

Informatyka w administracji

XV lat Ośrodka Informatyki
Wojewódzkiego Banku Danych
Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego

1993 - 2008





Informatyka w administracji

XV lat

**Ośrodka Informatyki – Wojewódzkiego Banku Danych
Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego**

1993 - 2008



Ośrodek Informatyki - Wojewódzki Bank Danych Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego

(gospodarstwo pomocnicze Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego)

REGON 000514325-00047

NIP 754-10-00-104

45-082 OPOLE, ul. Piastowska 15 tel. (077) 45.24.662, fax 45.24.277

www.oi.opole.uw.gov.pl

e-mail: oi@opole.uw.gov.pl

ISBN 83-909679-5-2

Redakcja	Błażej Koska
Skład komputerowy	Adam Kurenda
Grafika	Adam Kurenda
Fotografie	archiwum Ośrodka Informatyki

Wydawca: Ośrodek Informatyki WBD Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu
Opole, 2008

Spis treści

Wstęp	4
Misja Ośrodka Informatyki.....	7
System informatyczny Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego	8
Struktura organizacyjna Ośrodka w 2008 r.....	12
Zadania wykonywane w 2008 r. na rzecz Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego.....	13
Z historii Ośrodka	14
Pracowali w Ośrodku	45

Wstęp

W bieżącym roku mija 15 lat od utworzenia Ośrodka Informatyki w Opolskim Urzędzie Wojewódzkim. Wcześniej istniały jednoosobowe lub dwuosobowe stanowiska Informatyka Wojewódzkiego, do czasu, gdy Zarządzeniem Nr 213/93 z dnia 31 grudnia 1993 r. Wojewoda Opolski powołał do życia odrębną, profesjonalną jednostkę – Ośrodek Informatyki Urzędu Wojewódzkiego w Opolu.

NOWA	TRYBUNA OPOLSKA		
	Wydawca PRO MEDIA S-ka z o.o.	SRODA Nr 180 Redaktor prowadzący: IWONA KŁOPOCKA	3 listopada 1993 r. Nr indeksu: 348252 Cena 2000 zł

Urzednicy i komputery

Projekt utworzenia wojewódzkiego ośrodka informatycznego przedstawił wczoraj wojewodzie informatyk wojewódzki **Błażej Koska**. Ośrodek, zgodnie z propozycją, będzie tworzony od pierwszego stycznia 1994 r. na zasadzie zakładu budżetowego przy Urzędzie Wojewódzkim. Wojewódzka baza danych rozproszona teraz w różnych miejscach, również poza Opolszczyzną zostanie zgromadzona w jednym ośrodku. Na początku znajdzie się tu też ewidencja ludności przeniesiona z Centralnej Bazy Danych w Warszawie i ewidencja samochodów i kierowców, a następnie dane geodezyjne i z ochrony środowiska. Ośrodek będzie miał połączenie z Warszawą, z urzędami samorządów lokalnych i z przejściami granicznymi. Taka współpraca wymusi ujednoczenie stosowanych programów i usprawni wymianę informacji co dzisiaj nie zawsze jest możliwe, bo w użytkowaniu jest kilkanaście programów, często niekompatybilnych.

Trwają też prace nad „komputeryzacją” Urzędu Wojewódzkiego. Już 80 stanowisk wyposażonych jest w komputery. Informatyk wojewódzki pracuje nad siecią wymiany danych między kadrą zarządzającą — wojewodą i dyrektorami wydziałów. Przygotowywane są także szkolenia wszystkich urzędników.

LUCYNA RUDNIK

W tym okresie dotychczasowy model obsługi informatycznej urzędu – jeden lub dwóch informatyków jako wszystkowiedzących specjalistów od komputerów przestawał być wystarczający. Przybywało sprzętu, przybywało zadań, systemy informatyczne stawały się coraz bardziej zaawansowane - konieczne było utworzenie

zespołów fachowców zajmujących się odrębnymi zadaniami. Również w innych urzędach wojewódzkich tworzono wówczas ośrodki informatyki. Przeważnie powstawały one pod nazwą Terenowy Bank Danych, gdyż pierwszym i głównym zadaniem ośrodków było przetwarzanie baz danych mieszkańców województwa (wtedy używano też popularnej nazwy Baza PESEL). Ośrodki te były często wyposażone w duże lub średnie komputery IBM. Nasz Ośrodek musiał zaczynać od sprzętu klasy PC, aczkolwiek o parametrach porównywalnych z maszynami AS400.

Przetwarzanie bazy PESEL powodowało wiele nieporozumień, mających swe początki w świeżych jeszcze doświadczeniach praktyk służb komunistycznego państwa, stąd na przykład jedna z lokalnych gazet artykuł o utworzeniu Ośrodka Informatyki w Opolu opatrzyła podtytułem „Wiedzą o nas prawie wszystko”.

Od początku jednym z głównych zadań Ośrodka, obok zapewnienia serwisu informatycznego jednostce macierzystej, była współpraca z jednostkami administracji samorządowej. Wspólnie przeprowadzono wiele akcji, których skutkiem było, między innymi, zwiększenie i tak wysokiej w naszym województwie wiarygodności bazy PESEL. Dość powiedzieć, że podczas weryfikacji w roku 1995 okazało się, że nieprawidłowych zapisów w bazach danych (gminnych i wojewódzkiej) było około 3,8% (średnia wojewódzka), przy czym często te nieprawidłowości polegały jedynie na braku w bazie niektórych danych, a nie na nieprawdziwości danych.

Obecnie Ośrodek zatrudnia około 40 osób. Średni czas zatrudnienia w Ośrodku wynosi prawie 8 lat, co świadczy o dużej stabilności kadry. W grupie stanowisk czysto informatycznych średni czas zatrudnienia jest krótszy i wynosi prawie 5,5 roku, co również świadczy o poważnym związaniu się pracowników ze swoją firmą.

Przychody Ośrodka zbliżają się do 2 mln zł rocznie, co plasuje nas na około 300 - 320 pozycji wśród firm informatycznych w Polsce (na podstawie porównania z publikacją „TOP 500” wydaną w 2008 r. przez czasopismo Computerworld). Zarządzamy całym systemem informatycznym Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego i jego siecią komputerową (okablowanie zostało wykonane w 2004 roku), administrując kilkunastoma serwerami, kilkudziesięcioma systemami dziedzinowymi oraz serwisami internetowymi, prawie 300 stacjami komputerowymi, ich pracą w sieci i bezpieczeństwem.

W roku 1999 wydaliśmy broszurę „Informatyka w administracji. Pierwsze 5-lecie Ośrodka Informatyki WBD Urzędu Wojewódzkiego w Opolu 1994 – 1998”. Obecnym wydaniem chcemy podsumować trzykrotnie dłuższy okres naszej działalności.

W ciągu 15 lat istnienia Ośrodek angażował się w różne akcje, niektóre sam inicjował. Do takich należy wydawanie w okresie 1996 - 2000 kwartalnika „Region Śląsk Opolski. Wybrane zagadnienia społeczno - gospodarcze”. W roku 1998 jeden numer kwartalnika został w całości poświęcony obronie istnienia województwa opolskiego.

Dziękujemy współpracującym z nami instytucjom administracji publicznej – Opolskiemu Urzędowi Wojewódzkiemu i jednostkom administracji zespolonej, Ministerstwu Spraw Wewnętrznych i Administracji, jednostkom administracji samorządowej szczebla gminnego, powiatowego i wojewódzkiego, Delegaturze Krajowego Biura Wyborczego, Uniwersytetowi Opolskiemu i Politechnice Opolskiej, Sądowi Okręgowemu i Sądom Rejonowym w Opolu, Brzegu i Kluczborku, Izbie Skarbowej i urzędowi skarbowym, Powiatowemu Urzędowi Pracy w Opolu, firmie ARAM w Warszawie (obecnie grupa SYGNITY), firmom INFRA i ATMOTERM w Opolu, Krajowej Izbie Rozliczeniowej w Opolu i w Warszawie oraz wielu, wielu innym firmom kooperującym, w tym dostawcom niezbędnych dla funkcjonowania informatyki urządzeń, środków łączności i materiałów eksploatacyjnych.



Logo Ośrodka zaprojektowane przez Adama Kurendę

Misja Ośrodka Informatyki

Celem działalności Ośrodka jest zapewnienie sprawnej i prawidłowej obsługi informatycznej i informacyjnej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu i innych jednostek administracji publicznej.

Przedmiotem działalności Ośrodka jest wdrażanie i nadzór nad eksploatacją systemów informatycznych, systemów sieciowych oraz sprzętu komputerowego Urzędu Wojewódzkiego, eksploatacja systemów informatycznych, zarządzanie bazami danych, zapewnienie sprawnego przepływu informacji i danych przesyłanych elektronicznie między Opolskim Urzędem Wojewódzkim a innymi jednostkami administracji publicznej i podmiotami gospodarczymi.

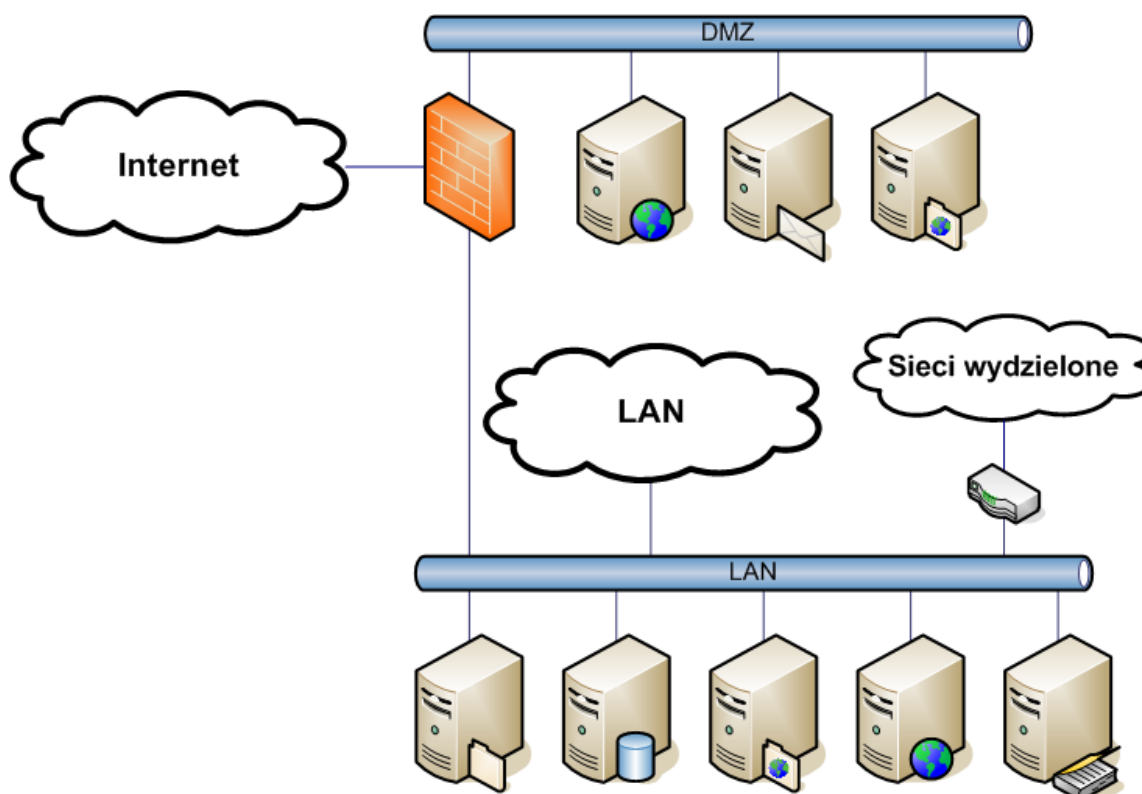
Do zakresu działania Ośrodka w szczególności należy:

- 1) współdziałanie w planowaniu i realizacji przedsięwzięć informatycznych administracji publicznej województwa opolskiego,
- 2) zapewnienie sprawności technicznej i technologicznej posiadanego sprzętu informatycznego i systemów użytkowych,
- 3) nadzór nad stosowaniem środków informatyki i łączności komputerowej w wydziałach Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego i jednostkach administracji samorządowej w zakresie zadań zleconych, fachowa pomoc i doradztwo w tym zakresie,
- 4) koordynacja przedsięwzięć informatycznych i wdrażanie standardów przyjętych w administracji rządowej i samorządowej oraz prowadzenie fachowego doradztwa w tym zakresie,
- 5) gromadzenie, przetwarzanie i utrzymywanie w stanie sprawności technicznej i technologicznej oraz ochrona baz danych przetwarzanych rejestrów państwowych we współdziałaniu z właściwymi resortami,
- 6) udostępnianie upoważnionym podmiotom informacji zawartych w bazach danych,
- 7) wykonywanie usług poligraficznych na rzecz Urzędu oraz innych jednostek i podmiotów,

- 8) utrzymywanie urządzeń łączności i współpracy z komputerowymi sieciami rozległymi, w tym sieciami PeselNet i Internet,
- 9) rozwijanie i obsługa sieci teleinformatycznej na terenie województwa, we współpracy z koordynatorem krajowym,
- 10) zapewnienie funkcjonowania poczty elektronicznej, udostępniania oraz wymiany danych i dokumentów środkami informatycznymi,
- 11) zakup, montaż, naprawa, sprzedaż sprzętu komputerowego, wykonywanie sieciowych instalacji komputerowych, sprzedaż i wdrażanie programów komputerowych, drukowanie, powielanie i inne zwielokrotnianie dokumentów, zdjęć i innych materiałów,
- 12) wykonywanie ekspertyz, opinii i projektów z zakresu informatyki lub powiązanych z informatyką,
- 13) organizowanie i prowadzenie szkoleń w zakresie korzystania ze sprzętu informatycznego i systemów użytkowych,
- 14) serwisowanie obsługi rządowej poczty elektronicznej w Centrum Zarządzania Kryzysowego Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego,
- 15) świadczenie usług zainteresowanym jednostkom i osobom fizycznym w ramach posiadanych możliwości, po zapewnieniu wykonania zadań podstawowych,
- 16) wykonywanie innych zadań związanych z informatyką, jej zastosowaniem i wykorzystaniem w administracji publicznej.

System informatyczny Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego

Ośrodek zapewnia utrzymanie, obsługę i rozwój wielu centralnych systemów zadaniowych, a także dedykowanych systemów informatycznych w wydziałach Urzędu. Połączenie z Internetem i sieciami rozległymi jest chronione przy pomocy urządzeń firewall oraz wydzielenie strefy „zdemilitaryzowanej”, gdzie zostały umieszczone niektóre usługi. Niektóre wydziały ze względu na swoją specyfikę lub lokalizację posiadają własne, wydzielone sieci komputerowe.



Systemy w sieci komputerowej Urzędu pracują z wykorzystaniem usługi katalogowej jednego z czołowych światowych producentów tego typu rozwiązań. Usługa katalogowa zapewnia realizację następujących funkcjonalności:

- centralne i spójne uwierzytelnianie użytkowników i komputerów,
- centralne zarządzanie kontami użytkowników i komputerów,
- przypisywanie użytkownikom uprawnień i praw do wybranych obiektów,
- modyfikowanie dowolnych opcji konfiguracyjnych systemów operacyjnych, zarówno w skali globalnej jak i lokalnej,
- stworzenie ogólnych, jednolitych szablonów konfiguracji i zabezpieczeń dla wszystkich maszyn w Urzędzie,
- zdalny dostęp do wszystkich maszyn, oparty o sprawdzanie poświadczeń i szyfrowanie połączeń,
- szyfrowana komunikacja większości usług, która zapobiega modyfikacji treści przesyłanych danych, zapobiega „atakami podsłuchowym i przechwyceniowym” oraz eliminuje niechciany ruch sieciowy, a także zapewnia dodatkowe uszczelnienie na styku sieci LAN i WAN oraz sieci wydzielonych typu VLAN,

- wsparcie dla centralnego systemu antywirusowego,
- możliwość identyfikacji i monitorowania wszelkich działań każdego użytkownika, nie tylko po numerze komputera czy adresie IP, ale przede wszystkim imiennie,
- kontrola godzin logowania z możliwością wymuszenia wylogowania,
- kontrola dostępu do zasobów na serwerach,
- weryfikacja aktywności pracowników,
- ograniczenie lub nawet całkowite wyeliminowanie oprogramowania niechcianego, nie związanego z zadaniami Urzędu oraz oprogramowania pirackiego,
- blokowanie wybranych stron internetowych nie związanych z pracą urzędu - dla pojedynczych osób, wybranych grup użytkowników lub dla całego Urzędu,
- szyfrowanie „w locie” wybranych danych na dyskach,
- przeniesienie na serwery newralgicznych danych w sposób przezroczysty dla użytkowników, co zapewnia większe bezpieczeństwo przechowywania danych oraz eliminuje ryzyko utraty danych w przypadku awarii lub uszkodzenia komponentów komputerów, na których pracują użytkownicy,
- eliminacja niepotrzebnych lub nieaktualnych kont użytkowników,
- wspólna i spójna dla wszystkich użytkowników polityka dotycząca bezpieczeństwa systemów i obsługi haseł,
- ułatwienie pracy i przyspieszenie wymiany danych poprzez stworzenie wspólnych dla poszczególnych wydziałów folderów pracy grupowej,
- możliwość uruchomienia w niedalekiej przyszłości własnego centrum certyfikacji w celu generowania certyfikatów poświadczających tożsamość, podpisywanie poczty i szyfrowanie danych.

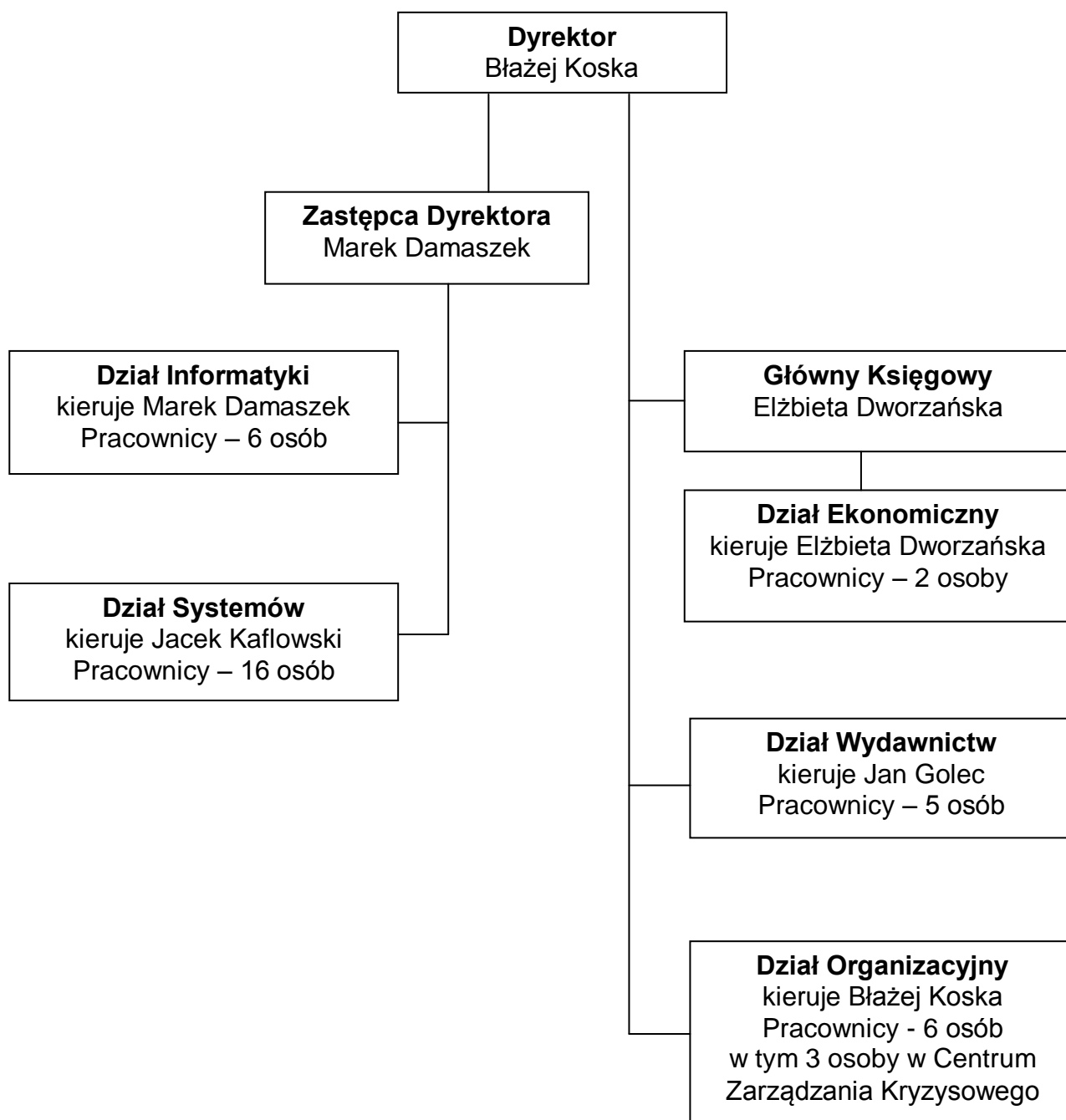
Zgodnie z aktualnymi trendami technologicznymi szeroko wykorzystujemy technologie wirtualizacji systemów – zyskujemy na tym oszczędność energii (mniej maszyn fizycznych), łatwość zarządzania, pozbywamy się przestarzałych maszyn pełniących role serwerów – co za tym idzie, podwyższamy niezawodność całego systemu informatycznego Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Zastosowane w systemie rozwiązania pozwalają na zwiększenie bezpieczeństwa sieci między innymi poprzez:

- działający na wysokim poziomie filtr antywirusowy poczty elektronicznej,
- dokładny i precyzyjny system filtrowania wiadomości typu spam – typowe statystyki tygodniowe:
 - około 400.000 przeskanowanych wiadomości tygodniowo,
 - z czego 300.000 wiadomości odrzuconych (np. brak konta użytkownika, obecność wirusów lub ewidentny spam),
 - 75.000 wiadomości oznaczonych jako spam (specjalny znacznik dodany w temacie wiadomości),
 - 25.000 istotnych wiadomości dostarczonych do użytkowników,
- filtrowanie stron internetowych – blokada niektórych serwisów, planowane wdrożenie w najbliższym czasie precyzyjnego systemu filtrowania treści opartego o centralny system kategoryzowania stron WWW,
- dostęp do Internetu przez wysokowydajne łącze – dedykowany, symetryczny kanał 100 Mbps do węzła sieci MAN (Pionier), stanowiącego element niezwykle szybkiego (10 Gbps) szkieletu łączącego najważniejsze ośrodki naukowe w Polsce.,
- prowadzimy na szeroką skalę hosting Biuletynów Informacji Publicznej – między innymi dla urzędów skarbowych,
- prowadzimy hosting stron WWW oraz poczty elektronicznej – między innymi dla Kuratorium Oświaty w Opolu,

Po scentralizowaniu podstawowych usług przez domenę obecnie centralizowane jest przyjmowanie zgłoszeń potrzeby serwisu i wsparcia, z zapewnieniem także pomocy zdalnej. Wprowadzenie jednego punktu przyjmowania zgłoszeń pozwala lepiej dysponować zasobami oraz informować zgłaszającego o przebiegu obsługi jego zgłoszenia.

Struktura organizacyjna Ośrodka w 2008 r.



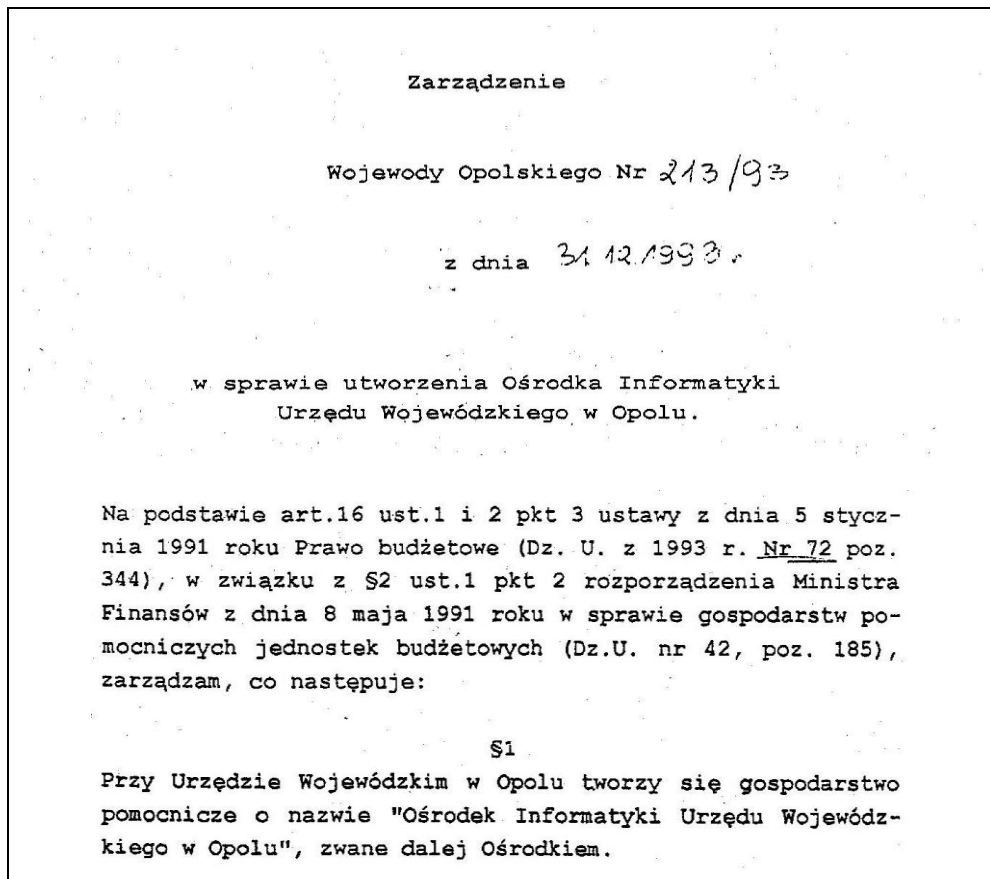
Zadania wykonywane w 2008 r. na rzecz Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego

- 1) administrowanie siecią komputerową i serwerami podstawowych usług sieci,
- 2) administrowanie urządzeniami węzłów sieci i styku do sieci zewnętrznych,
- 3) administrowanie serwerami poczty elektronicznej oraz serwisami WWW,
- 4) administrowanie systemami operacyjnymi, systemami zadaniowymi i aplikacjami w wydziałach,
- 5) zarządzanie konfiguracją urządzeń, identyfikacja wersji elementów składowych,
- 6) zarządzanie zmianą w infrastrukturze sprzętowej i programowej,
- 7) testowanie i konfigurowanie urządzeń oraz oprogramowania,
- 8) zarządzanie bezpieczeństwem zasobów informatycznych,
- 9) tworzenie kopii bezpieczeństwa i archiwizowanie zasobów danych,
- 10) przetwarzanie baz danych, w tym Wojewódzkiego Zbioru Meldunkowego,
- 11) wykonywanie zadań Administratora Bezpieczeństwa Informacji (danych osobowych),
- 12) wykonywanie prac analitycznych i wdrożeniowych dotyczących baz danych,
- 13) wykonywanie lub adaptacja projektów informatycznych,
- 14) wdrażanie systemów i oprogramowania,
- 15) tworzenie nowego oprogramowania,
- 16) prowadzenie zakupów oprogramowania i sprzętu,
- 17) przygotowywanie specyfikacji technicznych dla zakupów prowadzonych przez Urząd Wojewódzki,
- 18) wykonywanie czynności eksperckich przy zamówieniach publicznych Urzędu,
- 19) monitorowanie urządzeń podtrzymujących zasilanie dedykowane,
- 20) prowadzenie ewidencji i rejestrów (środków trwałych, umów, gwarancji, licencji),
- 21) obsługa sprzętu multimedialnego,
- 22) obsługa urządzeń i systemu RCP (w tym wydanych kluczy elektronicznych),
- 23) prowadzenie całodobowych dyżurów w Centrum Zarządzania Kryzysowego,

- 24) usuwanie nieprawidłowości powstałych podczas użytkowania systemów, obsługa zgłoszeń serwisowych,
- 25) dokonywanie zakupów i prowadzenie magazynu materiałów eksploatacyjnych,
- 26) przygotowywanie, drukowanie, konfekcjonowanie, kolportaż Dziennika Urzędowego,
- 27) konserwacja sprzętu powielającego,
- 28) przygotowywanie materiałów graficznych,
- 29) wykonywanie prac introligatorskich i pieczętkarskich,
- 30) prowadzenie szkoleń wewnętrznych i stanowiskowych,

Z historii Ośrodka

1993 zarządzenie Wojewody Opolskiego o utworzeniu Ośrodka Informatyki Urzędu Wojewódzkiego w Opolu



Wojewodą Opolskim był wtedy Ryszard Zembaczyński, Dyrektorem Biura Informatyki Urzędu Rady Ministrów koordynującym pracę informatyków wojewódzkich - Andrzej Florczyk, zaś dyrektorem Rządowego Centrum Informatycznego Dariusz Kupiecki.

Na początku 1994 r. Ośrodek zatrudniał dwóch pracowników, w lipcu siedmiu, w roku 1995 uzyskano limit wynagrodzeń dla 22 etatów. W roku 2008 Ośrodek zatrudnia 42 osoby.



Zdjęcie pokazuje pionierskie warunki pracy w 1995

Uroczysta inauguracja Ośrodka z udziałem władz i dyrektorów ośrodków informatyki innych urzędów wojewódzkich odbyła się po uzyskaniu nowych pomieszczeń w 1995 r.

Zycząc sukcesów we wdrożeniu techniki informatycznej
 w województwie opolskim.

Udzielone poproszenie informację staje się w obecnych
 czasach jednym z podstawowych warunków sprawnego
 zarządzania Państwem. Wynieca to wiedzy, umiejętności,
 prędkości, lecz przede wszystkim entuzjazmu.

Wszystkim inicjatorom i współpracownikom WBD składam
 serdeczne podziękowania za otóżony trud.

3 lipca 1995

D Kupiecki
 Dyrektor
 Regionalnego Centrum Informatycznego

Dedykacja złożona 15 lat temu podczas otwarcia Ośrodka jest ciągle aktualna

- 1994 Wojewoda Opolski zorganizował spotkanie kierowników 20 instytucji w Opolu zainteresowanych budową i wspólnym wykorzystaniem Miejskiej Sieci Komputerowej. W grudniu 1994 r. Wojewoda Opolski posiadał dostęp modemowy do Internetu oraz własne konto internetowe w domenie Uniwersytetu Opolskiego. Wskutek intensywnych działań środowiska opolskiego w 1995 r. ruszyła budowa sieci światłowodowej łączącej placówki akademickie na terenie Opola, finansowana ze środków przekazanych uniwersytetowi przez Komitet Badań Naukowych. Obecnie sieć OPOLMAN zarządzana przez Centrum Informatyczne Uniwersytetu Opolskiego liczy 15 km. Do sieci są przyłączone również budynki administracji publicznej w Opolu, w tym urząd wojewódzki od 1998 r.
- 1994 dyrektor Ośrodka odbył tygodniowy staż w urzędzie miasta ponadpółmilionowego Duisburga w Niemczech, gdzie zapoznawał się nie tylko z organizacją serwisów informatycznych urzędu, ale także z organizacją i zasadami współpracy centrum informatycznego świadczącego usługi

zdalnego przetwarzania danych dla gmin, tzw. Kommunales Rechenzentrum. Obecnie, wraz ze wzrastającymi wymogami dotyczącymi bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, finansowych, gospodarczych itp. takie wyspecjalizowane centra mają coraz większą rację bytu.

1994 od samego początku Ośrodek dbał o posiadanie na komputerach Urzędu wyłącznie legalnego oprogramowania. Okresowo były przeprowadzane przeglądy wszystkich komputerów i usuwanie z nich programów bez odpowiedniej licencji. Z czasem audyty były dokonywane zdalnie poprzez sieć wewnętrzną, zaś w ostatnim czasie korzystając z nowych możliwości wprowadzania jednolitej polityki bezpieczeństwa w domenie obejmującej komputery urzędu możliwość zainstalowania oprogramowania na komputerze mają tylko osoby z uprawnieniami administratora. Wyeliminowało to instalowanie oprogramowania zakupionego z gazetą, instalowania „na próbę” itd.

<h2>Piraci w odwrocie</h2> <p>OPOLE (Inf. wł.). W Urzędzie Wojewódzkim zakończono akcję weryfikacji oprogramowania komputerowego. Pracownicy Wydziału Organizacji i Nadzoru pod kierunkiem informatyka wojewódzkiego, Błażeja Koski komputer po komputerze „oczyszczali” z nie autoryzowanych kopii programów. W ten sposób opolscy urzędnicy wprowadzili w życie przepisy ustawy o ochronie praw autorskich, którą uchwalono kilka miesięcy temu. Według szacunkowych ocen, prawie jedna trzecia narzędzi informatycznych zainstalowanych w komputerach urzędu została bezliźnie skasowana przez ekipę Koski.</p> <p>Wbrew przewidywaniom i obiegowym opiniom, większość „nielegalistów” nie stanowiły gry, ale edytory tekstu starszych generacji — Poltekst i Ch Writer. Jak się dowiedzieliśmy, tak czy inaczej musiałyby ulec kasacji, aby ustąpić miejsca autoryzowanym kopiom procesorów tekstów pracujących w środowisku Windows. (masz)</p>	<p>Gazeta Opolaska Z 04.08.1994 Nr 150 (379)</p>
--	--

1994 uruchomienie Wojewódzkiej Ewidencji Ludności na nowym serwerze Compaq, stopniowe przechodzenie na wymianę danych z komórkami ewidencji ludności na nośnikach informatycznych. Wcześniej ewidencja wojewódzka była prowadzona przy użyciu minikomputerów Mera 9150 produkowanych w Polsce na licencji brytyjskiej firmy ICL, a dane do

wprowadzenia do bazy były przysyłane w postaci dokumentów papierowych. Nowy sprzęt otworzył nowe możliwości funkcjonowania systemu ewidencji, w przyszłości także wprowadzenie transmisji danych.



Historyczne zdjęcie monitora minikomputera Mera 9150

od 1995 dyrektor Ośrodka był aktywnym członkiem Zespołu ds. Informatyzacji Administracji w woj. opolskim, istniejącego przy Sejmiku Samorządowym od 1992 r., Zespół opracował standardy zalecane dla systemów informatycznych w urzędach gmin, uwzględniające kompleksowe wykorzystanie baz danych urzędu przez wszystkie jego komórki oraz jednolite formaty transmisji danych do baz wojewódzkich. W porozumieniu z Opolskim Centrum Demokracji Lokalnej przygotowano także cykl szkoleń informatycznych dla urzędników. Zespół nawiązał współpracę z opolską firmą informatyczną BUDOREX, która przygotowała kompleksowe oprogramowanie dla urzędów gmin spełniające przyjęte standardy. Oprogramowanie to zalecono do wdrożenia w urzędach gmin.

Od 1995 r. datuje się też bliska współpraca Ośrodka z urzędami gmin w serwisowaniu systemów informatycznych w jednostkach samorządu terytorialnego, szczególnie dotyczących ewidencji ludności, ewidencji pojazdów, systemów wspierających organizację i przeprowadzenie wyborów parlamentarnych, prezydenckich oraz ogólnokrajowych referendów. Stałym serwisem Ośrodka, obejmującym regularne, comiesięczne wizyty w urzędach, jest objętych 40% gmin w województwie.

trzydzieści linijek NTO 1995-07-04
TRZYDZIEŚCI LINIEK

Komputer totalny

Prawdę mówiąc nie potrafię już sobie wyobrazić pisania tekstu na zwykłej maszynie z taśmą nasączoną tuszem i zacinającymi się klawiszami. Komputer rozpieszcza, bo daje możliwości wręcz nieograniczone. Nie oznacza to jednak, że magia informatyki, cybernetyki i wszystkich tych cudów, jakie wymyślili w ostatnich dziesięcioleciach ludzie o skośnych oczach, zaślepiła mnie na amen. Czasem nawet komputera się boję. Przyczyna tkwi w owej nieograniczoności właśnie. Co prawda w tak zapuszczonym informatycznie kraju jak Polska, ponura wizja totalnej kontroli społeczeństwa przez komputery (wizje takie snują już niektórzy autorzy powieści wcale nie science-fiction) daleka jest jeszcze od spełnienia, to jednak trudno nie zauważyć pierwszych niepokojących jej objawów.

Urząd Wojewódzki w Opolu zafundował sobie ośrodek informatyczny, który właśnie wczoraj został otwarty z małą pompą. Dzięki kupionym za nasze podatki komputerom urzędnicy będą mogli kontrolować nasze życie - na razie w stopniu ograniczonym. Urząd w żaden sposób nie zabezpiecza tych danych. Kilka pacnięć w klawisze i starsza referentka będzie mogła dowiedzieć się, kto rozwodnik, kto kawaler, a kto był na wycieczce w Bułgarii. Czy nie zechce tych informacji wykorzystać w sobie tylko wiadomy sposób? - oto jest pytanie. Nie posądzam pracowników opolskiego urzędu o złą wolę, jednak sygnały napływające z kraju nakazują zastanowić się mocno nad tego typu informatyczną beztrąską. Niedawno głośno na przykład było o ofertach firm handlowych wysyłanych pod konkretne adresy konkretnych ludzi. Skąd firmy zdobyły te dane - nie wiadomo do dziś.

Być może ktoś dostrzeże w tym postęp, dla mnie jednak perspektywa życia pod stałą presją inteligentnej maszyny obsługiwanej przez jakiegoś urzędnika, wydaje się co najmniej przerażająca.

ZBIGNIEW GÓRNIAK

Możliwość gromadzenia danych i szybkiego do nich dostępu budziła obawy wielu osób

od 1995 Ośrodek jest partnerem firmy ARAM z Warszawy i dystrybutorem jej oprogramowania dla ewidencji ludności i urzędów stanu cywilnego na terenie województwa opolskiego

1995 – 1997 weryfikacja danych osobowo – adresowych bazy dorosłych mieszkańców województwa na potrzeby wydawania powszechnych świadectw udziałowych Narodowych Funduszy Inwestycyjnych NFI. Weryfikację wykonywano wspólnie z komórkami ewidencji ludności gmin, które porównywały zapisy w bazach komputerowych z przechowywanymi w gminach Kartami Osobowymi Mieszkańca KOM. Akcja była pierwszą weryfikacją spójności i kompletności baz danych, sprawdzono wtedy dane 788.150 osób, stwierdzono 3,8% niezgodności, ale 74% gmin miało wskaźniki niezgodności jeszcze niższe od średniej wojewódzkiej. Na ogół były to drobne braki informacji, których wcześniej nie wprowadzono z tzw. kart KOM do bazy. Była to pierwsza tak duża i poważna akcja w skali kraju, w szczytowym jej okresie Ośrodek zatrudniał 110 osób. Akcja pokazała, że bazy komputerowe są prowadzone rzetelnie, a ich zawartość może być podstawą podejmowania decyzji o skali ogólnopolskiej, wiążących się także z bezpiecznym dysponowaniem dużymi środkami finansowymi Państwa. Później wykorzystywanie baz komputerowych stało się regułą, np. przy wprowadzaniu rejestru usług medycznych RUM, wprowadzaniu reformy ubezpieczeń społecznych, przygotowywaniu list wyborczych i wielu innych.



O Wojewódzkim Zbiorze Meldunkowym nasze pracownice wiedzą wszystko

1995 – 1998 udział dyrektora Ośrodka w pracach komitetu sterującego przy Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej podczas tworzenia, testowania, akceptacji ogólnopolskiego systemu informatycznego POMOST dla samorządowych jednostek pomocy społecznej. Później Ośrodek ściśle współpracował z Wojewódzkim Zespołem Pomocy Społecznej w Opolu, ministerstwem oraz firmą ComputerLand (dostawcą systemu) przy wdrażaniu w ośrodkach gminnych nowego oprogramowania.

1995 – 1998 instalacje, wdrożenia i serwis systemu informatycznego „Apteka” w 34 aptekach na terenie województwa.

1995 – 1999 Ośrodek przygotowywał projekty decyzji wojewody oraz naliczał opłaty od jednostek gospodarki za korzystanie ze środowiska przyrodniczego. Przykładowo w roku 1997 wartość naliczonych opłat (2.283 decyzji) wyniosła

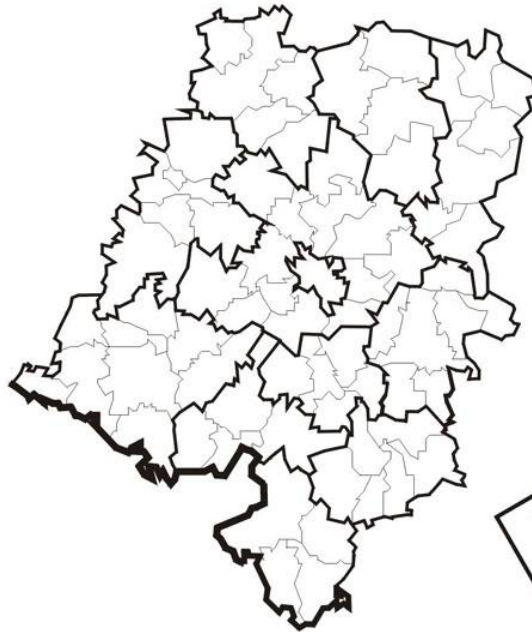
59.273.500 zł. Po reformie administracyjnej zadanie zostało przekazane do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego.

1996 - w urzędzie funkcjonowało już 41 dziedzinowych systemów informatycznych.

1996 – 2000 wydawanie kwartalnika „Region Śląsk Opolski. Wybrane zagadnienia społeczno – gospodarcze”. Pomysłodawcą i redaktorem naczelnym kwartalnika był Stefan Ziarko - zastępca dyrektora Ośrodka. Dzięki jego energii i kontaktom kwartalnik zamieszczał interesujące i ważne materiały dotyczące regionu. W roku 1998 jeden numer kwartalnika został w całości poświęcony obronie istnienia województwa opolskiego.

Ponieważ, mimo bardzo dobrych recenzji poszczególnych numerów kwartalnika, nie udało się znaleźć zewnętrznego źródła finansowania, wydawnictwo zostało w 2000 roku zamknięte i wyrejestrowane.

REGION ŚLĄSK OPOLSKI



REFORMA
OŚWIATY

WYBRANE PROBLEMY SPOŁECZNE I GOSPODARCZE



Rok IV Nr 2-3 (11-12) Ośrodek Informatyki WBD OUW w Opolu Sierpień 1999 r.

Dział Wydawnictw wykonywał także wiele prac drukarskich i introligatorskich zleconych publikacji, działając na rzecz takich zleceniodawców, jak Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski, Stowarzyszenie Księgowych w Polsce, Uniwersytet Opolski, Wyższa Szkoła Zarządzania i Administracji, Stowarzyszenie Kombatanów RP i Byłych Więźniów Politycznych, Stowarzyszenie Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę, Stowarzyszenie

Polska – Wschód, a także przedsiębiorstw, np. Energetyka Ciepła Opolszczyzny ECO.

1996 budowa kompletnej instalacji elektrycznej i logicznej sieci komputerowej w Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Nysie.

1996 - 1997 weryfikacja danych mieszkańców województwa w wieku 0 – 20 lat na potrzeby wdrożenia systemu Rejestr Usług Medycznych RUM. Weryfikacja była uzupełnieniem wcześniejszej, obejmującej osoby dorosłe, akcji weryfikacji danych dla NFI. Przy akcji RUM zastosowano podobną metodę pracy weryfikując dane 311.167 osób.

1997 personalizacja i konfekcjonowanie książeczek Rejestru Usług Medycznych RUM dla mieszkańców województwa (przygotowano książeczki dla 991.447 osób. Praca odbywała się w systemie zmianowym, a poważnym zagrożeniem (zarówno terminu zadania jak i w sensie materialnym) stała się powódź 1997 r. Wysoki poziom wody zagroził zalaniem kilkudziesięciu zgromadzonych palet specjalnego papieru, które rozpakowano i w trybie alarmowym przewieziono prywatnymi samochodami w bezpieczne miejsce. Podczas tej akcji ratowania mienia Straż Miejska wyjątkowo zezwoliła nam na przejazdu „pod prąd” jednokierunkową ulicą w okolicy Urzędu Wojewódzkiego.

Za środki zarobione przy wykonywaniu książeczek RUM Ośrodek wyremontował i zmodernizował zajmowaną przez siebie część budynku Urzędu Wojewódzkiego.



Satysfakcja po zakończonym dniu pracy przy RUM

1997 udział pracowników Ośrodka w akcji wojewódzkiego sztabu przeciwpowodziowego oraz poprzez indywidualne zaangażowanie pracowników. Charakter ówczesnych działań niech przypomni cytat z wniosku o nadanie medalu Dariuszowi Błaszczycowi: *„w czasie powodzi wykonywał prace zabezpieczające sprzęt komputerowy w Urzędzie Wojewódzkim, spędził dwie doby dyżuru w odciętych gmachach UW. Po ustąpieniu wody wspólnie ze Zbigniewem Wrzecionkiem wykonali prowizoryczne podłączenie prądu do budynku będące przez około 2 tygodnie jedynym źródłem zasilania budynku, a następnie przez szereg dni w zastępstwie nieobecnego elektryka UW wykonywali w piwnicach UW w ciemności i błocie, przez 12 – 14 godzin na dobę, prace związane z doprowadzeniem do używalności instalacji elektrycznej (czyszczenie tablic rozdzielczych, mycie ich wodą i spirytusem, podłączanie, testowanie, uruchamianie) oraz instalacji elektrycznej nowej windy”.*

Po powodzi Wojewoda Opolski wyróżnił 5 pracowników Ośrodka medalami „Za zasługi w walce z powodzią Śląsk Opolski – lipiec 1997”



Wzór medalu oraz kopia legitymacji pani Alfredy Skrago

- 1997 Ośrodek koordynował zakupy sprzętu komputerowego dla 13 szpitali oraz 15 biur Rejestru Usług Medycznych w województwie (współpraca z Ministerstwem Zdrowia i Opieki Społecznej)
- 1997 – 2006 aktualizowanie we współpracy z jednostkami samorządowymi bazy danych Wojewódzkiej Ewidencji Pojazdów. W początkowym okresie istnienia bazy wojewódzkiej konieczne było ujednoczenie i uporządkowanie baz danych przejętych z systemów gminnych prowadzonych w różnych standardach, do której to akcji zatrudniono dodatkowo 30 osób wykonujących pracę na dwie zmiany.

Po likwidacji wojewódzkich baz ewidencji pojazdów Ośrodek udostępniał informacje z Centralnej Ewidencji Pojazdów instytucjom do tego upoważnionym (komornicy, inne urzędy).



Praca przy obsłudze Wojewódzkiej Ewidencji Pojazdów

od 1997 wykonywanie składu komputerowego, drukowanie, konfekcjonowanie i kolportaż Dziennika Urzędowego Województwa Opolskiego. Od roku 2004 skład komputerowy jest wykonywany w Wydziale Nadzoru i Kontroli Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego, zaś Ośrodek Informatyki wykonuje pozostałe zadania techniczne.

Zestawienie wyprodukowanych Dzienników Urzędowych Województwa Opolskiego

<u>Rok</u>	<u>Numerów</u>	<u>Stron</u>	<u>Nakład</u>
1997	34	932	
1998	34	1.862	
1999	51	1.600	
2000	78	1.906	190
2001	131	5.286	190
2002	137	7.606	180
2003	112	9.004	150
2004	94	7.728	130
2005	89	7.642	120
2006	97	6.890	120
2007	101	6.108	120



Pracownicy Działu Wydawnictw przygotowują kolejny numer dziennika urzędowego

1997 budowa okablowania logicznego sieci komputerowej w Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Opolu.

- 1998 Urząd Wojewódzki zostaje przyłączony do Miejskiej Sieci Komputerowej OPOLMAN, której inicjatorem był Wojewoda Opolski. Od 2006 r. za pośrednictwem tej sieci istnieje także połączenie gmachu głównego z odległym o 2 km Oddziałem Paszportów. Dzięki szerokopasmowej sieci Urząd posiada poprzez Internet bardzo szybkie i wydajne połączenie z całym światem.
- 1998 koordynacja zakupów sprzętu komputerowego dla ośrodków pomocy społecznej w województwie (współpraca z Wojewódzkim Zespołem Pomocy Społecznej).
- 1998 wydanie Informatora „Miejscowości i ulice Województwa Opolskiego”. Po przygotowaniu materiału do wydawnictwa ustalono, że w województwie opolskim (przed reformą administracyjną i powstaniem powiatu oleskiego) było 931 miejscowości, 196 przysiółków, 6.875 ulic (w miastach było 3.210 ulic, na wsiach 3.665 ulic).

Przeprowadzone w 2008 r. przez Wydział Organizacyjno-Administracyjny urzędu wojewódzkiego badania statystyczne wykazały, że obecnie województwo opolskie liczy: powiatów 12, gmin 71, miejscowości 1.870, w tym: miast 33, wsi 1.020.



1998 wykonanie okablowania logicznego sieci komputerowej w Ośrodkach Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Brzegu, Głubczycach, Krapkowicach.

1998 Wojewoda Opolski odznaczył zasłużonych pracowników Ośrodka



Moment dekoracji, Sylwester 1998

od 1999 współpraca z sądami okręgowymi w Opolu i Gliwicach oraz sądami rejonowymi w Brzegu, Kluczborku i Opolu w zakresie obsługi systemu informatycznego Nowej Księgi Wieczystej oraz systemu Krajowego Rejestru Sądowego. Ośrodek zapewnia w sądach rejonowych pełną obsługę administrowania tymi systemami.



Grupowe zdjęcie na koniec roku 1998

1999 – 2003 dalsza współpraca z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, urzędami gmin i firmą Computerland przy wdrażaniu i serwisowaniu systemu POMOST dla jednostek pomocy społecznej.

1999 prace organizacyjne i spotkania szkoleniowe dla jednostek administracji publicznej oraz koncepcja i przygotowanie Urzędu Wojewódzkiego na zagrożenie funkcjonowania systemów informatycznych zwane „Problemem Roku 2000”. Problem polegał na tym, że po przejściu do nowego tysiąclecia część systemów informatycznych mogła zachować się w sposób nieprzewidziany, gdyż wcześniej powszechne było zapisywanie w systemach informatycznych dat w sposób uproszczony, np. datę 19 sierpnia 1985 zapisywano jako 850819. Gdyby w podobny sposób zapisać datę 19 sierpnia 2003 roku otrzymalibyśmy zapis 030819. Przy maszynowym sortowaniu zapisów według dat liczba 850819 byłaby zapisana później od liczby 030819, czyli okazałoby się, że rok 1985 jest późniejszy od roku 2003. Powodowałyby to ogromne błędy w systemach ewidencji ludności (np. data śmierci byłaby wcześniejsza od daty urodzenia), nie mówiąc już o tym, jakie zamieszanie powstałoby w systemach bankowych czy ubezpieczeniowych. Był to problem, który dotyczył wszystkich systemów informatycznych na świecie, na szczęście

dzięki wcześniejszemu przeciwdziałaniu i odpowiedniej akcji szkoleniowej w naszym województwie nie odnotowano żadnych problemów.

2000 przeszkolenie pracowników wszystkich gmin w zakresie obsługi komputerowego systemu wydawania dowodów osobistych. Wprowadzenie nowych dowodów w postaci kart wiązało się z rozszerzeniem informacji wprowadzanych do systemu komputerowego. Zdjęcie do dowodu musiało być wykonane w specjalny sposób, pozwalający na określenie indywidualnych cech biometrycznych właściciela. Zdjęcie to musi być odpowiednio zeskanowane, podobnie skanowany jest podpis posiadacza dowodu, który w nowym dowodzie tożsamości jest już nadrukowany, a nie zapisany odręcznie. Nowe dowody posiadają także szereg zabezpieczeń chroniących przed podrobieniem dokumentu. Obecnie jest przygotowywana nowa ustawa pozwalająca na zapisanie w dowodzie osobistym także podpisu elektronicznego posiadacza, co pozwoli na załatwianie wielu spraw urzędowych zdalnie, drogą elektroniczną.

2000 wprowadzenie do systemu informatycznego i weryfikacja danych osobowych osób ubezpieczonych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych w celu pierwotnego zasilenia bazy ZUS, niezbędnego dla wdrożenia reformy systemu ubezpieczeń. W zadaniu uczestniczyły wszystkie ośrodki informatyki urzędów wojewódzkich w Polsce wykonując gigantyczną pracę operatorską przy przenoszeniu danych (każdy dokument był przenoszony i sprawdzany dwukrotnie)



W nowym pokoju Działu Ekonomicznego

2000 wydanie publikacji „Herby oraz inne symbole samorządowe miast i gmin województwa opolskiego”, autorstwa D. Tomczyka i S. Ziarko.

od 2000 prowadzenie i aktualizowanie bazy danych osób uprawnionych do otrzymania tzw. świadectw rekompensacyjnych. Zweryfikowano i przekazano do banku PKO BP dane osób, którym przysługiwała rekompensata z tytułu wcześniejszego niepodwyższania wynagrodzeń sferze budżetowej. Wprowadzano i zaktualizowano przekazane przez zakłady pracy informacje osobowe, dane pracodawcy, liczby przysługujących świadectw udziałowych. Dane te były przez szereg lat korygowane przez pracodawców, co dodatkowo zwiększało pracochłonność zadania.

2001 zainstalowanie we wszystkich urzędach gmin i uruchomienie systemu bezprzewodowej transmisji danych systemu ewidencji ludności. Transmisja odbywała się za pośrednictwem systemu GSM jednego z operatorów telefonii komórkowej.

2001 zainstalowanie, uruchomienie, przeszkolenie użytkowników systemu obsługującego wydawanie paszportów. W ramach przygotowań do wejścia Polski do Unii Europejskiej konieczne było dostosowanie polskich paszportów do standardów europejskich zarówno pod względem formy zewnętrznej paszportów, zapisanych w paszporcie danych o jego posiadaczu oraz zabezpieczeń przed fałszowaniem dokumentów. System informatyczny wdrożono wykonując wcześniej nową sieć komputerową w Oddziale Paszportów urzędu wojewódzkiego.

2002 dyrektorzy ośrodków informatyki urzędów wojewódzkich często spotykają się dla omówienia wspólnie podejmowanych działań. Bywało, że gdy firmy komercyjne nie podejmowały się wykonać jakiegoś zadania ze względu na jego złożoność i napięte terminy, ośrodki informatyki dzięki swojemu dużemu doświadczeniu, posiadanej kadrze, geograficznemu pokryciu całego kraju, dobrym kontaktom z jednostkami samorządowymi wspólnie wykonywały zadanie, bardzo dobrze i w krótkim terminie.



W 2002 r. spotkanie Rady Dyrektorów odbyło się w Głuchołazach

od 2004 budowa nowoczesnej sieci komputerowej w Urzędzie Wojewódzkim. Obecnie w sieci pracuje 8 punktów dystrybucyjnych, kilkadziesiąt serwerów i około 300 stacji roboczych.

od 2005 współpraca 13 urzędów wojewódzkich przy opracowaniu koncepcji, testowaniu i wdrożeniu systemu informatycznego „e-urząd wojewódzki dla przedsiębiorcy”, finansowanego ze środków europejskich Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwój Regionalny ZPORR. Projekt, którego inicjatorem był Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie, umożliwił dostarczenie do urzędów sprzętu komputerowego, systemu obiegu dokumentów elektronicznych, nowoczesnej platformy obsługi procesów realizowanych przez urzędy na potrzeby przedsiębiorców. Kilkudziesięciu urzędników zostało wyposażonych w podpisy elektroniczne. W urzędzie wojewódzkim w 2007 r. została wykonana modernizacja serwerowni, dostarczono nowoczesne systemy sieciowe zapewniające zwiększone bezpieczeństwo sprzętu i danych, w tym także gaszenie ewentualnego pożaru odpowiednim gazem. Zorganizowano w Polsce 2 duże centra przechowywania danych – w Szczecinie i w Kielcach, zawierające także repozytorium dokumentów elektronicznych. Po wdrożeniu nowego systemu przedsiębiorca będzie miał możliwość elektronicznej korespondencji z urzędem, zdalnego śledzenia przebiegu załatwiania jego sprawy, na koniec otrzymania drogą elektroniczną decyzji Wojewody podpisanej kwalifikowanym podpisem cyfrowym.



W nowej serwerowni po zainstalowaniu sprzętu

od 2006 weryfikowanie u wnioskodawców z terenu woj. dolnośląskiego i opolskiego warunków technicznych i organizacyjnych umożliwiając ich przyłączenie do systemu Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców CEPiK. Przyłączenie do systemu umożliwia uprawnionym użytkownikom zdalne ustalanie lub weryfikowanie danych właścicieli pojazdów oraz danych kierowców, co zmniejszy ilość korespondencji papierowej, przyspieszy obsługę konkretnych spraw wymagających ustalenia danych właściciela pojazdu lub kierowcy, a tym samym zmniejszy koszty.

2007 wykonanie na zlecenie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji audytu ochrony danych osobowych w wydziałach komunikacji wszystkich starostw powiatowych w województwie. Audyt pozwolił ministerstwu na ustalenie stanu faktycznego, a następnie wprowadzenie zmian

organizacyjnych i technicznych zwiększających poziom ochrony danych osobowych. Metody ochrony wprowadzone w wydziałach komunikacji będą wzorem do wykorzystania w innych wydziałach starostw.

2007 uruchomienie internetowego systemu Platforma Paliwowa wspierającego działalność kontrolną Inspekcji Handlowej. Uruchomienie systemu pozwala na lepszą współpracę oraz koordynację działań różnych służb cywilnych i mundurowych w celu eliminacji przestępczości paliwowej oraz zwiększenia bezpieczeństwa obrotu paliwami.

2007 instalacja komputerów Systemu Komputerowego Administracji Publicznej SEKAP w 17 jednostkach samorządu terytorialnego woj. śląskiego. Budowa nowoczesnej administracji w ramach tego projektu wymagała sprawnego przeprowadzenia instalacji i uruchomienia komputerów nowego systemu. Nasza współpraca w tym zadaniu i bardzo sprawnie przeprowadzona akcja została wysoko oceniona.

od 2007 dystrybucja podpisów elektronicznych dla jednostek administracji publicznej, we współpracy z Krajową Izbą Rozliczeniową, Przedstawicielstwo w Opolu. Krajowa Izba jest jednym z trzech operatorów podpisu elektronicznego w Polsce. Wprowadzenie podpisu kwalifikowanego do obsługi spraw, początkowo przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych ZUS, następnie przez inne jednostki administracji oznacza zdecydowane podniesienie sprawności i jakości polskiej administracji.

nto
NOWA TRYBUNA OPOLSKA
Czwartek 3 kwietnia 2008 - Nr 79 (4557) - WWW.NTO.PL

NOWA TRYBUNA OPOLSKA
z 3 kwietnia 2008, Nr 79 (4557)

Podpis wirtualny będzie ważny tak jak realny

PRAWO. Od 1 maja każdy będzie mógł przysłać do urzędów dokumenty w formie elektronicznej.

Ośrodek Informatyki - Wojewódzki Bank Danych Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego zaczyna wprowadzanie urzędów umożliwiających korzystanie z podpisu elektronicznego.

- Może on być bardzo przydatny w instytucjach oraz w firmach, które sporo dokumentów wysyłają do urzędów - wyjaśnia Błażej Koska, dyrektor Ośrodka Informatyki Ouw. - Wszystkie urzędy administracji publicznej muszą do 1 maja 2008 r. umożliwić obywatelom wnoszenie podań i innych dokumentów w postaci elektronicznej.

Żeby stać się posiadaczem podpisu elektronicznego, wystarczy komputer, podłączenie do internetu i niewielkie urządzenie, do którego należy włożyć kartę z podpisem. Chociaż na pozór to niewiele, problemem dzisiaj nie jest nabycie potrzebnego sprzętu, ale możliwość jego wykorzystania w praktyce.

- Podpis elektroniczny może mieć szerokie zastosowanie nie tylko w administracji publicznej - dodaje Błażej Koska. - Można go wykorzystywać do przysyłania różnych dokumentów między firmami czy kontrahentami. W tej chwili koszt zakupu urządzeń umożliwiających korzystanie z podpisu elektronicznego przez rok, wynosi około 300 złotych.

E-podpisu używają firmy (podpisywanie faktur, umów), biura maklerskie oraz giełdy towarowe. Podpis elektroniczny doskonale sprawdza się przy wymianie korespondencji między pracownikami jednej firmy, której siedziby mieszczą się w różnych miastach.

Od lipca 2008 r. z nową technologią będą na pewno musieli się zapoznać wszyscy przedsiębiorcy. Bez względu na wielkość firmy i liczbę zatrudnionych, od tego momentu będą one musiały przekazywać dokumenty ubezpieczonych do ZUS w formie elektronicznej.

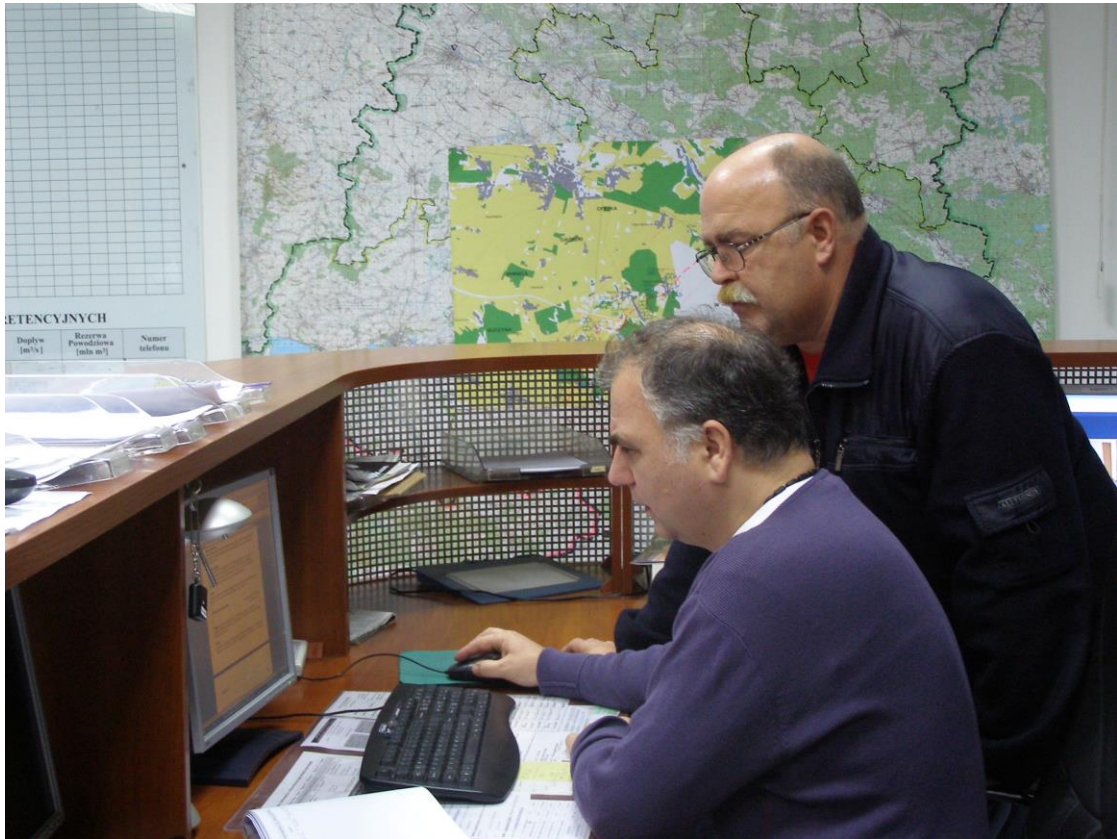
SABINA KUBICIEL
skubiciel@nto.pl - 077 44 32 596

2007 – 2008 prace informatyczne przy uruchomieniu na terenie województwa 31 stanowisk Systemu Wspomagania Decyzji Pogotowia Ratunkowego oraz stanowiska Wojewódzkiego Lekarza Koordynatora w Centrum Zarządzania Kryzysowego w Opolu. Nowy system ma zapewnić wgląd i koordynowanie przez lekarza koordynatora systemu ratownictwa medycznego, szczególnie w przypadku masowych zagrożeń, jak katastrofy, wypadki, epidemie, zachorowania na rzadkie choroby i inne. System pozwala lekarzowi nawet na ustalenie i pokazanie na mapie miejsca pobytu ambulansu.



Nowocześnie wyposażone przy współpracy Ośrodka Informatyki stanowisko Lekarza Koordynatora

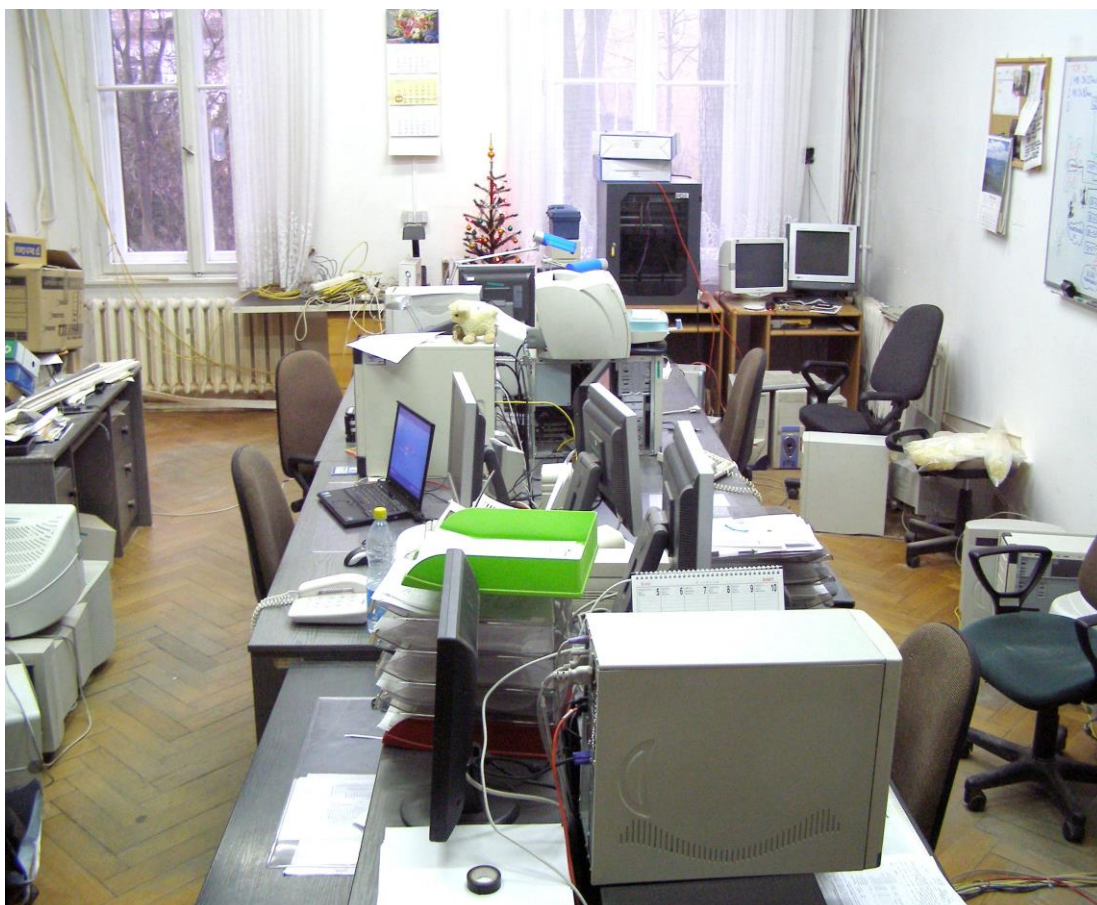
Ośrodek od połowy lat 90-tych prowadził tzw. Służbę Dyżurną Wojewody utrzymując całodobowe dyżury alarmowe. Po reformie administracji zadania tej służby przeszły do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego urzędu wojewódzkiego, gdzie nadal trzech pracowników Ośrodka wspólnie z kolegami z wydziału pełni całodobową służbę dyżurną.



Pracownicy Ośrodka podczas dyżuru w Centrum Zarządzania Kryzysowego Wojewody Opolskiego

od 2008 Ośrodek jest partnerem firmy TECHNIKA z Gliwic i dystrybutorem jej oprogramowania dla urzędów stanu cywilnego i ewidencji ludności na terenie województwa opolskiego. Umowa ta poszerza ofertę renomowanego oprogramowania dla urzędów gmin, polecanego i serwisowanego przez Ośrodek.

2008 Centrum Zarządzania Kryzysowego Wojewody Opolskiego zostało przy aktywnym udziale Ośrodka przeniesione do nowych pomieszczeń. W przekazanych Ośrodkowi dotychczasowych pomieszczeniach Centrum, po wykonaniu ich remontu i adaptacji, został umieszczony Dział Serwisu, co pozwoliło na znaczną poprawę warunków pracy oraz zmianę organizacji serwisu informatycznego w Urzędzie.



Przed uzyskaniem nowych pomieszczeń warunki pracy serwisu były trudne

Dzięki zmianie lokalizacji serwisu nie tylko uległy poprawie warunki pracy pracowników, ale także ułatwiono przemieszczanie sprzętu komputerowego, wykorzystanie wózków transportowych w miejsce dotychczasowego ręcznego wnoszenia sprzętu po schodach, skrócono drogę serwisantów do wydziałów. W pomieszczeniach serwisu wygospodarowano także miejsce na uruchomienie wewnętrznego systemu HelpDesk – pierwszej linii wsparcia urzędników mających problemy z funkcjonowaniem systemów informatycznych.



Serwisanci Działu Systemów w nowych pokojach biurowo-warsztatowych

W miarę możliwości finansowych Ośrodek stara się podnosić kwalifikacje zawodowe swoich pracowników. Pracownicy zdobywali kwalifikacje renomowanych dostawców systemów informatycznych i sprzętu, uczestniczyli w konferencjach i seminariach.

Także członkowie kierownictwa Ośrodka podwyższali kwalifikacje menedżerskie.



INTERNATIONAL
EDUCATION SOCIETY

THIS CERTIFICATE CONFIRMS THAT

Elżbieta Dworzańska

23. 3. 1955

date of birth

HAS COMPLIED WITH THE REQUIRED STANDARDS
FOR THE COMPLETION OF THE COURSE

Financial Management - Program for Financial Directors

WITH THE RECOGNITION OF

THE INTERNATIONAL EDUCATION SOCIETY

*The International Foundation for Capital Market
Development and Ownership Changes in Poland*

- Centre for Privatization in Warszawa

the educational program was taken at



10. 2. 2002

date

Poland

issued for



executive director

Główna Księgowa E. Dworzańska ukończyła podyplomowe studium dla dyrektorów finansowych, prowadzone przez wykładowców z USA i Uniwersytetu Warszawskiego



Dyr. M. Damaszek podczas konferencji Eastern Europe e-Government Days w Pradze, 2008 r.

W ciągu 15 lat działalności Ośrodka 9 jego pracowników nadano odznaki „Zasłużonemu Opolszczyźnie”, 3 osobom Brązowe Krzyże Zasługi, 1 osobie Srebrny Krzyż Zasługi.

Warszawa, 7 listopada 2008 r.

Michał Szymański

Członek Zarządu

Pan

Błażej Koska

Dyrektor

Ośrodka Informatyki

Wojewódzkiego Banku Danych

Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego

Szanowny Panie Dyrektorze,

Z okazji Jubileuszu 15-lecia istnienia Ośrodka Informatyki Wojewódzkiego Banku Danych, w imieniu Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. składam Panu i wszystkim Pracownikom gratulacje oraz życzenia dalszych sukcesów i osobistej pomyślności.

Licząc na dalszą owocną współpracę naszych instytucji,

*pozostaje
z poważaniem*



Krajowa Izba Rozliczeniowa Spółka Akcyjna

ul. Cypryjska 72, 02-761 Warszawa; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
numer KRS 0000113064; NIP 526-030-05-17; REGON 012105474; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 5.445.000 zł
e-mail: kir@kir.com.pl, www.kir.com.pl, tel. (+48 22) 651 63 83, (+48 22) 651 63 66, fax (+48 22) 651 63 93

Dotychczasowa dobra współpraca z Krajową Izbą Rozliczeniową jest zapowiedzią dalszych wspólnych działań

Pracowali w Ośrodku

Organizatorem Ośrodka Informatyki i jego dyrektorem do chwili obecnej jest Błażej Koska.

Pracownicy:

W 1994 r. pierwszymi pracownikami Ośrodka byli dwa informatycy, w połowie roku zatrudniono 6 pracowników Stacji Łączności Komputerowej PESEL, która została w całości przejęta przez nową jednostkę. Obecnie Ośrodek zatrudnia 42 osoby, a w ciągu 15 lat jego istnienia łącznie pracowało w Ośrodku prawie 120 osób, które odchodząc od nas ceniły sobie rekomendację, jaką jest możliwość pokazania w CV zatrudnienia w jednostce organizacyjnej informatyki rządowej. Poniższy wykaz obejmuje osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, ale także zatrudnione na innej podstawie, na przykład na podstawie umowy z Powiatowym Urzędem Pracy, który wielokrotnie wspierał nas w pozyskaniu stażystów.

Bałos Agnieszka	2006 - 2006	Damaszek Marek	2005 - nadal
Baran-Proniewicz Iwona	2008 - nadal	Dauksz Jolanta	1997 - 2000
Bazan Dariusz	1995 - 1999	Dereń Dorota	1995 - nadal
Bednarska-Armatys Elżbieta	1995 - 1999	Druch Wojciech	1995 - nadal
Białobrzycki Krzysztof	2004 - 2007	Dusza Dorota	2008 - nadal
Biszko Krzysztof	1995 - 1999	Dworzańska Elżbieta	1997 - nadal
Błaszczyk Dariusz	1995 - 1998	Dziechciński Kamil	2006 - nadal
Boboła Rafał	2008 - nadal	Ficerman Grażyna	1998 - 2006
Bonkosch Anna	1997 - nadal	Fleszar Bożena	1998 - 2002
Brylak Maciej	1995 - 1998	Frydel Mirosław	1997 - 1998
Brzezinka Ewa	1998 - 1999	Gajda Paweł	2006 - 2006
Buba Marcin	2007 - nadal	Gargul Roman	2000 - 2001
Cebula Kamila	2004 - nadal	Gawlas Michał	2007 - 2007
Cielniaszek Marek	1998 - 1999	Godula Elżbieta	1998 - 1998
Ciecierski Marcin	2007 - nadal	Golec Jan	1998 - nadal
Cwajna Szymon	2007 - nadal	Graczyńska Ewa	2001 - 2001
Cwykiel Joanna	2000 - 2008	Gromada Zofia	1996 - 2003

Grotnik Jacek	2004 - 2005	Maruszczak Andrzej	1997 - nadal
Grzegorek Katarzyna	1997 - 2000	Mazur Tomasz	2008 - nadal
Henik Danuta	2001 - 2002	Michta Zbigniew	2004 - nadal
Hocheker Alicja	1995 - 2001	Mucha Patrycja	2004 - 2006
Jakubowicz-Brozdowska Renata	1999 - 2000	Niekrasz Józefa	1998 - 2006
Jastrzębski Andrzej	2007 - nadal	Niezgoda Agnieszka	2007 - 2007
Jeziorowski Bartłomiej	2007 - nadal	Nowak Marcin	2007 - 2007
Józek Piotr	1998 - 2007	Olender Rafał	2002 - 2002
Kaflowski Jacek	1999 - nadal	Pańków Piotr	1995 - 1999
Karaźniewicz Kamil	1999 - 2006	Pawlik Wojciech	1995 - 1995
Kloze Oleandra	1995 - nadal	Pietrzyk Andrzej	2000 - nadal
Knosala Joanna	1994 - nadal	Piotrów Marek	2008 - nadal
Koćwin Janusz	1995 - 1999	Pluta Witold	2001 - nadal
Kołodziejczyk Izabela	2005 - 2005	Płócienczak Rafał	1995 - 1997
Komodowska Romualda	1996 - 1999	Podkowa Aleksandra	2006 - 2006
Kopytko Andrzej	2004 - 2006	Podpora Michał	2006 - 2006
Kosacki Zbigniew	1997 - nadal	Przybylski Grzegorz	1996 - 1998
Kot Marcin	2006 - nadal	Remisz Patrycja	2004 - 2004
Kozan Jadwiga	1998 – 2008	Rękawek Piotr	2007 - nadal
Kubiciel Rafał	2007 - nadal	Rogoża Stanisław	2002 - 2002
Kuczera Gabriela	1994 - 2004	Różycki Maciej	2006 - 2008
Kurek Marcin	2007 - 2007	Rybak Beata	2001 - 2005
Kurenda Adam	1998 - nadal	Saladziak Marcin	1998 - 1999
Kwiatkowska Halina	1997 - 2003	Sękowski Krzysztof	1998 - 2001
Kwolik Krzysztof	1998 - 2007	Skakuj Wojciech	1995 - 1995
Lachowicz Ewa	2006 - nadal	Skalczyński Maciej	2000 - 2006
Lamczyk Sylwia	2008 - nadal	Skrago Alfreda	1995 - 2001
Laskowska Teresa	1995 - 1996	Sordoń Marta	1998 - nadal
Laskowski Dariusz	1995 - 1995	Stanoszek Sylwia	1998 - 2004
Lasowska-Mleczek Halina	1995 - 1999	Surowiec Celina	1994 - nadal
Lelek Paweł	1997 - 1997	Surowiec Jolanta	1994 - nadal
Lewandowska Joanna	2000 - nadal	Szalek Andrzej	1995 – 1995
Łomzik Ireneusz	1999 - 1999	Szałucha Robert	2008 - nadal
Mandela Maria	1994 - 2002	Szkudlarski Adam	2000 - nadal

Szwedziak Tomasz	1995 - 1997
Szymański Michał	2001 - 2007
Śmiech Wiesław	2008 - nadal
Trojanowski Marek	1998 - 1998
Tylak Korneliusz	2007 - nadal
Wanot-Stauffer Joanna	1997 - 1997
Wasilewska Małgorzata	1998 - 1999
Wołowska Anna	2006 - 2007
Wołowski Jakub	2005 - 2007
Wójcik Jan	1998 - 1999
Wrzecień Zbigniew	1996 - 2000
Zajac Zbigniew	1998 - 1999
Ziaja Adam	1998 - 1999
Ziarko Stefan	1995 - 2000
Zieliński Jacek	2007 - nadal
Ziembik Marek	2008 – 2008

Ponadto w Ośrodku Informatyki odbywali staże i praktyki wynikające z przebiegu studiów studenci Politechniki Opolskiej (7 osób), Uniwersytetu Opolskiego (1 osoba), Akademii Ekonomicznej w Krakowie (1 osoba) oraz uczniowie Technikum Elektrycznego w Opolu (6 osób).

