

POLAND

NEWS

3-4/1996

ICL w górnictwie

ICL

Rok 2000





Z radością informujemy, że:

Jan J. Kluk został laureatem nagrody im. Eugeniusza Kwiatkowskiego

22 czerwca, podczas II Światowej Konferencji Gospodarczej Polonii Jan J. Kluk otrzymał z rąk Marszałka Senatu RP Adama Struzika nagrodę imienia Eugeniusza Kwiatkowskiego.

Nagroda im. Eugeniusza Kwiatkowskiego, znanego działacza gospodarczego Polski międzywojennej, stanowi formę uznania wybitnych zasług w rozwoju stosunków gospodarczych między Rzeczpospolitą Polską a Polonią po 1989 r. Do tegorocznej, pierwszej edycji nagrody zgłoszono 34 kandydatury.

W skład kapituły, której przewodniczył Marszałek Adam Struzik, wchodziły wybitne postaci polskiego i emigracyjnego życia publicznego.

Jan J. Kluk poproszony o skomentowanie tak szczególnego uznania dla swej działalności powiedział, że czuje się zaszczycony i szczególnie zadowolony, że blisko 20 lat jego życia zawodowego, które poświęcił budowaniu różnych form współpracy między Anglią a Polską, zostało zauważone i w taki właśnie sposób docenione. Podkreślił, że otrzymanie nagrody im. E. Kwiatkowskiego ma dla niego specjalną wartość z uwagi na grono wybitnych osób do niej nominowanych.

Wyróżnienie to stanowi dla mnie – powiedział Jan J. Kluk – dodatkową motywację, by kontynuować budowanie mostów gospodarczych pomiędzy Polską a Anglią. Będę również zachęcać do tego innych, w tym szczególnie młodych działaczy gospodarczych.

ICL komputeryzuje sieć sprzedaży biletów w Londynie

ICL podpisał z przedsiębiorstwem London Transport umowę, której przedmiotem jest stworzenie automatycznego systemu sprzedaży biletów komunikacyjnych na obszarze Londynu. Wartość kontraktu wynosi 5,4 mln funtów.

Kontrakt jest wynikiem przetargu, w którym ICL wygrał z czołowymi firmami informatycznymi (m.in. IBM). W ramach tego kontraktu ICL wyprodukuje i zainstaluje elektroniczne automaty biletowe, pracujące w systemie „touch-screen” w 1750 punktach sprzedaży biletów PASS (Pass Agents Sales Service), takich jak np. kioski z gazetami.

System będzie obsługiwany przez centralny komputer, dostarczający informacje na temat cen biletów i nadzorujący bieżącą sprzedaż.

Centrum systemu jest komputer sterujący oparty na procesorze Sequent SE30 UNIX, wyposażony w 128 MB pamięci RAM i dysk o pojemności 4 GB. Aplikacja opracowana przez firmę THYRON wykorzystuje system zarządzania relacyjną bazą danych INFORMIX. ICL odpowiada za integrację całości systemu i umożliwienie wymiany danych w obrębie całej sieci.

Automaty biletowe zostaną wyprodukowane przez fabrykę D2D zgodnie z dokumentacją sporządzoną przez PASS.

Podróżnicy będą mogli szybciej i łatwiej kupić bilety. System będzie również dużym udogodnieniem dla prowadzących punkty sprzedaży. Zniknie bowiem konieczność przechowywania większej liczby wydrukowanych biletów i ich ręcznego wypełniania. Jednocześnie system zapewni kontrolę sprzedaży i automatyczne rozliczanie sprzedawców, zlikwiduje ryzyko związane z przechowywaniem gotowych biletów, obniży koszty druku i dystrybucji, a także umożliwi sporządzanie różnego rodzaju raportów.

ICL zapewni kompleksowy nadzór nad systemem, obejmujący produkcję i dostarczenie sprzętu, szkolenia i instalacje oraz bieżącą obsługę i serwis działającego systemu biletowego.

Podpisany w kwietniu kontrakt przewiduje zakończenie przedsięwzięcia do końca grudnia 1996, co daje ICL tylko 8 miesięcy na wyprodukowanie i instalację 1750 automatów i przeszkolenie 4000 osób.

Ukazał się nowy raport Computerworld Top 200. Raport ten jest ważnym wydarzeniem w życiu firm informatycznych – choć tak naprawdę o pozycji firmy na rynku decydują niepisane rankingi, odzwierciedlające opinie klientów, konkurencji, stowarzyszeń i organizacji publicznych. Niemniej, raport Computerworld jest liczbowym, ważnym udokumentowaniem pozycji firmy.

Tegoroczny raport, lokując nas na 6 miejscu wśród 200 najlepszych, potwierdził to, co ICL Poland ogłosił po zamknięciu roku 1995, że był to rok dla nas bardzo pomyślny. Jestem pewien, że cieszy to również wszystkich naszych klientów i sympatyków, a pracownikom ICL daje dodatkowe bodźce do dalszej, efektywnej pracy.

W tym raporcie znaleźliśmy się także w pierwszej piątce firm prowadzących szkolenia – to duży sukces. Nie tylko bowiem rozszerzamy swoją ofertę szkoleniową i doradczą-konsultacyjną, ale również wiele uwagi poświęcamy szkoleniom pracowników oraz kadr menedżerskich. Profesjonalne zarządzanie nie jest dla nas tylko hasłem, lecz jednym z głównych celów firmy.

W 1995 roku ICL przeszkolił w Polsce 1822 osoby. Byli wśród nich dyrektorzy i menedżerowie wysokiego szczebla (545) oraz informatycy i użytkownicy systemów informatycznych. Coraz większą część naszych usług stanowią konsultacje i doradztwo. Dzisiaj klienci ICL oczekują nie tylko oferty „skrzynek”, ale również współpracy nad koncepcją rozwiązań organizacyjnych i biznesowych, a dopiero w ślad za nimi – oferty sprzętu, oprogramowania, produktów sieciowych itp.

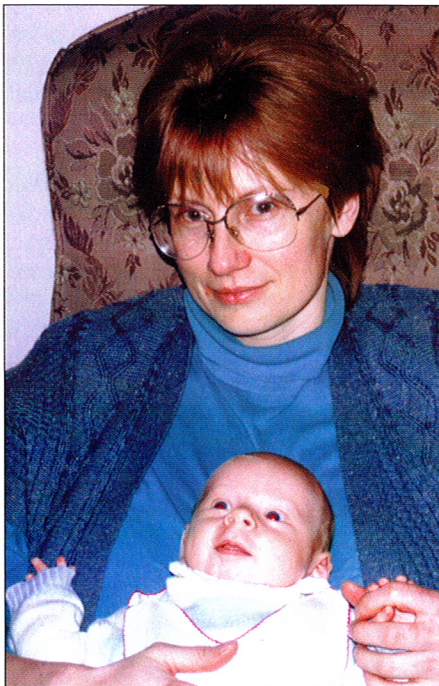
Coraz ważniejsza staje się rola menedżerów, coraz częściej osobiste umiejętności pracowników i kadry kierowniczej decydują o powodzeniu firmy. Bardzo dobrze oceniam młodych polskich menedżerów, ich otwartość, odporność na stres, kreatywność. Jest jednak jeszcze wiele do zdobycia: wiedzy, umiejętności i doświadczeń i to zdaje się rozumieć coraz więcej firm, inwestując w swoich pracowników. Tym firmom wychodzimy naprzeciw z naszą ofertą i możliwościami transferu wiedzy. Powodów do radości jest zatem niemało, co pozwala z optymizmem patrzeć w przyszłość.



W czerwcu wręczone zostały dwie srebrne nagrody ICL Excellence. Otrzymali je: Ewa Bitner i Wojtek Kalman. Silver Excellence Award jest bardzo wysokim wyróżnieniem, dla najlepszych pracowników. Oto kilka słów o laureatach.

Ewa Bitner skończyła studia na Wydziale Informatyki Politechniki Warszawskiej. Od początku swego życia zawodowego pracowała w firmach związanych z systemami ICL. Poznawała kolejno ODRĘ z George 3, DRS 300, komputery osobiste i serwery UNIX'owe. W ICL zajmowała się serwisem oprogramowania UNIX'owego oraz problemami relacyjnych baz danych. Opracowała cykl szkoleń dla użytkowników systemu INFORMIX, przygotowywała i prowadziła szkolenia o systemie UNIX. Najbardziej lubi analizę wydajności systemów UNIX'owych.

Prywatne zainteresowania Ewy to turystyka z namiotem, żeglarsstwo i sport na świeżym powietrzu. Ale Ewa niedawno urodziła dziecko i w związku z tym na razie może podróżować jedynie palcem po mapie.



**„Słowa są srebrem
a milczenie złotem”**

– to chyba starożytnie

Wszystko co poniżej jest sprzeczne z tym, co powyżej.

- 1. Studia:** Wydział Elektroniki Politechniki Gdańskiej,
specjalność: Mikroelektronika (indywidualny program studiów)
dyplom: Symulacja cyfrowych układów scalonych
- 2. Praca:** a) jako asystent na WE PG (od 5-go roku studiów)
b) jako CS Engineer w ICL Poland i ICL Poland sp. z o.o.

- 3. Praktyka, szkolenia:** Madryt, Telettra SA. – technologia układów hybrydowych (praktyka)
ICL, WSR01 – różne kursy Unix-owe
ICL, SLH06 – kurs ATM
S2, Dallas – kurs podstaw ON/2
DC, Gdańsk – kursy MS Windows NT
- 4. Co robię:** staram się robić to, co powinien robić CS Engineer, tzn. staram się rozwiązywać problemy klientów z dziedziny głównie Unix-a i ATM-ów.
- 5. Osiągnięcia:** gdy usłyszę, że ktoś jest zadowolony ze współpracy (oraz niewątpliwie kilka ICL AWARDS)
- 6. Co lubię:** **zawodowo** – wykonywać prace dające szansę rozwoju i nauczenia się czegoś nowego;
prywatnie – storczyki, „pozytywną” muzykę (np. Mozart, Elektryczne Gitarę itp.) i czasami lampkę dobrego wina w odpowiednim towarzystwie.

Ewie i Wojtkowi życzymy wielu dalszych sukcesów, a Ewie dodatkowo wspaniałych podróży z pociechą.

CZY WIESZ, ŻE ...

- ❑ **Brytyjski Urząd Imigracyjny** zlecił ICL instalację komputerowego systemu kontroli imigracyjnej, obejmującego 45 portów lotniczych i morskich, na terenie całego kraju. System wykorzystuje czytniki pisma i obrazu, umożliwiające komputerowe sprawdzanie paszportów i innych dokumentów.
- ❑ **Konsorcjum Pathway**, kierowane przez ICL, wygrało przetarg zorganizowany przez Poczte Brytyjską i Agencję Pomocy Społecznej. Celem przetargu jest stworzenie największej tego typu w Europie sieci, łączącej 20 tys. urzędów pocztowych i umożliwiającej realizację ok. 1 mld operacji płatniczych rocznie dla blisko 20 mln beneficjentów Pomocy Społecznej.
- ❑ **Niemiecka Agencja Prasowa DPA** wybrała ICL-owski system DAIS jako pomoc w realizacji ogólnosięciowego, multimedialnego serwisu informacyjnego. DAIS jest systemem obiektowym, który umożliwi łączenie i wymianę danych pomiędzy różnymi aplikacjami i platformami. Zapewni on współpracę 500 wydawców i 2000 reporterów na całym świecie oraz korzystanie z archiwum fotograficznego.
- ❑ **Firma Granada Entertainment & Hotels** wybrała ICL jako twórcę projektu Futurevision. Jest to najnowsza atrakcja w ramach kompleksu rozrywkowego Granady w Manchesterze, oferująca zwiedzającym najnowsze technologie teleinformatyki. Można tu będzie odkrywać zasoby Internetu, uczestniczyć w wideo konferencjach, podziwiać światy multimedialne i rzeczywistości wirtualnej.
- ❑ **ICL tworzy** komputerowy system komunikacji i obsługi pasażerów w Międzynarodowym Porcie Lotniczym w Dubaju.

GOOD NEWS

Certyfikat Microsoft dla M. Malinowskiego

Nie każdy może pochwalić się dyplomem z podpisem samego Billa Gates. Maciej Malinowski (ICL Poznań) może, bowiem zdał bardzo trudne egzaminy i 11 czerwca br., jako Microsoft Certified Professional, został Specjalistą ds. Produktu. Wyróżnienie to, będące potwierdzeniem wysokich kwalifikacji i nietuzinkowej wiedzy o sprzęcie komputerowym, świadczy o solidności usług wykonywanych przez Macieję, a zatem i przez ICL Poland. Gratulujemy! Kto następny...?

Przepraszamy Elę Bojarun

za złośliwego chochlika, który przekreślił Jej nazwisko w poprzednim numerze. Wierzmy jednak, że Ela jest tak powszechnie znana, przede wszystkim ze względu na kompetencje i wiedzę w dziedzinie komunikacji i sieci komputerowych, że wszyscy rozpoznali osobę autorki artykułu o TeamVision.

ICL A ROK 2000

ICL ogłosił program, mający na celu pomoc klientom firmy w przewyżczeniu problemów i zminimalizowaniu ryzyka zagrażającego prowadzonym przez nich interesom z chwilą rozpoczęcia roku 2000.

Dyrektorem programu „Rok 2000” mianowano Alana Rowley, dotychczasowego v-prezesa ds. technicznych działu systemów sprzedaży detalicznej ICL. Nowy dyrektor będzie odpowiedzialny za koordynację wszystkich działań ICL w ramach programu.

ICL proponuje klientom podjęcie następujących działań:

- ustalenie spisu posiadanego sprzętu i oprogramowania
- systematyczne analizowanie do roku 2000 posiadanego i stosowanego sprzętu i oprogramowania
- wypracowanie strategii rozwiązania problemu
- wdrożenie i testowanie rozwiązań

Program „Rok 2000” ICL obejmuje:

- Ocenę produktów ICL pod względem poprawnego przetwarzania dat po roku 2000 oraz wdrożenia nowych produktów, wspomagających wprowadzanie zmian.
- Organizację Dateproof 2000, zestawu usług handlowych i technicznych, mających na celu wspomaganie zmian aplikacji biznesowych.
- Udział serwisu w identyfikowaniu, planowaniu i wdrażaniu wszelkich zmian w programach użytkowych, dotyczących dat po roku 2000.
- Uruchomienie informacji telefonicznej (Help Desk), która dostarczać będzie zawsze aktualną informację o produktach i serwisie ICL'a związaną z problemami Roku 2000. Będziemy informować o postępach prac i uruchomieniu kolejnych serwisów. Obecnie dostępna jest już informacja telefoniczna BusinessLine pod numerem (w Wielkiej Brytanii) 1753 604 400

Pełną informację na temat projektu ROK 2000 można uzyskać pod numerem internetowym: <http://www.icl.com>. Polski tekst oświadczenia na temat dotychczasowego stanu prac i przeglądu produktów ICL pod względem ich funkcjonowania w roku 2000 można znaleźć w naszym serwisie informacyjnym w Internecie pod adresem www.pol.pl/icl.

Sukcesy ICL w I połowie 1996

W ciągu pierwszych pięciu miesięcy 1996 ICL podpisał szereg znaczących kontraktów rządowych, podwajając tym samym swoje obroty handlowe.

ICL podpisał z Rządem Brytyjskim kontrakt, którego wartość szacuje się na 1 mld funtów w ciągu pierwszych 5 lat. Istotą kontraktu jest reorganizacja procedur zakupu sprzętu informatycznego i utworzenie jednolitego katalogu, z którego będą mogły zamawiać wszystkie agendy rządowe. Katalog ten dostępny będzie na płytach CD-ROM i poprzez Internet.

W ramach trzyletniego kontraktu z Ministerstwem Transportu, ICL przeprowadza kompleksową komputeryzację trzech głównych biur Ministerstwa, zapewniając lepszą współpracę i komunikację pracowników.

ICL projektuje i tworzy bazę danych dla Victoria and Albert Museum. System będzie zawierał informację o ponad dwóch milionach eksponatów, która dostępna będzie na płytach CD-ROM oraz poprzez Internet.

Wśród wielu innych sukcesów odnotować należy również kontrakt z Agencją Pomocy Społecznej i Poczta Brytyjską oraz system kontroli imigracyjnej w portach lotniczych i morskich wielkiej Brytanii.

ICL komputeryzuje pocztę brytyjską

Konsorcjum Pathway, zarządzane przez ICL wygrało przetarg, zorganizowany przez rząd brytyjski. Przedmiotem tego przetargu jest skomputeryzowanie i automatyzacja poczty brytyjskiej.

Podpisany 15 maja br. kontrakt o wartości ok. 1 mld funtów (1,5 mld USD) obejmuje m.in. stworzenie sieci komputerowej, łączącej 20.000 urzędów pocztowych w całym kraju. Zleceniodawcą przedsięwzięcia jest Agencja Pomocy Społecznej i Poczta.

W ciągu dwóch-trzech lat ma powstać największa tego typu sieć w Europie, obsługująca rocznie miliard operacji płatniczych, o łącznej wartości 60 miliardów funtów. Stworzony system umożliwi Agencji Pomocy Społecznej realizowanie za pośrednictwem poczty płatności na rzecz blisko 20 milionów odbiorców.

Kontrakt ten stanowi znaczący krok w ramach polityki Ministerstwa Skarbu, wspierającej udział sektora prywatnego w inwestycjach rządowych. Planowany system obejmie całe terytorium kraju oraz wszystkie operacje pieniężne realizowane przez pocztę brytyjską. Zapotrzebowanie na taki kompleksowy system wynika ze strat spowodowanych fałszerstwami i wyludzeniami, przed którymi nie chronił dotychczasowy system operacji płatniczych. Wysokość tych strat szacowana jest obecnie na 150 mln funtów rocznie.

Komputeryzacja poczty jest jednym z największych projektów realizowanych przez prywatne przedsiębiorstwa na zlecenie rządu. Został on dobrze przyjęty przez komisję parlamentarną, powołaną specjalnie do walki z oszustwami finansowymi.

Grupa Pathway jest konsorcjum utworzonym przez trzy firmy, posiadające bogate doświadczenia w realizacji tego typu projektów: ICL, Girobank i De La Rue.

Uczestniczące w przedsięwzięciu firmy realizują następujące zadania:

- ICL – integracja systemu, zarządzanie projektem, obsługa systemu centralnego, szkolenia,
- Girobank – zarządzanie ryzykiem,
- De La Rue – produkcja i dystrybucja kart magnetycznych,
- An Post (Poczta Irlandzka) - automatyzacja urzędów pocztowych i konsultacje,
- Escher Group – automatyzacja urzędów pocztowych i konsultacje,
- Oracle Corporation – rozwiązania software'owe,
- Microsoft – platformy software'owe,
- British Telecom – usługi telekomunikacyjne,
- McCann-Erickson – reklama i promocja.

Projekt ma zostać zrealizowany w ciągu ośmiu lat. Wartość sprzętu szacowana jest na ok. 200 mln funtów, natomiast wartość usług na ok. 1 mld funtów w ciągu ośmiu lat. Umowa przewiduje przejście przez grupę Pathway części ryzyka oszustw finansowych w przypadku awarii nowego systemu.

Konsorcjum Pathway konkurowało w przetargu z takimi firmami jak Andersen Consulting i IBM.

Wygranie przez konsorcjum Pathway tak znaczącego przetargu jest kolejnym przykładem tego, jak organizacja przedsięwzięcia, a nie technika, decyduje o sukcesie. Już od dawna ICL przywiązuje dużą wagę do tworzenia warunków współpracy z partnerami reprezentującymi inne, niż informatyka, dyscypliny.

ICL, wykorzystując już zdobyte doświadczenie w prowadzeniu projektów integracyjnych, jest w stanie pokierować każdym konsorcjum stanowiącym interdyscyplinarną grupę firm.

ICL W GÓRNICTWIE Z wizytą w Rybnickiej Spółce Węglowej



Wdrażanie informatyki w resorcie górnictwa rozpoczęło się na przełomie lat sześćdziesiątych i siedemdziesiątych w oparciu o centralny system przetwarzania danych projektowany w Centralnym Ośrodku Informatyki Górnictwa (COIG). Korzystano wówczas z komputerów dostarczanych przez ICL oraz z produkowanych przez Zakłady ELWRO we Wrocławiu komputerów ODRA. Z końcem lat osiemdziesiątych ICL dostarczył szereg systemów komputerowych (ICL 2000, S 39), które umożliwiły COIG-owi dalszy rozwój komputeryzacji górnictwa. Charakterystyczne dla tego czasu tendencje decentralizacyjne sprawiły, że również niektóre kopalnie (np. CZECZOT i BRZESZCZE) zakupiły na własną rękę i dla swoich potrzeb urządzenia komputerowe ICL.

Kluczowym momentem w działalności ICL w górnictwie było wygranie, ogłoszonego przez Rybnicką Spółkę Węglową w czerwcu 1993 roku, przetargu na kompleksową komputeryzację.

ICL wystąpił wówczas po raz pierwszy w górnictwie polskim w roli integratora kompleksowego systemu informacyjnego.



Mgr inż. Andrzej Bywalec, zastępca prezesa Zarządu i dyrektor do spraw restrukturyzacji i rozwoju RSW – odpowiada i sprawuje nadzór nad komputeryzacją koncernu.

Realizacja tego kontraktu obfitowała w momenty wręcz dramatyczne – wspomina dziś wiceprezes Rybnickiej Spółki Węglowej, Andrzej Bywalec, kierujący z ramienia Zarządu wdrażaniem informatyki w RSW. – Ale zaczniemy po kolei. Wprawdzie osobiście, będąc jeszcze dyrektorem kopalni RYDUŁTOWY, w 1992 roku podpisałem pierwszy kontrakt z katowickim biurem ICL na przygotowanie systemu informatycznego dla mojej kopalni, a i kopalnia JANKOWICE, jeszcze przed utworzeniem RSW, posiadała już własny, odrębny system rozliczania płac i wynagrodzeń, to jednak kompleksowa komputeryzacja zaczęła się w momencie wygrania przez ICL przetargu ogłoszonego w dwa miesiące po powstaniu Spółki. Koncern nasz grupował wówczas siedem kopalni oraz zakład elektrociepłowni. Kontrakt podpisano w grudniu 1993. W tym samym miesiącu COIG wypowiedział nam (z terminem trzymiesięcznym!) swe dotychczasowe usługi, wstrzymując jednocześnie udostępnienie zbiorów danych na nośnikach magnetycznych.

Decyzja COIG-u spowodowała konieczność niesłuchanego przyspieszenia i zintensyfikowania prac nad wdrożeniem systemu wraz z pełnym wprowadzeniem danych i założeniem kartotek kadrowo-płacowych. Niewykonanie tego w okresie trzech miesięcy zagrażało po prostu terminowości wypłat marcowo-kwietniowych. Trzeba było nie tylko determinacji, ale i wręcz osobistej odwagi, by stawić czoła wyzwaniu. Przykładowo podam, że w dziedzinie wynagrodzeń system wymagał uwzględnienia 278 składników wyliczanych dla 35,5 tysiąca pracowników. A przecież równolegle realizowane były prace nad wdrażaniem systemu rozliczeń finansowych oraz gospodarki materiałowej. I pracę tę wykonano.

Wielką w tym zasługą ludzi: kierującego zespołami poszczególnych kopalń Włodzimierza Gradoń, dyrektora działu informatyki naszej Spółki oraz Bernarda Urbanka przedstawiciela ICL, powołanego dla koordynacji i nadzoru prac w RSW.

Tak więc opracowywanie i wdrażanie systemów informatycznych oraz towarzysząca temu budowa i uruchomienie centrum informatycznego wykonane zostały w czasie wręcz ekspresowym. Partner nasz po prostu się sprawdził.

– A trzeba było – uzupełnia wypowiedź wiceprezesa Spółki W. Gradoń – nie tylko rozwiązywać zadania doraźne, umożliwiające bieżące funkcjonowanie koncernu, ale też rozstrzygać istotne problemy merytoryczne, dotyczące całościowej koncepcji systemu informatycznego. Były np. rozważane dwa warianty: czy centralny komputer ma być zainstalowany w Zarządzie RSW, czy też komputery zbiorcze w poszczególnych kopalniach, a „spinka” w centrali. Zdecydowano, że bardziej efektywna będzie koncepcja pierwsza.

– Po opanowaniu przyczółków węzłowych – kontynuuje W. Gradoń – przystąpiono do budowy sieci informatycznej w kopalniach. Początkowo każda z nich posiadała własną sieć, opartą najczęściej na NetWare 3.11 /2.15/. Wobec nadmiernego ich rozbudowania – postanowiono połączyć je w jedną, globalną sieć komputerową, wykorzystując istniejące zakładowe sieci teletechniczne. Dzięki temu rozwiązaniu każda kopalnia utrzymuje kontakt z Zarządkiem za pomocą podwójnego łącza o przepustowości 14400 kB/s każde. Łączy współpracują poprzez modemy z remote bridge'am. Dodatkowo, na wypadek uszkodzenia linii transmisyjnej, zastosowano linie obejściowe, łączące kopalnie parami ze sobą, co zapewnia kontakt komunikacyjny z Zarządkiem RSW. Warto tu dodać, że wspomniana sieć branżowa, wykorzystująca linie teletechniczne, liczy 110 km, lokalne sieci ethernetowe liczą 40 km, natomiast poszczególne kopalnie wyposażono w linie światłowodowe o długości ok. 16 km każda.

Aktualnie koncern nasz posiada m.in. 28 serwerów NetWare 4.1, 3 servery UNIX, 1 „mainframe” S 39 oraz około 1600 stacji roboczych.

– Jak te dane sytuują RSW na tle innych klientów ICL w kraju – pytam obecnego przy rozmowie Andrzeja Golenia, szefa katowickiego Biura ICL.

– Nie przesadzaj – pada odpowiedź – gdy powiem, że to jest nasze największe przedsięwzięcie realizowane w polskim przemyśle. Nie tylko zresztą przez fakt złożoności wyposażenia technicznego. Istotniejszym aspektem jest zakres systemów aplikacyjnych dla potrzeb koncernu.

W pierwszym etapie skoncentrowaliśmy się na wdrażaniu systemów wspomagających procesy zarządzania. Na warstwie systemów dziedzinowych obejmujących zagadnienia kadrowo-płacowe, finansowo-księgowo, gospodarki materiałowej oraz sprzedaży – posadowiono system klasy EIS - EPiC, syntetyzujący informacje dla potrzeb kierownictwa Spółki i członków Zarządu.

Dodam tu, że w sferze systemów dziedzinowych współpracowaliśmy z firmą PERSONAL z Chrzanowa, która była dostawcą znacznej części oprogramowania.



Mgr Włodzimierz Gradoń – dyrektor Zespołu Informatyki i Informatyki, główny realizator komputeryzacji w RSW.

Teraz czas przystąpić do drugiego etapu - podjęcia prac nad budową systemów wspomagania procesów produkcyjnych. A więc przygotowania programu wspomagającego prowadzenie robót górniczych i prac mierniczo-geologicznych, ułatwiającego rozpoznawanie i lokalizację złożeń oraz określanie wielkości zasobów. Planujemy też prace umożliwiające optymalne wykorzystanie istniejącej infrastruktury i techniki wydobywczej, co pozwoli zminimalizować koszty produkcyjne.

Na koniec kieruję pytanie do Krystiana Zająca prezesa Spółki, jak jako dyrektor naczelny RSW ocenia efekty podpisanego z ICL kontraktu.

– Z satysfakcją stwierdzam, że decyzję podjętą w 1993 roku uznaliśmy jako Zarząd za wybór trafny, zarówno pod kątem zakrojonego programu, jak i doboru wykonawcy. Ale - jak to bywa w podobnych procesach innowacyjnych - wykonana praca stanowi dopiero rozpoczęcie wieloletniego, kompleksowego procesu unowocześniania pracy górniczej. W nowych warunkach gospodarki rynkowej głód informacyjny wymusza podejmowanie przez służby informacyjne coraz to nowych zadań. I odnosi się to nie tylko do usprawniania zarządzania, ale też do modyfikacji i optymalizacji procesów produkcyjnych.

Sumując najogólniej dotychczasowe dokonania, myślę, że połowę drogi wytyczonej przed trzema laty, mamy już dziś za sobą. Pokonał ją w sposób pozwalający na podjęcie nowych, dalszych wyzwań, jakie stawia przed nami jutro, nadchodzący XXI wiek. Niech mi będzie wolno wyrazić nadzieję, że w tych naszych zadaniach i zamierzeniach skutecznie – jak dotychczas – wesprze nas ICL, i że i tym razem nie zawiedziemy się na pomocy naszego partnera.



Mgr inż Krystian Zając - prezes Zarządu i naczelny dyrektor Rybnickiej Spółki Węglowej.

Notował i fotografował Jerzy Dalek

System informatyczny RSW

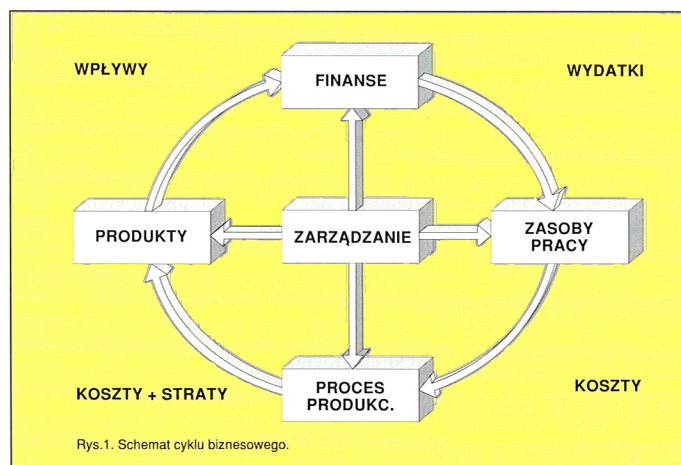
Przeobrażenia strukturalne i systemowe w górnictwie węgla kamiennego w Polsce, sprawiają, że rola i znaczenie informacji w działalności gospodarczej i w zarządzaniu koncernem węglowym nabierają nowego wymiaru. Obieg informacji, obok podstawowej działalności przedsiębiorstwa, stał się najważniejszą sferą jego funkcjonowania. Prawidłowa, otrzymana odpowiednio szybko informacja, pozwala na podejmowanie trafnych decyzji gospodarczych, a jej brak może doprowadzić do dużych strat. Zapewnienie sprawnego obiegu informacji jest zadaniem stawianym przed systemami informatycznymi.

W praktyce gospodarczej w Polsce, a w górnictwie w szczególności, brak jest gotowych procedur podejścia do rozwiązywania tego typu interdyscyplinarnych problemów obejmujących m.in. zagadnienia ekonomiczne, informatyczne, telekomunikacyjne oraz w pewnym zakresie socjologiczne. Istniejące zaś rozwiązania nie przystają do oczekiwania kadry kierowniczej koncernów węglowych. Adaptacja gotowych rozwiązań krajów wysoko rozwiniętych napotyka w tej dziedzinie na obiektywne bariery, wynikające głównie z opóźnień w rozwiązywaniu w Polsce elementarnych problemów bazy normatywnej systemu informacyjnego zarządzania.

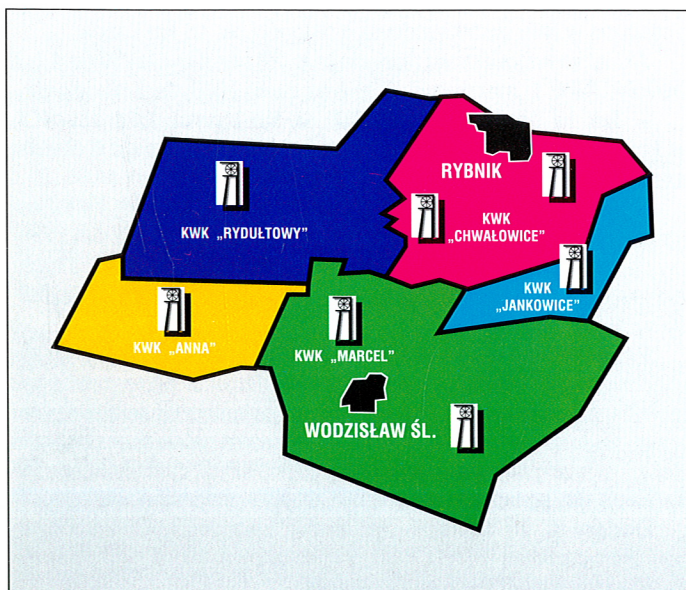
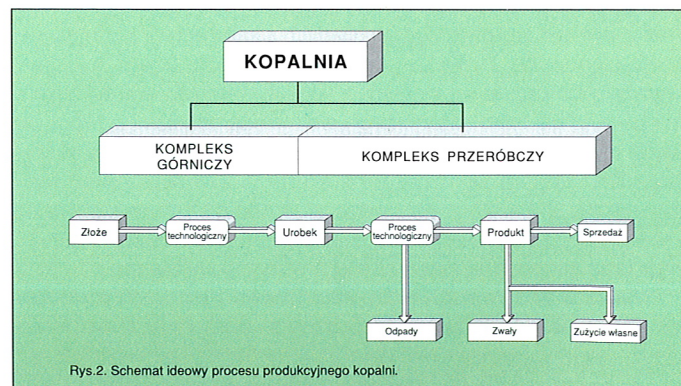
W tej sytuacji Rybnicka Spółka Węglowa S.A. podjęła w 1993 roku próbę opracowania własnego, oryginalnego programu kompleksowej komputeryzacji i przystąpiła z początkiem 1994 roku do jego realizacji.

Założenia systemu informatycznego RSW sformułowano następująco:

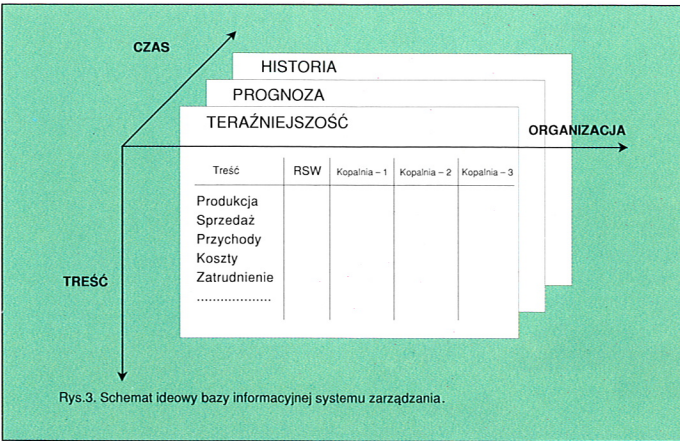
- informatyzacji podlegać będą wszystkie elementy cyklu biznesowego (rys. 1) obsługiwane przez specjalizowane podsystemy dziedzinowe



- system będzie odwzorowywać proces produkcyjny kopalni (rys. 2)

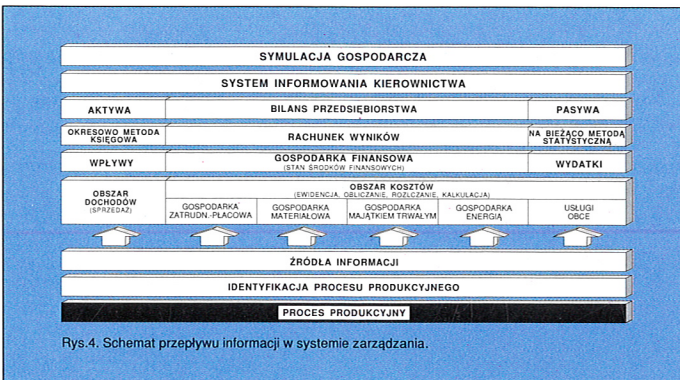


- stworzona zostanie wielowymiarowa baza informacyjna systemu zarządzania, której ideę przedstawiono na (rys. 3)
- uproszczona zostanie i ujednoczona struktura organizacyjna, stanowiąca podstawową oś bazy informacyjnej systemu zarządzania (zob. rys. 3)



Rys.3. Schemat ideowy bazy informacyjnej systemu zarządzania.

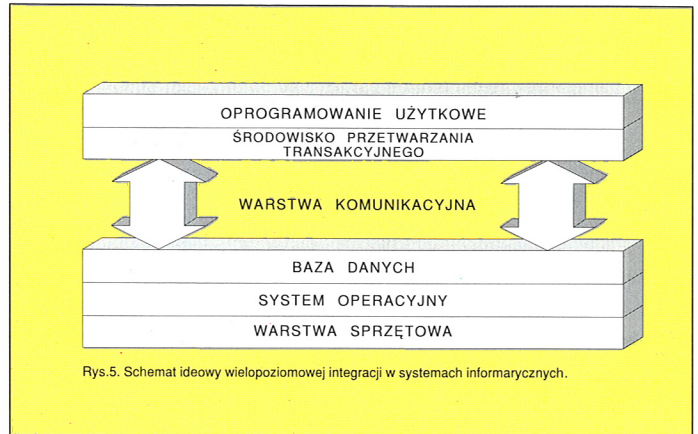
- odwzorowane zostanie powiązanie struktury organizacyjnej i terytorialnej kopalni
- opracowane zostaną jednoznaczne procedury tworzenia i przepływu informacji (rys. 4)



Rys.4. Schemat przepływu informacji w systemie zarządzania.

- system informacyjny będzie dynamicznie zasilał model bieżącej i okresowej oceny wyników działalności,
- wprowadzone zostaną jednoznaczne zasady zdarzeń gospodarczych w zakładach spółki,

- wykorzystany zostanie model wielopoziomowej integracji w systemach informatycznych (rys. 5)



Rys.5. Schemat ideowy wielopoziomowej integracji w systemach informatycznych.

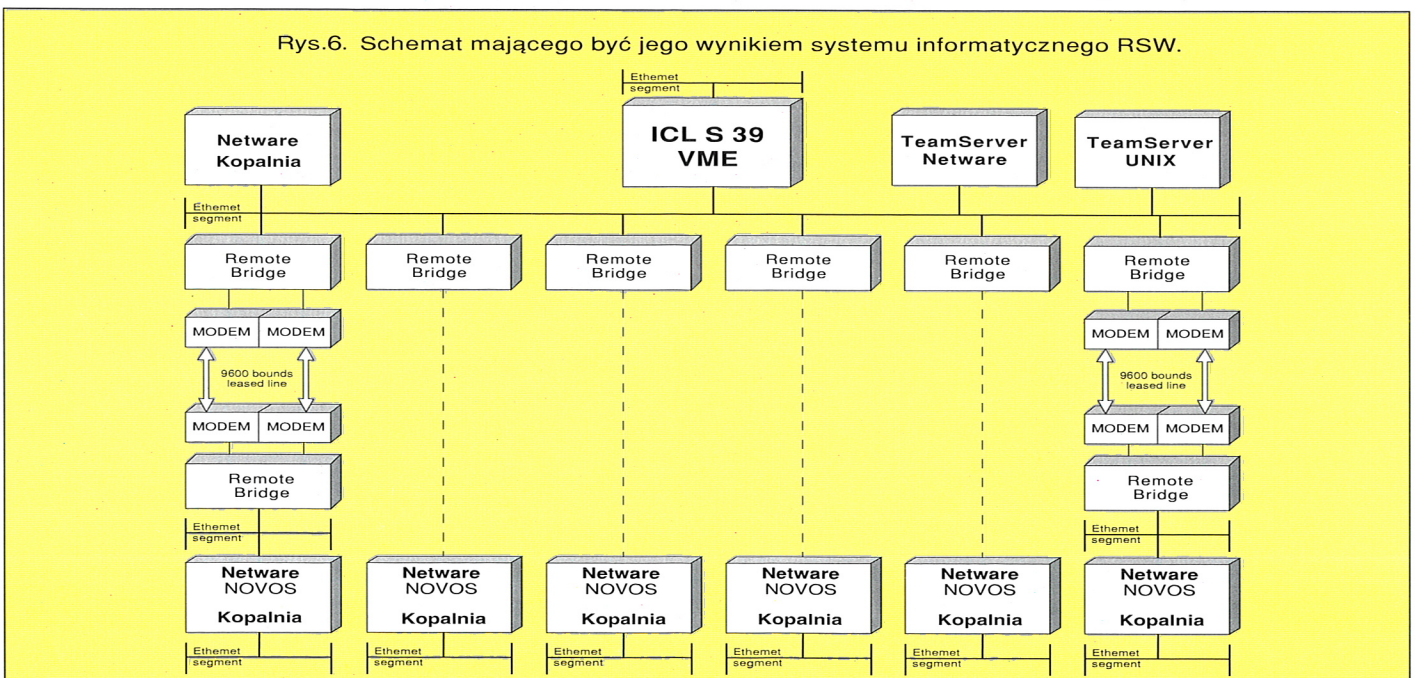
- zastosowane zostaną rozwiązania informatyczne w konwencji systemów otwartych, integrujące układ informatyczny spółki w jedną, spójną logicznie i technicznie całość.
- wykorzystane zostaną sformalizowane procedury nadzoru procesu projektowania oraz wdrażania i realizacji usług informatycznych według norm ISO

W II kwartale 1993 roku przystąpiono do analizy możliwości wykonawczych krajowych i zagranicznych firm informatycznych. ICL wybrany został jako generalny wykonawca przedsięwzięcia. W grudniu 1993 roku został podpisany kontrakt na dostawę rozwiązań, usług i sprzętu. Schemat mającego być jego wynikiem systemu informatycznego RSW przedstawia rys. 6

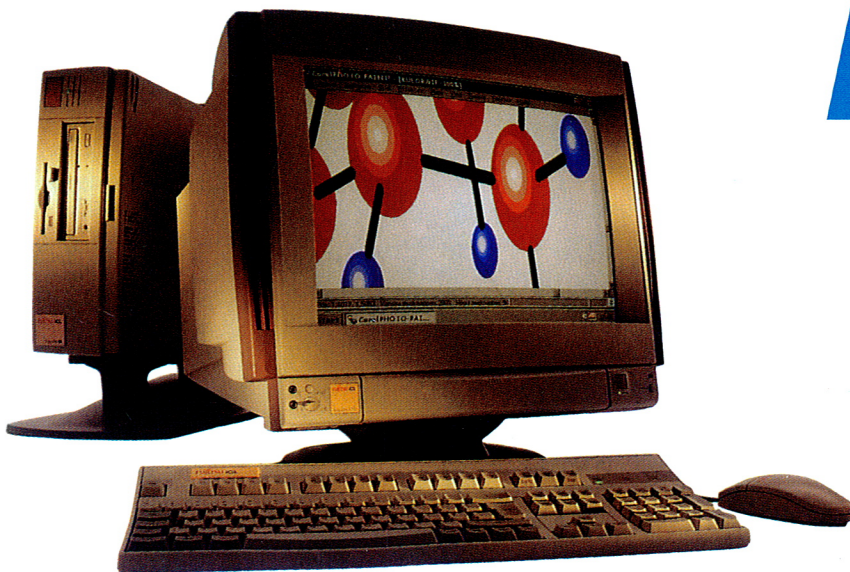
Plan realizacji przedsięwzięcia obejmował stronę organizacyjną, logistyczną i techniczną. Powołano zespół wdrożeniowy pod kierownictwem członka Zarządu RSW, utworzono tymczasowe centrum szkoleniowo-obliczeniowe, które przejęło zakres prac realizowanych dotąd przez zewnętrzny ośrodek obliczeniowy, a w szczególności obliczanie i rozliczanie wynagrodzeń pracowników, oraz zapewniło obsługę informacyjną Ministerstwa Przemysłu i Handlu. W efekcie tych działań Rybnicka Spółka Węglowa już w I kwartale 1994 roku uzyskała pełną samodzielność obliczeniową, a na początku IV kwartału tego samego roku oddano tam do użytku nowoczesne centrum informatyczne, które, zdaniem wielu specjalistów, stanowi wzorcowe rozwiązanie wspierania systemu zarządzania.

Krystian Zając, Andrzej Bywalec, Włodzimierz Gradon

Rys.6. Schemat mającego być jego wynikiem systemu informatycznego RSW.



Bestse



Model

Processor	Intel Pentium® 166 MHz
RAM	32 MB EDO
Cache	512 kB second level, synchronous pipeline burst
Bus architecture	ISA/PCI
Audio	16-bit stereo sound card, full duplex-separate audio card, SoundBlaster Pro compatible (DOS)
Free slots/slots:	1/2, 0/1, 1/1
ISA, PCI, ISA-PCI	
CD-ROM	600 MB, 8x speed
Fixed disk	2 GB
Diskette drive	1,44 MB
Integrated graphics/Video memory	Matrox Millennium/4 MB VRAM
Software, pre-installed	MS-DOS 6.2 and WWg 3.11 or Win95
Multimedia kit	Headphones and microphone
LAN	Integrated Ethernet
Product ID	DFPR5C6165U1



Designed for



Microsoft® Windows® 95

Model

x451/100

Processor	Intel Pentium® 100 MHz
RAM	16 MB EDO
Cache	256 kB second level, synchronous pipeline burst
Bus architecture	ISA/PCI
Free slots/slots:	2/2, 1/1, 1/1
ISA, PCI, ISA-PCI	
Fixed disk	1 GB
Diskette drive	1,44 MB
Integrated graphics/Video memory	ErgoGrafix 422i/1MB DRAM
Software, pre-installed	MS-DOS 6.2 and WWg 3.11 or Win95
LAN	Ethernet
Product ID	DFDC4A0005U1



Designed for



Microsoft® Windows® 95



Designed for



Microsoft® Windows® 95



Model

x451/166s

Processor	Intel Pentium® 166 MHz
RAM	16 MB EDO
Cache	256 kB second level, synchronous pipeline burst
Bus architecture	ISA/PCI
Audio	Integrated 16-bit stereo, sound card, SoundBlaster Pro compatible (DOS)
Free slots/slots:	2/2, 1/1, 1/1
ISA, PCI, ISA-PCI	
CD-ROM	600 MB, 8x speed
Fixed disk	1,2 GB
Diskette drive	1,44 MB
Integrated graphics/Video memory	ErgoGrafix 422i/2 MB DRAM
Software, pre-installed	MS-DOS 6.2 and WWg 3.11 or Win95
Multimedia kit	Headphones and microphone
Product ID	DFMNJE6005U1

x451/133

Processor	Intel Pentium® 133 MHz
RAM	16 MB EDO
Cache	256 kB second level, synchronous pipeline burst
Bus architecture	ISA/PCI
Audio	Integrated 16-bit stereo, sound card, SoundBlaster Pro compatible (DOS)
Free slots/slots:	2/2, 1/1, 1/1
ISA, PCI, ISA-PCI	
CD-ROM	600 MB, 6x speed
Fixed disk	1,2 GB
Diskette drive	1,44 MB
Integrated graphics/Video memory	ErgoGrafix 422i/2 MB DRAM
Software, pre-installed	MS-DOS 6.2 and WWg 3.11 or Win95
Multimedia kit	Headphones and microphone
Product ID	DFMGJE4005U1

x451/100

Processor	Intel Pentium® 100 MHz
RAM	16 MB EDO
Cache	256 kB second level, synchronous pipeline burst
Bus architecture	ISA/PCI
Audio	Integrated 16-bit stereo, sound card, SoundBlaster Pro compatible (DOS)
Free slots/slots:	2/2, 1/1, 1/1
ISA, PCI, ISA-PCI	
CD-ROM	600 MB, 4x speed
Fixed disk	1 GB
Diskette drive	1,44 MB
Integrated graphics/Video memory	ErgoGrafix 422i/2 MB DRAM
Software, pre-installed	MS-DOS 6.2 and WWg 3.11 or Win95
Multimedia kit	Headphones and microphone
Product ID	DFCC4A4005U1

ellers!



Model	x651/133s	x451/133	x451/120 ¹	x451/100
Processor	Intel Pentium® 133 MHz	Intel Pentium® 133 MHz	Intel Pentium® 120 MHz	Intel Pentium® 100 MHz
RAM	16 MB EDO	16 MB EDO	16 MB EDO	16 MB EDO
Cache	256 kB second level, synchronous pipeline burst	256 kB second level, synchronous pipeline burst	256 kB second level, synchronous pipeline burst	256 kB second level, synchronous pipeline burst
Bus architecture	ISA/PCI	ISA/PCI	ISA/PCI	ISA/PCI
Free slots/slots:	3/3, 3/3, 0/0	2/2, 1/1, 1/1	2/2, 1/1, 1/1	2/2, 1/1, 1/1
ISA, PCI, ISA-PCI	600 MB, 6x speed	-	-	-
CD-ROM	1,2 GB	1,2 GB	1,2 GB	1 GB
Fixed disk	1,44 MB	1,44 MB	1,44 MB	1,44 MB
Diskette drive	ErgoGrafix 422i, 1 MB DRAM	ErgoGrafix 422i, 1 MB DRAM	ErgoGrafix 422i, 1 MB DRAM	ErgoGrafix 422i, 1 MB DRAM
Integrated graphics/Video memory	MS-DOS 6.2 and Win95	MS-DOS 6.2 and Win95	MS-DOS 6.2 and Win95	MS-DOS 6.2 and Win95
Software, pre-installed	DHNG4E0006U1	DHNG4E0006U1	DHNB4E0006U1	DFDC4A0005U1
Product ID				

Model	e451/150	e451/133	e451/120 ¹⁾	e451/120 ²⁾	e450/75
Processor	Intel Pentium® 150 MHz	Intel Pentium® 133 MHz	Intel Pentium® 120 MHz	Intel Pentium® 100 MHz	Intel Pentium® 75 MHz
RAM memory	16 MB EDO	16 MB EDO	8 MB EDO	8 MB EDO	8 MB EDO
Cache	256 kB second level, write-back	256 kB second level, write-back	256 kB second level, write-back	-	-
Bus architecture	ISA/PCI	ISA/PCI	ISA/PCI	ISA/PCI	ISA/PCI
Fixed disk	1,2 GB	1,2 GB	850 MB	850 MB	540 MB
Diskette drive	1,44 MB	1,44 MB	1,44 MB	1,44 MB	1,44 MB
Integrated graphics/Video memory	ErgoGrafix 422i, 1 MB	ErgoGrafix 422i, 1 MB	ErgoGrafix 422i, 1 MB	ErgoGrafix 422i, 1 MB	ErgoGrafix 422i, 1 MB
Software, pre-installed	MS-DOS 6.2 and Win95	MS-DOS 6.2 and Win95	MS-DOS 6.2 and Win95	MS-DOS 6.2 and Win95	MS-DOS 6.2 and Win95
Product ID	DEBJ4E0005U1	DEBG4E0005U1	DEB290005U1	DEB6290005U1	DEB7380005U1



¹⁾ Also available with 16 MB RAM EDO and 1,2 GB fixed disk; product ID: DEBB4E0005U1
²⁾ Also available with 16 MB RAM EDO, 256 kB second-level cache write-back; Product ID: DEBC490005U1



Model	ErgoPro x173a	ErgoPro x173	ErgoPro e172	ErgoPro 152v	ErgoPro 151p	ErgoPro 151v	ErgoPro 141p
Type	17"	17"	17"	15"	15"	15"	14"
Refresh rates	48-100 Hz	48-100 Hz	48-100 Hz	50-100 Hz	50-100 Hz	50-100 Hz	31,5/35,2/35,6/37,7/37,9
Max. resolution	1280x1024/75 Hz	1280x1024/75 Hz	1280x1024/60/89i Hz	1280x1024/60 Hz	1280x1024/60 Hz	1024x768/60 Hz	800x600/60 Hz
Audio	Integrated active stereo audio speakers and mono microphone	-	-	Integrated active stereo audio speakers and mono microphone	-	-	-
VESA DPMS	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Ergonomics	TC092	TC092	TC092	MPRII	TC092	MPRII	MPRII
ErgoArm option	No	No	No	Yes	Yes	Yes	Yes
Product ID	PD39E1H3	PD39E1E3	PD38E1E3	PD35E1G3	PD29E1A1	PD24E193	PD20E193

Dwie cyfry – dobrze, cztery cyfry – lepiej...

Powyższy tytuł świadomie nawiązuje do Orwell'a, gdyż temat, który zamierzamy tu poruszyć, dotyczy iście orwellowskiej sytuacji w... informatyce. Chodzi tu o reakcję systemów informatycznych na – z pozoru banalną – zmianę tysiąclecia, czyli przejście z 31 grudnia 1999 na 1 stycznia 2000. Jak wyniknie z dalszego ciągu – sprawa jest poważna i – co gorsza – wymaga kosztownych działań już dzisiaj.

Nie pierwszy to problem ludzkości z datą (odwołanie do „ludzkości” to nie jeszcze jeden przejaw megalomanii informatyków, to naprawdę dotyczy wszystkich). Kłopoty z nią towarzyszą nam od dawna, a wynikają z braku precyzji w wyznaczaniu czasu obiegu Ziemi dookoła Słońca (obecnie 365.242199 dni), jak i z stopniowego skracania się tego okresu. Gdy papież Grzegorz XIII wprowadził kalendarz, z którego do dziś w większości krajów korzystamy, a nazwany od jego imienia gregoriańskim, różnica między rokiem kalendarzowym a słonecznym wynosiła 11 dni. Dla wyrównania – po 4 października 1582 nastąpił od razu 15. Skorygowano wtedy również, wprowadzoną jeszcze przez cesarza Juliusza Cezara, zasadę co czwartego roku przestępnego tak, że każdy setny rok był przestępny tylko wtedy, gdy dzielił się przez 400. W związku z tym – rok 2000 jest przestępny !*)

Nie to jest jednak głównym problemem. Chodzi o powszechnie stosowany, nie tylko w zbiorach i programach komputerowych, uproszczony zapis roku przy pomocy dwóch cyfr, z domniemaniem niezmienności dwóch pozostałych, oznaczających stulecie. W tej konwencji zapisu po dacie 31/12/99 nastąpi 1/1/00.

Na problem ten zwracano uwagę pierwszy raz już 20 lat temu, ale wówczas wydawało się to perspektywą tak odległą, że nikt się tym serio nie przejął. Obecnie – jak można to przeczytać w Information Week z 5 lutego: „Nigdy przedtem w historii informatyki nie wystąpiło zagrożenie, jakie stwarza rok 2000. Obecnie, gdy pozostało mniej niż 4 lata od końca wieku, jego zmiana zapowiada totalną katastrofę systemów informatycznych, o ile nie zostaną one poprawione lub zastąpione innymi”.

Specjaliści amerykańscy twierdzą, że już obecnie ok. 20 % stosowanych tam programów komputerowych stwarza związane z datą 2000 kłopoty, a w roku 1999 problem będzie dotyczyć 90 % takich programów.

Miesięcznik Byte z lutego ocenia, że uporanie się z tym problemem w skali świata pociągnie za sobą koszty w wysokości ok. 400 mld. dolarów, z czego ok. 75 mld. w samych Stanach Zjednoczonych.

Czasopismo Open Computing z października ub. roku cytuje opinię firmy badań rynkowych Gartner Group, która ocenia, że średniej wielkości przedsiębiorstwo amerykańskie stosuje ok. 8000 programów komputerowych zawierających łącznie 12 milionów wierszy kodu źródłowego. Odwołanie do daty występuje tam średnio raz na 50 wierszy, co – dla rozwiązania problemu zmiany wieku – oznacza konieczność odnalezienia i poprawienia 240 tys. wierszy kodu źródłowego. Związany z tym koszt Gartner Group ocenia na 30-40 centów/wiersz. Cytowany już wcześniej Byte szacuje ten koszt na 1-1.50 dolara/wiersz.

W periodyku UserLink z marca/kwietnia można znaleźć przykład firmy ubezpieczeniowej, w której 1400 programach 400 razy występuje pole daty. Stanowi to tam tylko 5 % łącznej objętości kodu źródłowego, ale dotyczy aż 90 % stosowanych programów. Nakłady związane z wprowadzeniem niezbędnych poprawek firma ta szacuje na 53 osobo-lata.

Wiele osób odpowiedzialnych za informatykę w administracji, bankach, handlu i przemyśle próbuje uspokajać się faktem, że stosowane tam oprogramowanie jest względnie nowe i powstało gdy problem roku 2000 był już głośny. Odpowiedzią na takie stanowisko może być, cytowana przez Open Computing,

opinia jednego z amerykańskich konsultantów informatycznych: „Problem tkwi we wszystkich systemach, które nie stosują czterech cyfr dla zapisu roku, niezależnie od języka, platformy i dostawcy”.

Generalnie – czasopisma fachowe prześcigają się w wylczeniu przykładów co i jak źle zadziała oraz odliczają dni pozostające do krytycznego momentu.

Problem ma zakres znacznie większy, niż tylko programy napisane przez użytkownika bądź przez niego zakupione. To również sprawa systemów operacyjnych, towarzyszącej im otoczki programów użytkowych i obsługowych, języków programowania, systemów obsługi i zarządzania bazami danych. Problem dotyczy też programów sterujących aparaturą i urządzeniami oraz zapisanych w pamięciach typu EPROM. Tak czy inaczej - w zetknięciu z datą z przyszłego wieku niektóre programy i systemy przestaną działać, a inne – co jeszcze gorzej – będą działać źle !

Specjalistka ICL – Janet Pavelin szacuje, że ponad 70 % obecnych komputerów osobistych zmieniłoby datę zamiast na 1/1/2000 - na 4/1/1980 . Amerykański konsultant Peter de Jager twierdzi zaś, że zachowałoby się w ten sposób blisko 90 % komputerów osobistych.

Wiele programów ma ukryte zapisy o dacie upływu licencji na ich stosowanie. Inne programy kontrolują – przy pomocy daty – poprawność środowiska, z którym przychodzi im współdziałać.

Problem zmiany wieku poważnie obciąża sferę wymiany danych z bankami, urzędami i innymi firmami. Błędne staną się wyniki działania programów sortujących i błędna będzie kolejność wybierania zapisów z baz danych. Większość algorytmów stosowanych do obliczania nazwy dnia tygodnia z jego daty zakłada, że rok jest oznaczony dwiema cyframi.

Zgodnie z normą ISO dwucyfrowy zapis roku występuje w dacie ważności kart kredytowych i bankomatowych oraz w etykietach zbiorów na klasycznych taśmach magnetycznych. Efektem tego będzie natychmiastowe kwalifikowanie jako wolnych (najstarsze !) takich taśm zapisanych w lub po roku 2000.

Problem staje się jeszcze trudniejszy, gdy wymaga synchronizacji współdziałania różnych systemów informatycznych w ramach jednej organizacji, lub – co i u nas jest coraz częstsze – wielu organizacji. Ocenia się, że samo uzgodnienie zmian w formatach informacji wymienianych elektronicznie między bankami amerykańskimi zajmie 2-3 lata, i dopiero po tym będzie można przystąpić do ich oprogramowania i wdrażania.

Wiele ośrodków obliczeniowych gromadzi spore ilości danych archiwalnych, które są i będą nadal sporadycznie wykorzystywane. Programy do ich przeszukiwania muszą być tak poprawione, aby miały odróżnić „stare” – zasoby archiwalne (z dwucyfrowym rokiem) od nowych.

Wszystkie programy, zarówno poprawione, jak i te, które nie wymagały poprawek, muszą zostać ponownie starannie przetestowane. To zaś wymaga czasu ludzi i komputerów oraz dodatkowych nośników danych. Co więcej – wiele testów trzeba będzie wykonywać z datą systemową komputera przestawioną poza rok 1999, co - jeżeli w ogóle będzie możliwe – uniemożliwi wykonywanie normalnych prac razem z testami. Proces wprowadzania zmian i testów będzie musiał odbywać się równoległe z normalną pracą i w warunkach zapewniających prawidłowe współdziałanie części już poprawionych z oczekującymi na modernizację.

Nie trudno dociec, że działania takie pociągną za sobą ogromne koszty. Wielu autorów wskazuje również na to, że poniesione tu nakłady nie przyniosą żadnych istotnych efektów w kategoriach poprawy funkcjonalności czy efektywności systemów. Wprost przeciwnie – zakłada się, że mimo niemałych wydatków, w wyniku presji czasu i braku doświadczenia, poprawione programy nie zostaną należycie wytestowane i będą działać gorzej.

Jak zwykle jednak – gdy jeden ma problemy, zaraz znajduje się ktoś drugi, chcący zarobić na ich rozwiązaniu. W Stanach

*) – dla porządku: według kalendarza juliańskiego jest obecnie rok 6709, kalendarz żydowski wskazuje rok 5756, muzułmański rok 1416, a japoński - Heisei 12.

Zjednoczonych jedna po drugiej powstają firmy zajmujące się wyłącznie tym zagadnieniem, o czym świadczą nawet ich nazwy: SystemVision YEAR2000, TransMillennium Services, Signature 2000, Transition 2000, Millennium Update Services, Year 2000 Solutions, ENTERPRISE 2000 i wiele innych.

Open Computing z października ub. roku przytacza przykład wypowiedziania umów serwisowych przez świadcząca je firmę, gdy klient domaga się załatwienia problemu zmiany wieku w ramach takiej umowy. W tym samym numerze Open Computing Benny Popek z firmy Coopers&Lybrand mówi: „dokonałiśmy analizy problemu u jednego z klientów w wyniku czego okazało się, że rozwiązanie problemu pochłonie pięcioletnie zyski z jednego rodzaju jego działalności”.

W maju 1995 jedna z największych amerykańskich firm ubezpieczeniowych United States Automobile Association zleciła rozwiązanie problemu zmiany wieku firmie Computer Horizons. Wartość kontraktu ocenia się na kilka milionów dolarów.

Jeszcze inna amerykańska firma zajmująca się wyłącznie tym problemem - Data Dimensions Inc. z Bellevue w stanie Washington, w końcu roku 1995 zatrudniała 80 pracowników i zamierza podwoić tę ilość w roku bieżącym.

Organizacja Information Technology Association of America (ITAA) opublikowała, w lutym 1996, „Białą Księgę” na temat wpływu zmiany wieku na systemy informatyczne. Tekst ten jest dostępny w sieci Internet pod adresem <http://www.ita.org>.

Specjalny raport organizacji Datapro Information Services Group zatytułowany „Wpływ roku 2000 na systemy informatyczne” wymienia części tych systemów wymagające szczególnej uwagi. Są to:

- formaty ekranowe
- transakcje
- faktury i ich płatności
- zapisy kadrowe
- zapisy rachunkowe
- zestawienia drukowane
- należności (skutkiem mogą być wyłączenia elektryczności, gazu i telefonów i zajęcia hipotek)
- zatrzymanie produkcji w wyniku błędów w bieżących planach zaopatrzenia i zbytu
- błędy w obliczeniach oprocentowania (skutki: zachwianie płynności finansowej banków, systemów kart kredytowych i hurtowników)
- błędy w obliczeniach podatkowych (niesłusznie naliczane kary)
- zakłócenia w analizie stanów magazynowych (skutki: nadmierne zapasy lub ich brak)
- błędne obliczenia zwrotu od zainwestowanego kapitału (skutki: błędne inwestycje kapitałowe)

Wśród ekspertów, jak zwykle, nie ma zgody co do sposobu załatwienia problemu. Większość skłania się do zlecenia sprawy firmie zewnętrznej, poprzedzonego wstępną analizą własną. Niektórzy sugerują – w odniesieniu do bardzo starych programów – przejście, przy jednej okazji, na technologię obiektową i architekturę klient-serwer, co, zapewne, będzie jeszcze droższe, ale przynajmniej da odczuwalne efekty. Podkreślają oni jednak, że tak poważne przedsięwzięcie może nie zakończyć się do roku 2000, stawiając użytkownika w obliczu katastrofy grożącej upadkiem.

Firma Micro Focus, dostawca oprogramowania i kompilatora języka Cobol oferuje specjalne narzędzie programowe o nazwie REVOLVE, stworzone specjalnie do wyszukiwania deklaracji dat i odwołań do nich w programach napisanych w języku Cobol.

Open Computing z czerwca ub. roku proponuje zaś rozwiązanie, które może zadowolić wszystkich, których programy napisano w Cobolu. Jest to... architektura klient-serwer z Cobolem. Na poparcie tej idei przytacza się tam opinię jednego z wiceprezydentów firmy Computer Associates (Marc Sokol). Mówi on: „Typowe przedsiębiorstwo z listy Fortune 500 ma ok. 500 programistów piszących w Cobolu. Są to ludzie z dużym doświadczeniem z zakresu działania swych firm. A nasi klienci twierdzą, że chcą zatrudnić ludzi, którzy znają się na działaniu firm co oznacza, że

Cobol pozostanie ważnym językiem”. Jak wynika z badania, przeprowadzonego w 1994 roku przez International Data Corporation - 60 % firm korzystających z programów Cobolowych zamierza je dalej obsługiwać a niektóre zamierzają nawet tworzyć nowe. Nie jest to jednak Cobol, który niektórzy znają jeszcze z lat siedemdziesiątych czy osiemdziesiątych. Chodzi jednak o zupełnie nowy Cobol, który właściwościami obiektowymi, narzędziami do wizualizacji i niezależnością od platform sprzętowych niczym nie różni się od innych współczesnych języków programowania. Co więcej – pozwala on wykorzystać istniejące kwalifikacje personelu a dzięki nowym właściwościom zwiększa on produktywność programistów o 20 % i więcej. Jon Hemmingh, szef ds. aplikacji dla przedsiębiorstw w firmie IBM mówi na ten temat: „Cobol jest bardziej intuicyjny niż jakikolwiek inny język. Można sięgnąć i zacząć czytać każdy program Cobolowy, podczas gdy coś napisane w C++ wygląda jak kasza z liter, o ile sam tego nie napisiesz. Dla nowego pracownika program Cobolowy stanowi samodokumentujące się odzwierciedlenie reguł działania firmy”.

Najbardziej syntetyczny wykaz działań, jakie należy podjąć proponuje Kevin Shick z Gartner Group. Są to:

W ramach działań organizacyjnych i logistycznych:

- zasoby ludzkie
- dostępność wszystkich aktualnych kodów źródłowych
- dodatkowa wielkość pamięci dyskowej
- pomoc dla użytkowników komputerów osobistych
- strategia testowania systemu

W ramach kosztów :

- dokładny spis stosowanych modułów programowych i oprogramowania
- kontrola przypisania odpowiedzialności za poszczególne systemy
- szczegółowa analiza skutków zmiany wieku

W ramach działań bezpośrednich:

- wpływanie na świadomość zagrożenia wśród decydujących o alokacji środków
- opracowanie wewnętrznych zasad działania i norm dotyczących daty
- wstępne spojrzenie na ...
- systemy krytyczne dla działania firmy
- najbliższe terminy wystąpienia problemów
- zakres współdziałania
- strategia wykorzystania dostępnych zasobów
- konsultacje
- zlecenie aktualizacji na zewnątrz
- szczegółowa inwentaryzacja
- szczegółowa analiza wpływu z uwzględnieniem
- powiązań systemowych
- interfejsów zewnętrznych
- zasady postępowania z komputerami osobistymi
- opracowanie planu projektowania i wykorzystania zasobów
- wprowadzenie zmian
- testowanie i przekazanie do eksploatacji

Powyższy plan działań został włączony do przedsięwzięć podejmowanych w związku z problemami zmiany wieku m.in. przez firmę ICL.

* * * * *

Celem niniejszego opracowania nie było wprowadzanie kogokolwiek w stan paniki lub przerażenia, lecz obiektywne spojrzenie na problem, z którego rozwiązaniem trzeba będzie się jakoś uporać. Nawet, jeżeli szczęśliwie okaże się, że w naszym konkretnym przypadku wszystko jest w porządku i niczego nie trzeba zmieniać, to jednak najpierw należy podjąć działania, aby się o tym upewnić. Im wcześniej to zrobimy, tym lepiej – bo dwie cyfry dobrze... itd.

Rodzina serwerów superserver J600i

Nowa rodzina serwerów – superserver J600i stanowi atrakcyjną ofertę skierowaną do użytkowników sprzętu o najwyższej wydajności tzw. high end. Serwery oparte na najnowszym procesorze Intela, Pentium Pro charakteryzują się znacznie lepszym współczynnikiem cena/wydajność i zaliczają się do grupy wysoko wydajnych serwerów baz danych/aplikacji, a także serwerów sieciowych.

ICL od wielu lat specjalizuje się w systemach wysokiej wydajności, co pomogło w opracowaniu – opartej na Pentium Pro – rodziny superserver J600i. ICL współpracował z firmą Intel przy wdrażaniu nowego procesora zarówno w stacjach roboczych jak i serwerach. Jako jedyna firma europejska, ICL uczestniczył w projektowaniu Pentium Pro, zwłaszcza z zakresie wymagań serwerów.

Superserwery J600i zostały wprowadzone na rynek w listopadzie 1995 jako jedne z pierwszych serwerów Pentium Pro.

Podstawowe cechy serwerów superserver J600i

Dostępne są modele 1, 2 i 4 procesorowe. Możliwe jest także rozszerzenie do systemu trójprocesorowego

- Zastosowanie efektywnego i wydajnego procesora 166MHz Pentium Pro firmy Intel, z pamięcią podręczną 512KB 2 poziomu / procesor – systemy z procesorem 200MHz/512KB Cache zostaną wprowadzone w III kwartale 1996.
- 6 dedykowanych szyn PCI, 3 dedykowane szyny EISA, 1 szyna dzielona.
- Opracowana przez ICL płyta główna zapewni wykorzystanie do 2GB pamięci ECC.
- Do 12 dysków „hot swap” w obudowie podstawowej.
- Wszystkie modele obsługują standardowe systemy operacyjne: SCO UnixWare 2, SCO OpenServer Release 5, Windows NT Server 3.51, NetWare 4.1 SMP oraz relacyjne bazy danych Oracle, Informix, CA-Ingres, Sybase and SQL Server.
- Opcjonalnie dostępne są rozwiązania RAID zapewniające dodatkowy poziom zabezpieczeń.

- Pakiet servermanager umożliwiający:
 - zdalne zarządzanie serwerem
 - pojedynczy punkt monitoringu i kontroli
 - natychmiastowe powiadomienie o problemach
 - centralny punkt zarządzania
 - zdalną diagnostykę

Specyfikacja

- Pamięć Cache
 - 512KB 2 poziomu / procesor
- Pamięć ECC* 2GB max. (SIMMy należy dodawać w zestawach po 8) - 4GB planowane
- Dyski (Wewn. Max) 12
- Dyski (Max ilość całkowita) 96
- Dodatkowe obudowy
- Możliwość dodania 7 obudów peryferyjnych
- Szyny I/O
 - Podwójna szyna PCI/EISA
 - 6 dedykowanych szyn PCI
 - 3 dedykowane szyny EISA
 - 1 szyna dzielona (PCI lub EISA)
- Standardowe podsystemy I/O
 - 2 zintegrowane kontrolery Fast SCSI-2, komunikacja poprzez szynę PCI
- Standardowe porty I/O
 - 3 asynchroniczne porty szeregowo (COM) (includes 1 for Teleservice - O/S Dependent)
 - 1 port równoległy (LPT)
 - Porty myszy PS/2 i klawiatury
- Zatoki dyskowe
 - 2 x 5.25", (1 zajęta standardowo przez CD-ROM)
 - 1 x 3.5", (zajęta przez FDD)
- Standardowe nośniki pamięci
 - 1 x 1.44MB 3.5" FDD
 - 1 x SCSI-2 CD-ROM drive (poczwórna prędkość)
- Grafika standardowa
 - Zintegrowany adapter SVGA PCI
- Systemy operacyjne
- Obsługiwane systemy operacyjne:
 - SCO UnixWare 2
 - Windows NT Server 3.51

- Novell NetWare 4.1 - system jednoprotocowy
- Novell NetWare 4.1 SMP
- SCO OpenServer Release 5

- Systemy baz danych
- Oracle, Informix, CA-Ingres, Sybase i SQL Server

* Maksymalna pamięć zależy od stosowanego systemu operacyjnego.

Dostępne opcje sprzętowe

- Pamięć ECC
 - rozszerzenia 64, 128, 256 i 512MB RAM
- Rozszerzenia procesora
 - Pojedynczy Pentium Pro/166
 - Podwójny Pentium Pro/166
- Pamięć masowa
 - 2GB, 4GB i 9GB SCA HDD
 - 4 - 16GB DDS-2 4mm DAT drive i 4mm DAT Stacker
 - 8mm Exabyte 8505XL Internal Tape Drive
 - 8mm Exabyte 210 & 480 Tape Stacker
 - 1GB CMT internal, external tape drive
 - 0.5" Open Reel Tape
 - Magneto Optical Disk
- Kontroler sieciowy
 - 3COM 3C595-TX 10/100Mbit Ethernet Card (NT, SCO, NetWare)
 - SMC EtherPower 10/100Mbit Ethernet Card (NT, SCO, NetWare, UnixWare)
 - Acer ACERLAN/p 10Mbit Ethernet Card (NT, SCO, NetWare, UnixWare)
 - Dual synchronous V.24 WAN Adaptor
- Kontroler SCSI-2
 - Adaptec 2940 Single Channel PCI SCSI Adaptor
 - Adaptec AHA2944W Differential PCI SCSI Adaptor
 - Adaptec AHA3940UWD Dual Channel PCI SCSI Adaptor
 - Asynchronous host adaptor with 4 and 8 RS-232/423 port adaptor options
- Kontroler RAID
 - Mylex DAC960PL-2 PCI RAID Adaptor
- UPS
 - APC (American Power Corporation)

ZNAKI TOWAROWE

Pentium Pro – znak towarowy Intel Corporation.
Windows NT Server – znak towarowy Microsoft Corporation w USA i innych krajach.
superserver, ICL search accelerator, easypack – znaki towarowe International Computers Ltd.
SCO – znak towarowy Santa Cruz Operation.
NetWare – znak towarowy Novell Inc. w USA i innych krajach.
ECU – znak towarowy Micro Computer Systems (MCU) Inc.

Dostępne modele	superserver J630i	superserver J632i	superserver J634i
Procesor	1 x Pentium Pro 166MHz	2 x Pentium Pro 166MHz	4 x Pentium Pro 166MHz
Pamięć (Standard)	0MB/128MB	0MB/128MB	0MB/128MB
Wydajność			
AIMVII (Multiuser Jobs/min)	560*	1092*	2023*
AIM (Jobs/min)	1800*	3500*	6250*

* Liczby wytłuszczone stanowią wyniki oficjalne. Pozostałe liczby to wyniki pomiarów bądź oszacowań.



*super*server Ji

Powering your success





Kompleksowy system zarządzania środkami trwałymi

System *En Garde* służy efektywnemu zarządzaniu środkami trwałymi. Przynosi wymierne oszczędności i zwiększa zyski. Właścicielem praw autorskich *En Garde* jest TSW International.

Korzyści ze sprawnego zarządzania środkami trwałymi:

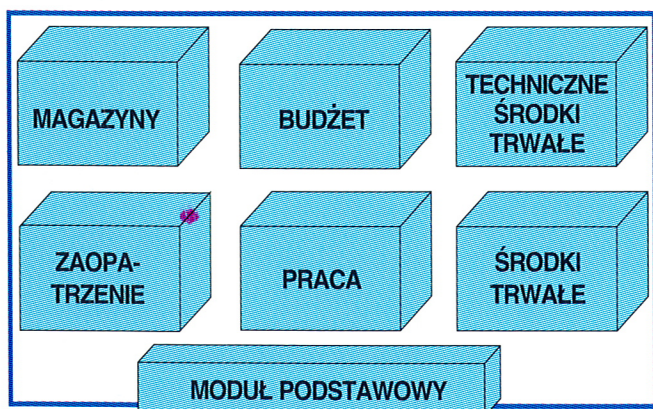
W warunkach konkurencji rynkowej efektywne zarządzanie środkami trwałymi przestaje być wyborem, staje się koniecznością.

En Garde pomoże Państwu sprostać temu wyzwaniu.

Zastosowanie *En Garde* pozwoli zminimalizować zużycie materiałów, lepiej wykorzystać czas, efektywniej zorganizować pracę oraz zwiększyć niezawodność procesów produkcyjnych.

En Garde gwarantuje szybki i systematyczny dostęp do informacji potrzebnych w sprawnym zarządzaniu.

En Garde – Definicja modułów



Oto funkcje *En Garde* decydujące o jego zaletach:

- kompletny rejestr środków trwałych
- rachunek kosztów
- harmonogramowanie prac remontowych - planowanych i nieplanowanych
- szacowanie potrzeb w zakresie usług i materiałów
- stan zapasów magazynowych
- kontrola zamówień i dostaw
- przecena i amortyzacja środków trwałych
- budżetowanie projektów i jednostek organizacyjnych

Zastosowanie *En Garde*:

- przemysł maszynowy
- energetyka
- transport
- petrochemia
- przemysł spożywczy
- przemysł farmaceutyczny
- przemysł naftowy
- browary
- przedsiębiorstwa użyteczności publicznej
- bankowość

O zaletach *En Garde* przekonało się już ponad 300 przedsiębiorstw na Zachodzie. Wśród nich Guinness Browar, ARCO, BP Exploration, Shell International, Mercury One-2-One, United Distillers Harp Leger, British Sugar, United Biscuits, Van der Berghs, Frigoscandia, Tioxide, Glaxo, Wyeth Laboratories, Bristol Water, Energis, National Grid Company, Scottish Power, Southern electric - UK, East Midlands Electricity.

W Polsce jako pierwszy *En Garde* wybrał spośród wielu innych ofert Zespół Elektrociepłowni w Łodzi.

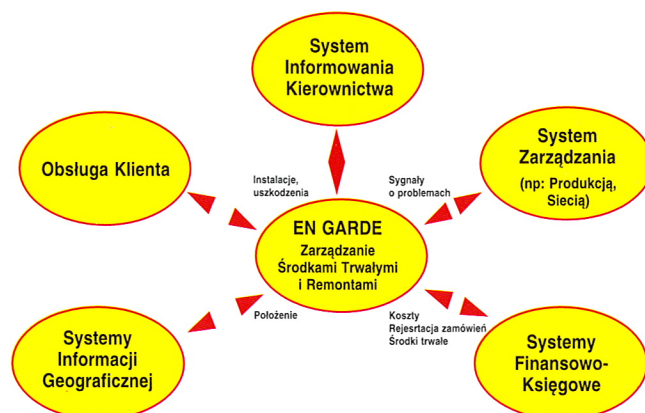
En Garde posiada także dodatkowe zalety:

- daje możliwość wyboru modułu i łączenia zgodnie z potrzebami konkretnego klienta
- pracuje w środowisku dowolnego systemu operacyjnego (szczególnie zalecane są te, które spełniają standardy systemów otwartych)
- napisany został przy zastosowaniu najnowszych technologii inżynierii programowania: CASE, 4GL oraz bazy danych ORACLE.

ICL jako dostawca *En Garde* zapewnia Państwu także:

- konsultacje dotyczące zastosowania systemu
- szkolenie personelu
- fachowy nadzór nad wdrożeniem *En Garde*.

Integracja En Garde



Z NAMI ROZWIĄZESZ SWOJE PROBLEMY

ICL

KNOW-HOW

- analizy przedsiębiorstw
- restrukturyzacja (BPR)
- doradztwo i szkolenia:
 - zarządzanie strategiczne
 - integracja europejska
 - systemy jakości

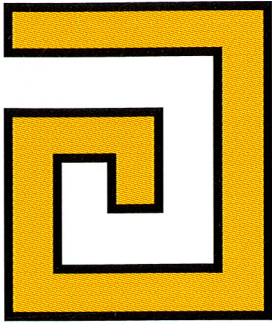
- ## MAX
- MRP II
 - integracja funkcji zarządzania
 - architektura klient-serwer
 - UNIX-INFORMIX-C
 - współpraca z WINDOWS (np. EXCEL)
 - graficzna prezentacja danych
 - łatwość samodzielnego modyfikowania

DOŚWIADCZENIE

- MAX w Polsce od 5 lat!!!
- 30 polskich specjalistów!!!
- metodyka wdrażania
- MAX w ponad 20 polskich firmach
- ICL w Polsce od 33 lat

Biura ICL blisko Ciebie:
Warszawa
Katowice
Łódź
Gdańsk
Poznań
Wrocław
Lublin

ICL Poland Sp. z o.o. ul. Leszno 21, 01-199 Warszawa
tel/fax (48 22) 632 22 95, 632 09 79, 632 46 50



Klub Użytkowników Systemów Komputerowych ICL jest sekcją Polskiego Towarzystwa Informatycznego. Działalność Klubu polega na inspirowaniu bezpośredniej współpracy użytkowników systemów ICL, organizacji seminariów i konferencji oraz uczestnictwie w pracach Międzynarodowej Federacji Użytkowników ICL.

Początki działania Klubu sięgają połowy lat siedemdziesiątych. Spotkania klubowe stanowią forum prezentacji i wymiany doświadczeń pomiędzy różnymi ośrodkami eksploatującymi systemy ICL, dyskusji nad problemami zarządzania i planowania rozwoju informatyki, często organizowania bezpośredniej współpracy specjalistów z różnych dziedzin informatyki.

Celem istnienia i działania klubu jest:

- ułatwianie kontaktów użytkowników dla współpracy, wymiany doświadczeń i wzajemnej pomocy,
- działalność informacyjno-szkoleniowa,
- prezentowanie zbiorowych interesów swych członków wobec firmy ICL i innych dostawców jej sprzętu na rynek polski.

Cele te Klub realizuje poprzez:

- organizację konferencji, spotkań, seminariów itp.,
- zbieranie i dostarczanie członkom informacji o posiadanych przez ich członków konfiguracji sprzętowych, oprogramowaniu i zastosowaniach.
- dystrybucję materiałów otrzymanych z innych klubów, firmy ICL, dostawców oprogramowania, sprzętu itp.
- okresowe spotkania z kierownictwem oddziału firmy ICL w Polsce oraz innych firm dostarczających jej sprzęt na rynek polski,
- współpracę z innymi podobnymi klubami w kraju i zagranicą.

Pracą Klubu kieruje wybierany Zarząd, którego członkowie nie pobierają z tego tytułu żadnego wynagrodzenia. Środki pochodzące ze składek zużywają się na funkcjonowanie działalności klubu, która dodatkowo jest wspierana rzeczowo i finansowo przez firmę ICL, innych dostawców oraz przez większość użytkowników.

Klub jest członkiem Międzynarodowej Federacji Klubów Użytkowników Systemów Komputerowych ICL i uczestniczy w jej pracach.

Członkiem klubu może zostać osoba prawna po uzyskaniu statusu członka wspierającego Polskiego Towarzystwa Informatycznego i opłaceniu związanej z tym składki, bądź osoba fizyczna będąca członkiem tego Towarzystwa, po zadeklarowaniu zamiaru uczestnictwa w działalności Klubu.

Zapraszamy do współpracy z Klubem

Jesteśmy w Internecie

Zapraszamy do naszego serwisu informacyjnego w Internecie - pod adresem www.pol.pl/icl można znaleźć nowiny, informacje o naszej ofercie, komunikaty prasowe, ważne adresy. Zapraszamy do kontaktowania się z nami – teraz również za pośrednictwem Internetu.

Angielski serwis informacyjny o ICL można znaleźć pod adresem www.icl.co.uk.

Członkowie Zarządu Klubu:

Dyr Włodzimierz Gradoń

Prezes Zarządu
Rybnicka Spółka Węglowa
ul. Jastrzębska 10
44-253 Rybnik
tel. (0 36) 39 46 80
fax (0 36) 20 201

Halina Worecka

Pełnomocnik Dyrektora
d/s Organizacji i Zarządzania
PONAR-ŻYWIEC
ul. Sienkiewicza 19
34-300 Żywiec
tel. (0 33) 61 22 21 w. 233
fax (0 33) 30 61 41 75

Jerzy Klęczar

Biuro Systemów Zarządzania
Zakłady Azotowe Kędzierzyn SA
Biuro Systemów Zarządzania
47-223 Kędzierzyn-Koźle
tel. (0 77) 813 860, 812 767
fax (0 77) 81 26 80, 81 21 00

Marek Bęłowski

Gł. Specjalista d/s Informatyki
Zakłady Mechaniczne MESKO
26-110 Skarżysko-Kamienna
tel. (0 47) 533 634, 533 699
fax (0 47) 533 692