmami.*
3. Dr hab. Jerzy Nawrocki, Adam Wojciechowski (Politechnika Poznańska): *Wprowadzenie do inżynierii wymagań.*

Warsztaty (tutoriale) ośmiogodzinne: piątek, 30 czerwca, 9.00–17.00

1. Andrzej Dmoch (STEP): *XML dla o(d)pornych.*
2. Grzegorz Prochowski (InfoViDE Sp. z o.o., Warszawa): *Siatka Zachmana – narzędzie do konstruowania strategicznej architektury informatycznej przedsiębiorstwa.*
3. Dr Marcin Sikorski (Wydział Zarządzania i Ekonomii, Politechnika Gdańska): *Projektowanie i szybkie prototypowanie interfejsu użytkownika.*
4. Zyszyk Sobieszczyk (DC S.A. Grupa Computer Plus – ABC Technologies Polska), Marek Rogusz (KPMG Polska Sp. z o.o.): *Narzędzia skutecznej realizacji strategii. Rachunek Kosztów Działań jako informacyjny fundament Zrównoważonej Karty Wyników. (How Activity Based Costing supports the Balanced Scorecard.)*

Warsztat „hands-on”: czwartek, 29 czerwca, 12:00–13:30

Zbigniew Zdanowicz (Citrix): *Praktyczne zastosowanie „cienkiego klienta”.*

Prezentacje sponsorów

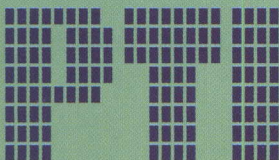
- Tomasz Byzia (InfoViDE Sp. z o.o., Warszawa): *Następną sprawę sądową masz ze swoim celem.*
- Rafał M. Gęślicki (2Si – Sieciowe Systemy Informatyczne S.A.): *Obsługa klienta administracji publicznej w dobie rozwiniętej infrastruktury informatycznej – aspekty prawne i techniczne.*
- Jan Goliński (Qumak, Kraków): *Clientele jako przykład e-CRM.*
- Dariusz Korzun (Computer Associates): *Jasmine_{ii} – inteligentna platforma dla e-businessu.*
- Piotr Majcherkiewicz (Hewlett Packard): *Wpływ procesu uwalniania rynku mediów na rozwój systemów informatycznych (wirtualizacja gospodarki).*
- Jacek Pacholczyk (Novell): *Jedna sieć, czyli o tym jak zlikwidować złożoność współczesnych systemów informatycznych.*
- Stefan Sterzycki (ICL): *Róbmy swoje, czyli jak być e-u Europejczykiem.*
- Piotr Tucholski (Progress Software Sp. z o.o., Warszawa): *Progress WebSpeed 3.1 i XML.*
- Dariusz Samól (SAP): *Zarządzanie logistycznym łańcuchem dostaw w dobie e-biznesu na przykładzie aplikacji SAP APO.*
- Artur Sawicki (QAD): *Architektura rozwiązań e-businessowych w zarządzaniu łańcuchem dostaw.*
- Marek Ujejski (Raiffeisen Bank Polska): *Analiza opłacalności projektów informatycznych metodą NPV – case study.*
- Zbigniew Zdanowicz (Citrix): *Wprowadzanie oprogramowania w przedsiębiorstwie w Erze Pajęczyny.*

Koncert: wtorek, 27 czerwca

Czerwony Tulipan – koncert

Wieczór autorski: środa, 28 czerwca

Dr Wacław Iszkowski: *Praktyka zarządzania międzynarodowego w Polsce „przeszczep managementu”.*



POLSKIE TOWARZYSTWO INFORMATYCZNE

Biuro konferencji: PTI Oddział Górnośląski

40-012 Katowice, ul. św. Jana 10

tel./fax: +48 (32) 253-96-78, tel. +48 (32) 253-61-09

e-mail: ptiog@netpol.pl

<http://www.pti.org.pl/szczyr00/index.htm>