

redakcja naukowa

Witold Chmielarz, Jerzy Kisielnicki, Tomasz Parys

Informatyka 2 przyszłości

30 lat Informatyki
na Wydziale Zarządzania UW



Wydawnictwo Naukowe
Wydziału Zarządzania
Uniwersytetu Warszawskiego



Informatyka 2 przyszłości

**30 lat Informatyki
na Wydziale Zarządzania UW**

Pod patronatem:



www.boc-group.com

Informatyka 2 przyszłości

30 lat Informatyki na Wydziale Zarządzania UW

redakcja naukowa
Witold Chmielarz
Jerzy Kisielnicki
Tomasz Parys



Wydawnictwo Naukowe
Wydziału Zarządzania
Uniwersytetu Warszawskiego

Warszawa 2015



Recenzenci:

prof. Dariusz Dziuba, WNE UW
dr hab. Joanna Kisieleńska prof. SGGW

Redakcja:

Anna Goryńska

Projekt okładki:

Agnieszka Miłaszewicz

© Copyright by Wydawnictwo Naukowe Wydziału Zarządzania
Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2015

ISBN 978-83-63962-75-3

ISBN 978-83-63962-76-0 (online)



Opracowanie komputerowe, druk i oprawa:
Dom Wydawniczy ELIPSA
ul. Inflancka 15/198, 00-189 Warszawa
tel./fax 22 635 03 01, 22 635 17 85
e-mail: elipsa@elipsa.pl, www.elipsa.pl

Spis treści

Wstęp	7
Rozdział 1. Selected trends in IT development	
1.1. <i>Marcin J. Schroeder</i> The Future of Informatics: In the Bermuda Triangle of Complexity, Intelligence, and Information Integration	13
1.2. <i>Lech J. Janczewski</i> 3rd world war: cyber war?	27
1.3. <i>Magdalena Kotarba</i> Maintaining ERP System – Case Based on Example of Oracle JD Edwards Support Organization in Wastewater Treatment Company	41
1.4. <i>Piotr Oleksiak</i> Business applications of geolocation – modern solutions and trends	52
Rozdział 2. Informatyka dla przyszłości	
2.1. <i>Celina M. Olszak</i> Cele i założenia strategii cyfrowej współczesnej organizacji	65
2.2. <i>Ludostaw Drelichowski, Marek Sikora</i> Wirtualizacja zarządzania, technologie informatyczne i systemy logistyczne jako źródło synergii w gospodarce żywnościowej	76
2.3. <i>Mariusz Żytniewski, Mateusz Klement</i> Analiza porównawcza wybranych platform wieloagentowych	88
2.4. <i>Magdalena Żabicka-Włodarczyk, Marta Tabakow</i> Technologia Big Data jako nowe narzędzie wsparcia w obszarze zarządzania strategicznego	101

2.5. <i>Tomasz Bartuś</i>	
Koncepcja wykorzystania systemów wieloagentowych w działalności organizacji	114
2.6. <i>Krzysztof Szwarz</i>	
Technologia teleinformatyczna w zarządzaniu kryzysowym	123
 Rozdział 3. Systemy informatyczne a rozwój potencjału wiedzy organizacji	
3.1. <i>Karol Chrabański</i>	
Profil lidera projektu informatycznego w procesie zarządzania wiedzą	137
3.2. <i>Kamila Bartuś</i>	
Koncepcja wykorzystania systemów Competitive Intelligence w działalności organizacji	153
3.3. <i>Zbigniew Buchalski</i>	
Modelowanie procesów decyzyjnych w kształtowaniu działalności biznesowej	164
3.4. <i>Krzysztof Hauke</i>	
Obiekty wiedzy w procesie nauczania na odległość – wybrane problemy	175
3.5. <i>Anna Soltysik-Piorunkiewicz</i>	
Rozwój platformy szkoleniowej z uwzględnieniem wybranych form alokacji zasobów wiedzy WEB 2.0 w procesach dydaktycznych	186
3.6. <i>Witold Moszyński</i>	
Informatyzacja zarządzania kapitałem ludzkim i wymianą wiedzy w „modelu cloud” jako odpowiedź na zdiagnozowane potrzeby szkoleniowo-rozwojowe pracowników PKP S.A.	198
3.7. <i>Rafik Nafkha</i>	
Szacowanie ryzyka projektu wdrożeniowego metodą punktową	213

Wstęp

– słów parę o początkach informatyki
na Wydziale Zarządzania UW i poniższej monografii

Monografie poświęcone problematyce stanu i prognoz rozwoju zastosowań informatyki w zarządzaniu są wydawane na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego od wielu lat. Podstawą publikacji są wybrane, najlepsze artykuły zgłaszane na konferencję organizowaną przez Katedrę Systemów Informacyjnych Zarządzania. W tym roku odbyła się ona w dniach 3–4 grudnia 2014 roku. Zatytułowana została, zgodnie z przyjętą od lat systematyką, *Informatyka 2 Przyszłości*. Jej szczególne znaczenie podkreślono w podtytule: *30 lat Informatyki na Wydziale Zarządzania UW*. W ten sposób chciano uczcić fakt, że na najmłodszym wydziale Uniwersytetu Warszawskiego mija 30 lat od rozpoczętego w roku 1982, a zwieńczonego utworzeniem w 1984 r. budową własnego Ośrodka Komputerowego, procesu budowania zrębów pod zastosowania w dydaktyce narzędzi informatycznych. Wcześniej informatyki na naszym Wydziale nie było. Byliśmy chyba jedynym wydziałem zarządzania w Polsce, na którym studenci nie byli uczeni podstaw wiedzy z tego zakresu. W tym czasie profesor Jerzy Kisielnicki, który otrzymał zadanie zorganizowania systemu nauczania informatyki na Wydziale Zarządzania, pracował na Wydziale Nauk Ekonomicznych Uniwersytetu Warszawskiego. W roku 1982 na posiedzeniu Rady Wydziału Nauk Ekonomicznych postawiono i przegłosowano pozytywnie wnioski o likwidacji kierunku cybernetyka ekonomiczna i informatyka, jako obcych nauk ekonomicznym. W tej sytuacji prof. Władysław Radzikowski i Dziekan Wydziału Zarządzania prof. Andrzej K. Koźmiński poczynili starania o przeniesienie profesora Jerzego Kisielnickiego na Wydział Zarządzania. Pierwszą decyzją władz Wydziału było przydzielenie nowo powstającej komórce organizacyjnej dwóch etatów oraz błogosławieństwo do dalszego działania, czyli wsparcie moralne. I tak w październiku 1982 roku powstał – w ramach Katedry Ilościowych Metod Zarządzania – Zakład Zastosowań Informatyki.

To był pierwszy „kamień milowy” projektu Informatyka na Wydziale Zarządzania. Profesor Jerzy Kisielnicki został jego szefem i otrzymał dwa etaty, które przydzielił w nowym Zakładzie dwóm swoim magistrantom z Wydziału Ekonomicznego: Piotrowi Dąbrowskiemu i Witoldowi Chmielarszowi.

Drugi „kamień milowy” stanowiło uzyskanie w roku 1984 przez mgr. P. Dąbrowskiego i mgr. W. Chmielarza, stopni doktorów nauk o organizacji i kierowaniu. Następnym ważnym etapem było uruchomienie w tym samym roku Ośrodka Komputerowego. W tym zakresie ogromne wsparcie otrzymaliśmy od Dziekana Profesora A.K. Koźmińskiego i inż. St. Szpakowskiego ówczesnego Dyrektora Administracyjnego UW. Ośrodek wyposażono w komputer SM-4. Była to ogromna radziecka maszyna, zajmująca pół parteru w dzisiejszym budynku „B”. Pierwszym Kierownikiem Ośrodka Komputerowego został mgr Stanisław Jasiorowski. Kiedy Ośrodek Komputerowy „okrzepł” i uzyskał samodzielność, nastąpiło jego oddzielenie od Zakładu Zastosowań Informatyki.

Kolejnym ważnym krokiem było powierzenie przez kierownictwo Uczelni, profesorowi J. Kisielnickiemu kierowania dwoma programami Międzynarodowymi TEMPUS. Pojawiły się pierwsze środki, które można było przeznaczyć na modernizację naszego systemu kształcenia oraz uzyskanie programów z najlepszych uczelni europejskich. W ramach tych projektów wyszkolono dziesięciu naszych studentów. Szkolili się oni w najlepszych uczelniach Włoch, Belgii Holandii. Szkoda, że wybrali karierę biznesową, a nie akademicką.

W roku 1994 Zakład Zastosowań Informatyki najpierw usamodzielniał się, a pięć lat później, po spełnieniu wymogów formalnych, stał się Katedrą.

Pomimo niewielkiej liczby osób zatrudnionych na stałe w Katedrze i rotacji pracowników, lista naszych osiągnięć jest długa. Znajdą się na niej: awanse naukowe i organizacyjne, książki, artykuły, udział w konferencjach krajowych i zagranicznych oraz ich organizowanie. Do listy tej należy doliczyć również promocję: doktorów habilitowanych, doktorów, magistrów, absolwentów studiów licencjackich i podyplomowych.

Jednym z cyklicznie ukazujących się już wydawnictw Katedry Systemów Informatycznych Zarządzania jest coroczna monografia. W tym roku stanowi ona prezentację artykułów naukowych i sprawozdań prowadzonych badań przez osoby współpracujące z nami, w tym naszych doktorów i doktorantów. Autorzy artykułów pochodzą z różnych ośrodków akademickich – polskich i zagranicznych (Japonii i Nowej Zelandii). Ograniczone ramy monografii nie pozwoliły na zamieszczenie wszystkich przesłanych artykułów. Część z nich zostanie zamieszczona w kwartalniku „Problemy Zarządzania”.

Monografia została podzielona na trzy rozdziały.

Pierwszy rozdział zawiera artykuły w języku angielskim i zatytułowany jest *Selected trends in IT development*. Pragniemy zwrócić w nim uwagę na unikatowe artykuły prof. Marcina J. Schroedera i prof. Lecha J. Janczewskiego. Ten ostatni stawia pytanie, czy grozi nam cybernetyczna wojna.

Drugi rozdział stanowią rozważania o informatyce w przyszłości. W tej części między innymi prof. Celina M. Olszak zastanawia się nad celami i założeniami strategii cyfrowej współczesnej organizacji, a prof. Ludosław Drelichowski i dr Marek Sikora prezentują problemy: wirtualizacji zarządzania i technologii informacyjnej jako źródeł synergii w gospodarce żywnościowej.

Rozdział trzeci poświęcony jest analizie systemów informatycznych w kontekście rozwoju potencjału wiedzy organizacji. Z bogatej tematyki tego rozdziału zwracamy uwagę na artykuł dr. Karola Chrabańskiego o profilu lidera projektu informatycznego w procesie zarządzania wiedzą.

W imieniu Autorów wszystkich zamieszczonych publikacji pragniemy wyrazić nadzieję, że zamieszczone artykuły pozwolą na nowe przemyślenia i poszerzą wiedzę naszych Czytelników o współczesnych problemach zastosowań informatyki w zarządzaniu i społeczeństwie. Pragniemy podziękować Recenzentom za trud włożony w analizę artykułów i cenne wskazania, które na pewno przyczyniły się do ostatecznego kształtu przedstawionej monografii. Oczywiście najważniejszy jest nasz Czytelnik i, przedstawiając opracowanie, będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi nadesłane na adres redakcji lub poszczególnych Autorów.

W imieniu Wydawnictwa Naukowego Wydziału Zarządzania oraz własnym

Redaktorzy